

# Számlamagyarázat



**SZÉPHÓ**  
MINDEN HÁZBAN OTTHON VAGYUNK

Tisztelt Ügyfelünk!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott távhőszolgáltatási számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számlán alkalmazott, a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében az egyes oldalakon szereplő tételek, adatok részletes magyarázatával.

## A számla 1. oldalán szereplő információk:

### 1. A számla típusának megnevezése

A számla típusa lehet részszámla vagy elszámoló számla.

A részszámlában egy meghatározott átlagos fogyasztás után fizetendő díjak szerepelnek (alaplíj, fűtési hődíj) illetve az előző hónapban elfogyasztott melegvíz hődíj összege. Az éves elszámoló számlában az elszámolási időszak tényleges fogyasztásának és a részszámlákban szereplő részfizetések különbsége szerepel.

A havi elszámoló számla az előző hónap utolsó napján a hőközpontban mért fogyasztás alapján kiszámlázott hődíjat, a melegvíz hődíjat, illetve a tárgyhavi alapdíjat tartalmazza.

### 2. A számla kibocsátójára vonatkozó adatok

Itt találhatóak a SZÉPHÓ Zrt.-re vonatkozó fő információk, elérhetőségek, bankszámlaszámok, amelyre átutalásait indíthatja.

### 3. Címzés

A felhasználó levelezési címe.

### 4. Fizetési információk

A számla fő adatait tartalmazó rész, itt található az elszámolt (részszámla esetén) vagy elszámolási (elszámoló számla esetén) időszak, a fizetendő összeg, és a számla fizetési határideje. Az elszámolt/elszámolási időszak alatt a hődíj elszámolt időszaka értendő.

### 5. Felhasználói adatok

Felhasználó azonosító szám alapján egyszerűen azonosíthatja magát amennyiben telefonon, e-mailben, illetve honlapunkon szeretne ügyet intézni.

Itt található továbbá a felhasználó címe, amely megegyezik a levelezési címmel és eltérhet a felhasználási hely címétől. A felhasználási hely az az épület, illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.

A hőközpont a hőtermelő és távhővezeték-hálózat mellett a távhőrendszer alapvető műszaki létesítménye, a távfűtés és az épületfűtés határa. A hőközpont – mint hőtáradó állomás - gyakorlatilag az épület hőigényének biztosítását jelenti, itt történik a Társasház, a fogyasztói közösség igényei szerinti hőfokszabályozás és elszámolási mérés.

### 6. Megtakarítási információk

A kiemelt részben található a rezsiszökkentés következtében megtakarított összeg az elszámolási időszakra vonatkozóan, illetve halmozottan 2013. január 1-jétől, valamint feltüntetésre kerül az az összeg, amelyet Önnek a rezsidíj csökkentése nélkül az adott

	SZÉKESFEHÉRVÁRI ÉPÜLETFENNTARTÓ ÉS HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Telefon: 22/541-300 fax: 22/314-252 Adószám: 11103413-2-07 Bankszámlaszám: 58600362-11210825	Távhőszolgáltatási elszámoló számla Másolat 1. példány Oldalszám 1/4
<b>Szolgáltató neve:</b> SZÉPHÓ Zrt. Címe: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Adóigazgatási szám: 11103413-2-07 Bankszámlaszám: 58600362-11210825 <b>Ügyfélszolgálat elérhetőségei:</b> Telefon: (22) 541-300 Fax: (22) 314-252 E-mail: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@szepho.hu">ugyfelszolgalat@szepho.hu</a> Web: <a href="http://www.szepho.hu">www.szepho.hu</a>	<b>Minta Vezetéknév Keresztnév</b> Minta Város Minta utca 1. 1234	
<b>Elszámolási időszak:</b> 2014.01.01-2014.01.31 <b>Fizetendő összeg:</b> 13 893 Ft <b>Fizetési határidő:</b> 2014.02.27	<b>Felhasználó azonosító:</b> 22222222/33333333 <b>Felhasználó neve:</b> Minta Vezetéknév Keresztnév <b>Felhasználó címe:</b> 1234 Minta város, Minta utca 1. <b>Felhasználási hely:</b> 8000 Székesfehérvár, Minta utca 1. <b>Hőközpont azonosító:</b> D1-1-11111111	
<b>A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelve volna:</b> 17 376 Ft <b>A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása</b> - ebben az elszámolási időszakban: 4 483 Ft - 2013. január 1-je óta összesen: 21 765 Ft (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)		

elszámolási időszakban meg kellett volna fizetnie. Részszámlánál az aktuális elszámolt időszak, elszámoló számlánál az elszámolási időszak teljes megtakarítása szerepel. A megtakarítás mértékét a rezsiszökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény határozza meg.

