

# Tájékoztató a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül tett panaszokkal összefüggő személyes adatkezelésről

## Az adatkezelőre vonatkozó információk:

Az Adatkezelő a SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (cégjegyzékszám: Cg. 07-10-001064, székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., képviselője: Szauter Ákos vezérigazgató)

A SZÉPHŐ Zrt. honlapja: [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu), e-mail címe: [info@szepho.hu](mailto:info@szepho.hu)

A SZÉPHŐ Zrt. adatvédelmi tisztviselője: dr. Kóródi Balázs, a fenti postai és elektronikus levelezési címen, továbbá az [adatvedelem@szepho.hu](mailto:adatvedelem@szepho.hu) e-mail címen, illetve a 70/385-3051-es telefonszámon érhető el.

A SZÉPHŐ Zrt. személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli, melyek a következők:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezik.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2024. január 1. napjától visszavonásig tart, mellyel egyidejűleg SZÉPHŐ Zrt. új tájékoztatót tesz közzé.

## Milyen célból kezeli a SZÉPHŐ Zrt. a személyes adatokat?

A SZÉPHŐ Zrt. visszaélés-bejelentő rendszerében tett bejelentések kivizsgálása, azoknak megfelelő intézkedés és az arról történő tájékoztatás céljából kezeli a bejelentő személyes adatait, amennyiben azokat megadja.

A SZÉPHŐ Zrt. kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

## A fent meghatározott cél érdekében milyen adatokat kezel a SZÉPHŐ Zrt.?

A bejelentésben szereplő adatokat, így pl. - amennyiben a bejelentő megadja, úgy - a nevét, elérhetőségét (a bejelentéstől függően e-mail címét, telefonszámát, értesítési címét) továbbá a bejelentésben megadott, előre nem meghatározható további adatokat, melyek a bejelentőre és a bejelentéssel érintett személyre is vonatkozhatnak.

Kizárólag a bejelentőnek és a bejelentésben érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat - kezelhetők, minden más adatot a SZÉPHŐ Zrt. haladéktalanul töröl.

A bejelentés teljesen anonim módon (név és elérhetőségek megjelölése nélkül) is megtehető, azonban ez esetben nem kötelező annak kivizsgálása, és a SZÉPHŐ Zrt. a vizsgálat eredményéről sem tud tájékoztatást küldeni.

## **Mi alapján jogosult a SZÉPHŐ Zrt. a személyes adatok kezelésére?**

Az adatkezelés jogalapja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 6.§ (2) és (4) bekezdései, 26.§-a, valamint a köztulajdonban álló társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont)

## **Meddig kezeli a SZÉPHŐ Zrt. a személyes adatokat?**

A SZÉPHŐ Zrt. a bejelentéssel, az annak alapján folytatott vizsgálatral és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat - a bejelentő védelme és az érdekében tett intézkedések utólagos igazolhatósága céljából - az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig megőrzi, azt követően törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, úgy az adatokat a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárását követően a SZÉPHŐ Zrt. haladéktalanul törli.

## **Mi az adatok forrása?**

Az adatokat a bejelentő, a bejelentésben érintett személy, vagy a bejelentésben foglaltakkal kapcsolatban információval rendelkező személy bocsátja a SZÉPHŐ Zrt. rendelkezésére.

## **Ki jogosult megismerni az adatokat, illetve kinek továbbítja azokat a SZÉPHŐ Zrt.?**

Az adatokat a SZÉPHŐ Zrt. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a bejelentés fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat végzik (különösen a megfelelési tanácsadó és a vezérigazgató).

A bejelentő és a bejelentéssel érintett személy és a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy adatait a SZÉPHŐ Zrt. kizárólag bejelentésben foglaltak kivizsgálására feljogosított hatóságok és szervek részére továbbíthatja, ha e szerv az adatok kezelésére jogosult, vagy az érintett az adattovábbításhoz külön hozzájárult.

A rosszhiszeműen eljáró bejelentő adatait át kell adni a büntető- vagy szabálysértési eljárás lefolytatására jogosult szervnek, illetve ha a bejelentés másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy e személy kérelmére át kell adni részére a bejelentésben foglalt adatokat.

