

# KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt.-nél személyesen elintézhető ügyeivel kapcsolatban telefonon, illetve elektronikus, vagy postai levélben, illetve online ügyfélszolgálati csatornán keresztül is fordulhat hozzánk, így amennyiben nem kívánja, hogy kamerafelvétel készüljön Önről, javasoljuk e kapcsolattartási módok igénybevételét.

Amennyiben személyesen kívánja ügyeit intézni ügyfélszolgálati irodánkban, úgy kérjük, szíveskedjen elolvasni az alábbi tájékoztatót, mely az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza!

## Adatkezelési tájékoztató

(elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelésre)

Tájékoztatjuk, hogy Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódik.

**Adatkezelő: SZÉPHŐ Zrt.** (8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1., képviselő: Szauter Ákos vezérigazgató)

**Adatvédelmi tisztviselő:** Kóródi Ügyvédi Iroda (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1., képv.: dr. Kóródi Balázs, e-mail: [adatvedelem@szepho.hu](mailto:adatvedelem@szepho.hu))

**Az adatkezelés célja, a folyamat leírása:** Adatkezelő a Honvéd utca 1. szám alatti székhelyén, vagyoni javainak megóvása, valamint a megfigyelt területen tartózkodó személyek testi épségének és vagyoni javainak megóvása, valamint az ezek sérelmére elkövetett cselekmények visszaszorítása, továbbá bekövetkezésük esetén azok felderíthetősége céljából elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A kamerarendszer által készített felvételeket elektronikusan 3 napig tároljuk. A felvételekhez az erre irányadó szabályzat alapján csak

- a betekintésre okot adó esemény (pl. a pénztárban bekövetkező vagyoni hátrányt okozó esemény) bekövetkezése esetén az Adatkezelő képviselője a vonatkozó szabályzat rendelkezéseinek betartásával (vezérigazgató, munkavédelmi megbízott, szükség szerint az érintett terület vezetői, akadályoztatásuk esetén az általuk előzetesen, írásban kijelölt más munkavállaló),
- az érintett (akiről a felvétel készült),
- a jogos érdekét valószínűsítő személy kérésére zárolt felvételbe a bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználás érdekében a megkereső bíróság, illetve az eljárásra illetékes más hatóság (pl. rendőrség)

jogosult hozzáférni.

Az adatokat Adatkezelő saját rendszerében, megfelelő fizikai, logikai és adminisztratív biztonsági intézkedésekkel védett, korlátozott hozzáférésű szerverén tárolja, azokhoz csak a fenti esetekben enged hozzáférést.

**Kezelt adatok köre:** képmás, a felvételen látható, vagy abból egyébként következő egyéb információ (pl. hogy Ön adott időpontban az ügyfélszolgálaton tartózkodott)

**Az adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő és a kamerával megfigyelt területen tartózkodó személyek jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f/ pont), mely jelen esetben: vagyonvédelem, és az Adatkezelő dolgozóinak és Ügyfeleinek személyi és vagyoni biztonsága (a jogos érdek fennállásáról az Adatvédelmi szabályzat mellékletét képező érdekmérlegelési tesztben olvashat bővebb információkat).

#### **Adattovábbítás/egyéb címzett:**

Az, akinek jogos érdekének érvényesítése érdekében az általunk rögzített felvételt büntetőeljárás, illetve egyéb bírósági vagy hatósági eljárás keretében kívánja felhasználni, a felvétel rögzítésétől számított három napon belül, jogának vagy jogos érdekének valószínűsítésével kérheti, hogy az adatot ne töröljük. Ebben az esetben az adatot további harminc napig tároljuk, és az eljárást lefolytató szerv, vagy hatóság (bíró, ügyészség, nyomozó hatóság) megkeresésére vagy adatkérésére a felvételeket továbbítjuk a részére. Amennyiben azonban a törlés mellőzésére vonatkozó kérelem beérkezésétől számított harminc napon belül ilyen megkeresés nem érkezik hozzánk, úgy a felvételt töröljük.

A biztonsági szolgálatot ellátó TOP-COP SECURITY Zrt.. (székhely: 1119 Budapest, Zsombor utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-045051; adószám: 12786293-2-43; képviseli: Szopkó László vezérigazgató) biztonsági őrök a kamerafelvételeket nem láthatják, azonban a kamerák élőképeit képesek nyomon követni, azonban kizárólag olyan módon, mely megfelel a személyes jelenlét esetén történő megfigyelésnek, vagyis nem alkalmaznak látószög-változtatást, vagy zoom-ot.

**Az adatkezelés időtartama:** a felvétel készítését követő 3 nap elteltével a felvételeket töröljük, kivéve a törlés mellőzésére irányuló, az érintett, vagy jogos érdeket valószínűsítő egyéb érdekelt által előterjesztett kérelem 3 napon belüli előterjesztése esetén.

#### **Az Ön jogai:**

Hozzáféréshez való jog, melynek keretében az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, továbbá másolatot kérhet az adatokról, kivéve, ha a másolat kiadása más személy jogos érdekét sértené.

Helyesbítéshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát.

Törléshez való jog, mely alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti, hogy töröljük személyes adatait.

Korlátozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben kérheti az adatkezelés korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

Tiltakozáshoz való joga alapján az Adatkezelőhöz címzett kérelemben tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, mely esetben az adatkezelés nem folytatható, kivéve, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények előterjesztése, vagy védelme érdekében szükséges.

Jogorvoslathoz való joga alapján Ön jogai védelme érdekében, éz adatkezeléssel kapcsolatos panaszával kapcsolatban az alábbi fórumokhoz fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy lakóhelye szerint illetékes Törvényszék

**Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:**

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).