## A számla 2. oldalán szereplő információk:

A számla második oldalán részletes információ található az Ügyfélszolgálat és a Diszpécser szolgálat telefonos, e-mail és internetes elérhetőségeiről, ügyfélfogadási idejéről.

## A számla 3. oldalán szereplő információk:

### 7. Számlafizetővel kapcsolatos információk

Az első oldalon szereplő felhasználó adatokkal megegyezően, a számlát fizető azonosító száma, neve, címe található itt, amely az ügyintézéshez elengedhetetlen.

	SZÉKESFEHÉRVÁRI ÉPÜLETFENNTARTÓ ÉS HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Telefon: 22/541-300 fax: 22/314-252 Adószám: 11103413-2-07 Bankszámlaszám: 58600362-11210825	<b>Oldalszám: 3 / 4</b>
<b>Vevő (Fizető) azonosító:</b> 22222222 <b>Vevő (Fizető) neve:</b> Minta Vezetéknév Keresztnév <b>Vevő (Fizető) címe:</b> 1234 Minta város, Minta utca 1. <b>Vevő (Fizető) adószáma:</b>	<b>Szerződéses folyószámla:</b> 22222222-1 <b>Számla sorszáma:</b> 2014/01044444 <b>Fizetési mód:</b> Kézpénzáttalalási megbízás	<b>Teljesítés időpontja:</b> 2014.02.27 <b>Számla kelte:</b> 2014.02.10 <b>A szolgáltatás megnevezése:</b> Távhőszolgáltatás

### 8. A számla alapadatai

Itt található a számla sorszáma és a szerződéses folyószámla azonosítója, amelyre átutalással történő fizetés esetén hivatkozhat. További információ a számla kibocsátásának kelte, valamint a teljesítés időpontja, amely megegyezik a fizetési határidővel. A fizetési mód Ügyfelünk rendelkezése alapján lehet csoportos beszedés, átutalás és kézpénz-átutalalási megbízás (csekk).

SZÁMLARÉSZLETEZŐ							
9	Elszámolt fogyasztás:	4,131	GJ				
<b>Fűtési célú költségek</b>							
Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2014.02.01-2014.02.28	1	139 lm <sup>3</sup>	23.8460 Ft/lm <sup>3</sup>	3 315	5%	3 481
Hődíj	2014.01.01-2014.01.31		3,3520 GJ	3 022,4000 Ft/GJ	10 131	5%	10 638
<b>Fűtési célú fizetendő költségek összesen</b>							<b>14 119</b>
<b>Vízfelmelegítési célú költségek</b>							
Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorzó tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapdíj	2014.02.01-2014.02.28	1	139 lm <sup>3</sup>	5,4999 Ft/lm <sup>3</sup>	764	5%	802
Hődíj	2014.01.01-2014.01.31		0,7785 GJ	3 022,4000 Ft/GJ	2 354	5%	2 472
<b>Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen</b>							<b>3 274</b>
<b>Kerekítés (Ft)</b>							<b>0</b>
<b>Bruttó számlaérték összesen* (Ft)</b>							<b>17 393</b>
<b>Egyéb - Normatív lakásfenntartási támogatás (Ft)</b>							<b>-2 500</b>
<b>Egyéb - Folyószámla túlfizetés</b>							<b>-1 000</b>
<b>Áfa összesítő (Ft)</b>							<b>17 393</b>
<b>Fizetendő összeg összesen (Ft)</b>							<b>13 893</b>
<b>Hőközponti és épület felhasználási adatok</b>							
Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége		
			Nyitó	Záró			
Hőközpontban mért fogyasztás	2014.01.01-2014.01.31	88888888/2014	18 321,683	19 164,614	842,931 GJ		
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	2014.01.01-2014.01.31	999999	100	103	3 m <sup>3</sup>		
A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: <b>13 893 Ft</b>							
Tájékoztató adatok: * A rezsielőfizetés a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra. Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában: 4,440 GJ Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott): csökkent							

fogyasztás kerül a felhasználók között szétosztásra. A használati melegvíz hődíja a lejelentett mérőóra-állások alapján kerül meghatározásra. A melegvízmérők felhasználási adatait – ellenkező megállapodás hiányában - a Távhőszolgáltató az arra rendszeresített „melegvíz mérő leolvasó adatlap”-on gyűjti be.

A **nettó egységár** az igénybevett távhőszolgáltatás után számított díj általános forgalmi adót nem tartalmazó egységára. A távhőszolgáltatás díjának megállapítása az 50/2011. (IX.30) NFM rendelet alapján kerül meghatározásra.

### 11. Bruttó számlaértéket és a fizetendő végösszeget befolyásoló tételek

**Kerekítés:** Tartalma a számla nettó végösszegére számított ÁFA és a fő soronként számított ÁFA összegek kerekítéséből esetlegesen adódó eltérést jeleníti meg.