## **Milyen intézkedéseket alkalmaz a SZÉPHŐ Zrt. az adatok védelmében?**

A digitalizált adatokat a SZÉPHŐ Zrt. korlátozott hozzáférésű saját szerverén tárolja. A bizalmasság érdekében az adatokhoz való hozzáférés szabályozott felhasználói jogosultsághoz kötött, és az információs rendszer által naplózott. Az adatokról a SZÉPHŐ Zrt. rendszeresen mentéseket készít, mely biztosítja az adatok rendelkezésre állását. Az adatok és az operációs rendszer biztonságát szoftveres és hardveres védelmi eszközök biztosítják, melyeket a SZÉPHŐ Zrt. naprakészen tart és frissít.

A SZÉPHŐ Zrt. az adatok biztonságára vonatkozóan Informatikai Biztonsági Szabályzatot, az adatok jogszerű kezelésére vonatkozóan Adatvédelmi Szabályzatot, a jogsértő események bekövetkezése esetén szükséges reagálás érdekében Incidenskezelési Szabályzatot alkotott. Ezen túlmenően az Integritást sértő események kezeléséről szóló szabályzat tartalmazza a bejelentések bizalmasságával kapcsolatos szabályokat.

A fizikai adathordozókon és a papíralapon kezelt dokumentumokat a SZÉPHŐ Zrt. elektronikus beléptető, riasztó- és megfigyelő rendszerrel ellátott, illetve élőerős őrzéssel biztosított székhelyén tárolja.

## **Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?**

### **Hozzáféréshez való jog**

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy a SZÉPHŐ Zrt. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor Ön jogosult megkapni az alábbi információkat:

- milyen személyes adatait, milyen cél érdekében kezeli a SZÉPHŐ Zrt., és erre mi alapján jogosult;
- honnan jutott a SZÉPHŐ Zrt. az Ön adataihoz, és mikortól meddig kezeli azokat;
- a SZÉPHŐ Zrt. nevében adatfeldolgozóként más személy részt vesz-e az adatkezelés folyamatában, és ha igen, akkor ki az, mi a címe, és milyen feladatot végez az adatkezelés során;
- sor került-e az Ön adatainak bárki részére történő továbbítására, és ha igen, úgy kinek a részére,
- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben?
- Ha adatait az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagállamai, Norvégia, Lichtenstein, Izland) kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a SZÉPHŐ Zrt., akkor a megfelelő adatkezelés garanciáiról.
- Ha az adatkezelés során automatizáltan, vagyis emberi beavatkozás nélkül születik Önre vonatkozó döntés, úgy ennek ténye, és az Önre gyakorolt hatása.

Az Ön hozzáférési joga kiterjed arra is, hogy az adatairól másolatot kapjon, melynek adminisztratív költségeit a SZÉPHŐ Zrt. jogosult érvényesíteni Önnel szemben. A másolat kiadásának korlátja, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait.

### **Helyesbítéshez való jog**

Ön bármikor kérheti a SZÉPHŐ Zrt. által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, amennyiben azok nem megfelelőek, pontatlanok vagy hiányosak.

Előfordulhat, hogy a helyesbítést megelőzően a SZÉPHŐ Zrt.-nek ellenőriznie kell, hogy a személyes adat valóban helyesbítésre szorul-e, mely esetben az ügy tisztázásáig a SZÉPHŐ Zrt. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozottan kezeli, vagyis azon a tároláson kívül más műveletet nem végez.

### **Törléshez való jog**

Ön bármikor jogosult kérni adatainak törlését, azonban figyelembe kell venni azt, hogy a SZÉPHŐ Zrt. alapvetően akkor törli a személyes adatot, ha az adatkezelésre az eredetileg meghatározott célból nincs már szükség. A SZÉPHŐ Zrt. az adatokat akkor is törli, ha azokat jogellenesen kezelte, vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

Ha az adatokat a SZÉPHŐ Zrt az Ön hozzájárulása alapján kezeli és Ön visszavonja a hozzájárulását, úgy a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat a SZÉPHŐ Zrt. törli, kivéve, ha az azért nem lehetséges, mert az adatok kezelésére más okból van szükség. Ilyen ok lehet például a SZÉPHŐ Zrt.-t

terhelő jogi kötelezettség teljesítése, vagy a SZÉPHŐ Zrt., illetve harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ha Ön az adatainak a törlését olyan adatkezelés vonatkozásában kérte, amelynek célja a SZÉPHŐ Zrt. közfeladatának ellátása, vagy a SZÉPHŐ Zrt., illetve harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, akkor a SZÉPHŐ Zrt. a tiltakozáshoz való jog szabályai szerint vizsgálja a kérés megalapozottságát, és amennyiben nem merül fel olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, mely megalapozza a további adatkezelést, úgy a SZÉPHŐ Zrt. az adatot törli.

