

Adatvédelmi tájékoztató
a www.szepho.hu honlapon történő adatkezelésekről

1./ Adatkezelő megjelölése:

Adatkezelő neve: SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban a Társaság)

Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg. 07-10-001064 (Székesfehérvári Törvényszék)

Adatkezelő székhelye: 8002 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Adatkezelő képviselője: Szauter Ákos vezérigazgató

Adatkezelő e-mail címe: info@szepho.hu

Adatkezelő honlapja: www.szepho.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei: dr. Kóródi Balázs, a fenti postai és elektronikus levelezési címeken, továbbá a 70/385-3051-es telefonszámon érhető el.

2./ Vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.

A távhőszolgáltatással összefüggő személyes adatkezelésre a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben talál további információkat.

A társasházkezelői tevékenységgel összefüggő adatkezelésre a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvényből tudhat meg többet.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart. A visszavonással egyidejűleg új tájékoztatót helyezünk el, erre például az irányadó jogszabályok változása, vagy az általunk nyújtott szolgáltatások bővülése esetén a kezelt adatok körének változása adhat okot. Amennyiben a módosítás az Ön adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokra külön felhívjuk a figyelmét. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, külön megkérjük az Ön hozzájárulását.

3./ A honlapon történő adatkezelések

3.1. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
az Ön felhasználóneve	a felhasználó név az Ön azonosítója, például a belépés során szükséges megadnia
az Ön e-mail címe	kapcsolattartás célját szolgálja, például ezen keresztül jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be
az Ön telefonszáma	kapcsolattartás célját szolgálja, például ezen keresztül jelezhetjük Önnek, ha az ügyfélszolgálatra lefoglalt időpontján bármely ok miatt nem tudjuk fogadni

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon, bármely tetszőleges – elegendő megfelelő karaktert tartalmazó – szó lehet az Ön felhasználóneve, és e-mail címének sem kell az Ön nevét tartalmaznia.

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén, illetve a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetben. Adatait abban az esetben is töröljük, ha Ön törli a regisztrációját.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

3.2. Online ügyfélszolgálat (időpontfoglalással, és mérőóra-állás bejelentésével kapcsolatos adatkezelés)

3.2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
az Ön felhasználóneve	a felhasználó név az Ön azonosítója, például az online időpontfoglalás érdekében történő belépés során szükséges megadnia
az Ön e-mail címe	kapcsolattartás célját szolgálja, például ezen keresztül jelezhetjük Önnek, ha a bejelentett óraállás, és az általunk mért adatok között eltérés van
az Ön telefonszáma	kapcsolattartás célját szolgálja, például ezen keresztül jelezhetjük Önnek, ha az ügyfélszolgálatra lefoglalt időpontján bármely ok miatt nem tudjuk fogadni
az Ön fogyasztási adatai (díjfizető neve, adatközlő neve, felhasználási hely, óraállás)	annak érdekében, hogy a mérőóra-állást rögzíteni tudjuk, szükség van arra, hogy pl. az aktuális állását megadja részünkre az erre a célra kialakított felületen.

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön külön hozzájárulása.

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén, illetve a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetben. Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Ajánlatkérés társasházi ügyfeleknek

3.3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
az Ön neve	annak érdekében, hogy ajánlatunkat, mint szerződés létrehozására irányuló nyilatkozatot az Ön részére címzetten el tudjuk készíteni, szükség van az Ön nevére
az Ön e-mail címe	kapcsolattartás célját szolgálja, az elkészített ajánlatot az Ön által megadott e-mail címre küldjük meg
az Ön telefonszáma	kapcsolattartás célját szolgálja, arra az esetre, ha az ajánlat elkészítéséhez kiegészítő információra van szükségünk.

--	--

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön külön hozzájárulása.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén, illetve a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetben.

Amennyiben az ajánlat alapján szerződés megkötésére nem kerül sor az ajánlatkéréstől számított 1 év elteltével automatikusan töröljük az Ön adatait.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

3.4. Cookiek

A honlap a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), az Ön számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A süti által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (pl. az Ön IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja. A Google nem kapcsolja össze a süti által generált információkat más adatokkal.

Ön a böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a süti használatát.

3.4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
az Ön internetprotokoll (IP) címe	a honlaplátogatási szokások vizsgálata, a Társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése
a honlap látogatásának időpontja,	az időszaki látogatottságot mérjük vele a jobb szolgáltatás érdekében
a megtekintett oldalak adatai	a honlap felépítésének a látogatói érdeklődés alapján történő kialakítása érdekében kezeljük
a használt böngészőprogram neve	automatikusan keletkező információ

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön külön hozzájárulása.

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

A regisztráció érdekében megadott személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Amennyiben a hozzájárulás visszavonására nem kerül sor, a honlap meglátogatásától számított 1 év elteltével automatikusan töröljük az Ön adatait.

Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

4./ Adatfeldolgozók, adatok továbbítása

A honlapon történő adatkezelés során kizárólag technikai jellegű feladatok ellátására az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe:

adatfeldolgozó neve: Neosoft Kft.

címe: 8000 Székesfehérvár, Távírda utca 2/A

adatfeldolgozás célja: tárhelyszolgáltató

Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag munkatársaink ismerhetik meg annak érdekében, hogy feladataikat elláthassák, például kiállíthassák a számlát az Ön nevére.

Ezen kívül lehetnek olyan esetek, amikor az Ön adatainak továbbítását jogszabály írja elő, például ha a honlapon megadott fogyasztási adatokat is tartalmazó számlát bármely hatóság a vizsgálat tárgyává teszi.

5./ Adatbiztonsági intézkedések

A honlapon megadott adatok jellegét, a mérlegelhető kockázatokat figyelembe véve minden szükséges intézkedést megtettünk annak érdekében, hogy az Ön adataihoz történő jogosulatlan hozzáférést megakadályozzunk.

6./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önt az általunk kezelt személyes adatokra vonatkozóan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatás kéréshez való jog**, melynek keretében az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, a tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de 30 napon belül, vagy nagy terjedelmű igény esetén 90 napon belül megadjuk,
- **helyesbítéshez való jog**, mely alapján bármikor kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén), a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük,
- **tiltakozáshoz való joga** alapján Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha azokat közérdekből, vagy azért kezelnénk, mert arra mérlegelésünk szerint azokat érdekeinkre tekintettel jogunk van, továbbá Ön írásban tiltakozhat az ellen is, ha az Ön személyes adatát az Ön hozzájárulása nélkül bármely célból továbbítanánk, felhasználnánk.
- **törléshez való jog**, mely alapján az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti, hogy töröljük személyes adatait, melyet 30 napon belül megteszünk – kivéve azon személyes adatait, melyeket pl. jogszabályi rendelkezések alapján meghatározott időig kötelesek vagyunk kezelni.
- **korlátozáshoz való joga** alapján a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig kérheti az adatainak korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.
- **az adathordozhatósághoz való joga** alapján Ön kérheti, hogy az Ön által, hozzájárulása alapján, vagy a szerződés megkötése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy arra, hogy a továbbítást mi megtegyük az Ön kérésére

A fentiek szerinti kérelmeket a tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adatainak hordozhatósága iránt az ugyfelszolgalat@szepho.hu ; info@szepho.hu e-mail címen is bejelentheti

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Ön – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.