**Egyéb sor:** Ebben a sorban azok a tételek szerepelhetnek, amelyek az aktuális számla fizetendő összegét befolyásolják. (pl.: Normatív lakásfenntartási támogatás, túlfizetés stb.)

**Bruttó számlaérték:** A fűtési célú és vízfelmelegítési célú nettó költségek ÁFA-val növelt összege.

**Áfa:** Az általános forgalmi adó törvényben meghatározott adókulcs, mely jelenleg a távhőszolgáltatás vonatkozásában 5%.

**A fizetendő összeg:** Itt találja a bruttó számlaérték és az egyéb sorokban szereplő tételek összegét, ez megegyezik a csekken szereplő összeggel.

### 12. Hőközponti és épület felhasználási adatok

A hőközpontban mért előző havi összefogyasztás, illetve a fogyasztó melegvízóráján mért fogyasztás mennyisége és mértékegysége.

### 13. Folyószámla-egyenleg

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor, amelybe az aktuális havi számlának az összegét is beleszámoljuk. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

### 14. Tájékoztató adatok, energiafelhasználásra vonatkozó információk

Az energiafelhasználásának aránya megmutatja, hogy a jelenlegi és az előző év ugyanezen időszakának energiafelhasználása hogyan viszonyul egymáshoz.

### A számla 4. oldalán szereplő információk:

### 15. Nyilvántartott késedelmi kamat

A fizetési határidőn túl érkezett befizetésekre a Polgári törvénykönyv alapján felszámolt késedelmi kamat.

### 16. Mérő adatok

A melegvízmérő óra nyitó és záró adatairól tájékozódhat, valamint a bevallott fogyasztás számlázott, hőben kifejezett mennyiségéről. A mérőórák nem hőfogyasztást mérnek, hanem csupán az átfolyt víz mennyiségét.

### 9. Elszámolt fogyasztás

Az elszámolás alapját képező, a felhasználóra jutó havi hőfogyasztás GJ mértékegységben. A Gigajoule az energia (hőmennyiség) mértékegysége. 1 GJ = 278 kWh, ami kb. 4 m<sup>3</sup> víz felmelegítéséhez elegendő.

### 10. Fűtési és vízfelmelegítési célú költségek

Itt találja részletes megbontásban a fűtési célra és a vízfelmelegítési célra igénybe vett szolgáltatások mennyiségét, egységárát és díját. A fűtési célú költségek között a felhasználó részére a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő fűtési alapdíj és hődíj jelenik meg. A vízfelmelegítési célú költségek között a használati melegvíz fogyasztásra felszámított hődíj és az alapdíj található.

Az **alapdíj** a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételéért fizetett díj, amely fedezetet nyújt az adott felhasználási helyen az igénybe vehető teljesítmény technikai biztosítására.

A **hődíj** a felhasználó által vételezett (felhasznált) vagy számított hőmennyiség után fizetendő, egy GJ egységre megállapított díj, a fűtési hődíj részszámla esetén a tárgyhavi hődíj részfizetést jelenti, ebben az esetben a fűtési idény alatt a felhasználó havonta azonos összegű fűtési hődíjat fizet. A részfizetések összegét évente egyszer számoljuk el, a hőközpontban ténylegesen felhasznált hőenergia költségével összevetve adódik az elszámolási különbözet, amely az egyes felhasználókra, díjfizetőkre bontottan pótlólagosan számlázásra vagy megtakarítás esetén jóváírásra kerül. Az elszámoló számla esetében a hőközpontban mért tényleges előző havi

Oldalszám 4/4							
15	Nyilvántartott késedelmi kamat tartozás:	18	Ft				
<b>Mérő adatok</b>							
Gyári szám	Előző állás	Leolvasás időpontja	Utolsó állás	Leolvasás időpontja	Fogyasztás	Mérőszorzó	Számlázandó Mennyiség
999999	100,0000	2013.12.31.	103,0000	2014.01.31.	3,0000 m <sup>3</sup>	0,2595	0,7785 GJ
Tájékoztatójuk, hogy – a kormány rezsielőfizetés intézkedéseinek következtében – jelen számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában érvényesülnek a rezsielőfizetés végrehajtásáról szóló törvényben foglaltak. Az elszámolási időszakban megvalósult fogyasztását és feltételeket alapul véve a törvényben meghatározott bázis időpontban érvényes díjak alapján magasabb fizetési kötelezettség terhelte volna.							

Éves elszámoló számláján szereplő további információk: az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák sorszáma és végösszege felsorolása, valamint a tényleges fogyasztás alapján számított elszámolási különbözet nettó értéke.