Fontos, hogy a SZÉPHŐ Zrt. a fentiek szerint az adatok törlésére vonatkozó feltétel bekövetkezése esetén sem törölhet olyan személyes adatot, amelynek kezelése jogszabályba foglalt kötelezettsége vagy közérdekű feladatai ellátásához, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez vagy közérdekű archiválási, továbbá statisztikai célból szükséges.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön bármikor kérheti, hogy a SZÉPHŐ Zrt. korlátozza az adatkezelést, mely azt jelenti, hogy a SZÉPHŐ Zrt. a tároláson kívül más módon nem használhatja fel azokat, kivéve, ha Ön ahhoz hozzájárul, vagy az adatok felhasználása jogi igények érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha Ön

- vitatja, hogy a SZÉPHŐ Zrt. által kezelt adatai pontosak, és ellenőrizni kell az adatok pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a SZÉPHŐ Zrt. törölje, és kéri azok megőrzését, annak ellenére, hogy az adatkezelés jogellenes volt,
- igényli, hogy adatait a SZÉPHŐ Zrt. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani), bár az adatok kezelésére a SZÉPHŐ Zrt.-nek már nincs szüksége,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, de vizsgálni szükséges, hogy az Ön tiltakozása megalapozott-e.

Amennyiben sor kerül a korlátozás feloldására, úgy arról a SZÉPHŐ Zrt. előzetesen tájékoztatja Önt.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a SZÉPHŐ Zrt. közérdekű feladata végrehajtásához, illetve a SZÉPHŐ Zrt. vagy harmadik fél jogos érdekében szükséges. Ha nincs olyan kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, amely elsőbbséget élvezne az Ön igényével szemben, akkor a tiltakozás eredményeképpen a SZÉPHŐ Zrt. az adatokat törli.

Más esetben - pl. ha a SZÉPHŐ Zrt. az adatokat hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítése, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli – úgy a SZÉPHŐ Zrt. a tiltakozási jog gyakorlását törlési kérelemként kezeli, és az arra vonatkozó szabályok szerint bírálja el.

## **Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?**

Ön a jogainak [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás) gyakorlására vonatkozó igényét, kérelmét bármikor bejelentheti a SZÉPHŐ Zrt. alábbi elérhetőségein:

- e-mailben: az [integritas@szepho.hu](mailto:integritas@szepho.hu) e-mail címen,
- telefonon: a 22/541-315 rögzített vonalon,
- személyesen: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1. szám alatt.

A SZÉPHŐ Zrt. az Ön kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül megadja. Ha a kérelem teljesítése alapos okkal nem lehetséges e határidőn belül, akkor a SZÉPHŐ Zrt. az Ön értesítése mellett jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt.

Ha a SZÉPHŐ Zrt. nem tudja teljesíteni az Ön kérelmét, akkor ennek okairól tájékoztatja Önt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

## **Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?**

Ha Ön sérelmesnek tartja a SZÉPHŐ Zrt. eljárását az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, akkor célszerű panaszával elsősorban a SZÉPHŐ Zrt.-hez fordulni az [adatvedelem@szepho.hu](mailto:adatvedelem@szepho.hu) e-mail-címen. A panaszát a SZÉPHŐ Zrt. adatvédelmi tisztviselő bevonásával megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszban foglaltakat orvosolja.

Ha a fentiek ellenére a sérelmei továbbra is fennállnak, vagy panaszát hivatalosan, közvetlenül hatóság előtt szeretné megtenni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

A fentiek túlmenően Ön adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, mely esetben a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél is benyújthatja keresetét.

Kelt Székesfehérváron, 2024. január 1.

SZÉPHŐ Zrt.