

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Engedje meg, hogy az alábbiakban tájékoztassuk Társaságunk épületek energetikai tanúsítási tevékenységéről, energetikai fogyasztói tanácsadó és érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

### **Energia tanúsítók (TÉ) Székesfehérvár**

| <b>Név</b>   | <b>Adatlap</b>   |
|--|--|
| SZÉPHŐ Zrt.  | <a href="http://www.szepho.hu">www.szepho.hu</a><br><b>Telefonszám:</b> 22-541-300/3078; 22-541-307<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:uzemeltetes@szepho.hu">uzemeltetes@szepho.hu</a> ; <a href="mailto:info@szepho.hu">info@szepho.hu</a><br><b>Cím:</b> 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1. |
| További energia tanúsítással foglalkozó mérnökkamaránál regisztrált tanúsítók az alábbi honlapon érhetők el. | <a href="https://www.mmk.hu/kereses/tagok">https://www.mmk.hu/kereses/tagok</a>  |

**Felügyeleti vagy felügyeletet gyakorló szervek, Fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdeket képviselő civil szervezetek:**

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat**

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefon: +36 1 4597740

Fax: +36 1 4597739

E-mail: [fogyasztovedelem@mekh.hu](mailto:fogyasztovedelem@mekh.hu)

e-ügyfélszolgálat: [www.mekh.hu/fogyasztovedelmi-e-ugyfelszolgalat](http://www.mekh.hu/fogyasztovedelmi-e-ugyfelszolgalat)

Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

### **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Tel: +36 22 537103, Fax: +36 22 316569

Email: [jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu](mailto:jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu)

Önkormányzati honlap: [www.szekesfehervar.hu](http://www.szekesfehervar.hu)

### **Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.

Telefonszám: +36 22 501751

E-mail: [fogyved@fejer.gov.hu](mailto:fogyved@fejer.gov.hu)

### **Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

### **Alapvető Jogok Biztosának Hivatala**

Hatáskör: Alapjogokkal kapcsolatos visszasságok kivizsgálása, orvoslásuk érdekében általános vagy egyedi intézkedéseket kezdeményezhet.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: +36 1 4757100

Ügyfélszolgálat közvetlen telefonszáma: +36 1 4757100; +36 80 215000

Fax: +36 1 2691615

E-mail: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

Honlap: [www.ajbh.hu](http://www.ajbh.hu)

Panasziroda: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

### **Törvényességi ellenőrzésre jogosult:**

#### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

A Hivatal engedélyezési, felügyeleti, árszabályozási, ár- és díjelőkészítői feladatokat lát el a villamosenergia-, a földgáz- és a távhőellátás, illetve a víziközmű-szolgáltatás területén.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefon: +36 1 4597777

Fax: +36 1 4597766

E-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

#### **Fővárosi Törvényszék**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételtől) számított 30 napon belül.

Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 16

Telefon: +36 1 3546000

Fax: +36 1 3546041

E-mail: [ft.elnokseg@birosag.hu](mailto:ft.elnokseg@birosag.hu)

Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>

**Energetikai fogyasztói tanácsadó szervezet:** Széphő Zrt. [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)

### **Az energiahatékonyságot javító intézkedések és Országos pályázatok elérhetőségei:**

<https://www.palyazat.gov.hu/>

<https://www.h2020.gov.hu/>

<https://emi.hu/EMI/web.nsf/Pub/index.html>

Székesfehérvár, 2024. április 15.