

## ÜZLETSZABÁLYZAT - TÁJÉKOZTATÁS VÁLTOZÁSRÓL

Tájékoztatjuk tisztelt ügyfeleinket, hogy Üzletszabályzatunk az időközben bekövetkezett jogszabályváltozások miatt átdolgozásra került. A 2023. szeptember 01. napjától alkalmazott, módosított Üzletszabályzatot honlapunkon ([https://www.szepho.hu/upload/editor/Dokumentumok\\_2023/SZEPHO Zrt\\_uzletszabalyzat\\_230901.pdf](https://www.szepho.hu/upload/editor/Dokumentumok_2023/SZEPHO_Zrt_uzletszabalyzat_230901.pdf)) és ügyfélszolgálatunkon is elérheti.

A változás lényege az, hogy **a távhőszolgáltató jogosult a díjfizető lejárt tartozásába beszámítani** az elszámolás vagy a számlakifogás eredményeképpen jelentkező **túlfizetés összegét. Ezt akkor teheti meg, ha a díjfizető nem rendelkezik eltérően, melyről írásban kell nyilatkoznia a távhőszolgáltató felé.** A távhőszolgáltató szerződésszegés miatt felmerülő fizetési kötelezettségét a felhasználó lejárt tartozásába beszámíthatja, valamint a felhasználó következő számláiban elszámolhatja.

Korábban a 3000,- Ft összeg alatti túlfizetést a távhőszolgáltató a díjfizető következő számláiban elszámolhatta, kivéve, ha a díjfizető másképpen rendelkezett, míg a 3000,- Ft feletti összeget a számla kibocsátásától számított 8 napon belül a díjfizető fizetési módja szerinti módon vissza kellett fizetni a díjfizetőnek eltérő rendelkezés hiányában.

Székesfehérvár, 2023. szeptember 26. napján

Üdvözlettel:

SZÉPHŐ Zrt.