

Tisztelt Felhasználó!

Az alábbiakban részletes tájékoztatást nyújtunk a SZÉPHŐ Zrt. újonnan bevezetett internetes ügyfélszolgálati rendszerébe történő regisztráció és bejelentkezés lépéseiről.

A belépéshez szükséges regisztrációt abban az esetben tudja megtenni, ha társaságunk ügyfélszolgálatára már egy előző ügyintézés kapcsán azonosította Önt.

Amennyiben a regisztrációs folyamat során a beírt e-mail-címet a rendszer elfogadta, úgy Önt már azonosított ügyfélként tartjuk nyilván.

Sikertelen regisztráció esetén, a szükséges adategyeztetés megtehető telefonos úton a 22/541-300-as telefonszámon.

Üdvözlettel:

SZÉPHŐ Zrt.

Hogyan tudok regisztrálni?

1. Írja be a böngészőbe a webcímet, vagy kattintson a következő linkre : <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu/dijfizeto/login/index>

(Az ügyfélszolgálat portálja egyetlen kattintással elérhető a www.szepho.hu honlapról is.

A gördülékeny felhasználás érdekében az alábbi böngészőtípusok használata javasolt:


- Google Chrome 50. vagy ezen böngésző frissebb verziói
- Mozilla Firefox 70. vagy ezen böngésző frissebb verziói
- Microsoft Edge 80. vagy ezen böngésző frissebb verziói
- Apple Safari 12. vagy ezen böngésző frissebb verziói

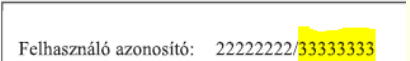
Nem javasolt böngésző: Internet Explorer

2. Kattintson a  gombra.



3. Töltse ki az oldalt a regisztrációhoz szükséges adatokkal.

A **díjfizető-azonosító** a számlán található felhasználó-azonosító első nyolc számjegye  , a **felhasználásihely-azonosító** pedig a felhasználó-azonosító utolsó nyolc számjegye:



SZÉPHO

Távhangoltatási eszámoló számla
Másolat 1. példány
Oldalszám 1/4
Szám/sorszám: 2016/0104444 **1**

Szolgáltató neve: **SZÉPHO Zrt.**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
Adóigazgatási szám: 11103413-2-07
Bankszámlaszám: 10300002-10654219-49020012
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefon: (22) 541-300
Fax: (22) 314-252
E-mail: ugyfelszolgalat@szepho.hu
Web: www.szepho.hu **2**

Minta Vezetéknév Keresztnév
Minta Város
Minta utca 1.
1234 **3**

4

Elszámolási időszak:	2016.01.01-2016.01.31
Fizetendő összeg:	13 893 Ft
Fizetési határidő:	2016.02.27

5

Felhasználó azonosító:	2222222/53333333
Felhasználó neve:	Minta Vezetéknév Keresztnév
Felhasználó címe:	1234 Minta város, Minta utca 1.
Felhasználási hely:	8000 Székesfehérvár, Minta utca 1.
Hőközpont azonosító:	D1-I-11111111

Amennyiben a megadott díjfizető-azonosító vagy felhasználásihely-azonosító nem szerepel a SZÉPHŐ Zrt. nyilvántartásában, azt a program az alábbi hiba-üzenettel jelzi:

Hiba ✕

Nincs ilyen felhasználási hely azonosító a megadott ügyfélaazonosítóhoz !

OK

A számlán szereplő és a begépelte azonosítóknak teljes mértékben egyezniük kell. Kérjük, ellenőrizze a megadott számsorokat!

Amennyiben a megadott e-mail-cím nem szerepel a SZÉPHŐ Zrt. nyilvántartásában, azt a program az alábbi hibaüzenettel jelzi:

Hiba ✕

Nincs ilyen e-mail cím a megadott ügyfélaazonosítóhoz !

OK

A regisztráció során megadott e-mail-címének egyeznie kell a társaságunknál nyilvántartott címmel. Amennyiben internetes elérhetőségében változás történt, vagy korábban nem adta meg érvényes e-mail-címét kérjük, keresse fel ügyfélszolgálatunkat a 22/541-300-as telefonszámon!

4. Az adatok megadását követően, ha minden kitöltött sor a rendelkezésre álló információknak megfelel, kattintson a négyzetre az alábbi ellenőrző menüben:

Nem vagyok robot

reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

Nem vagyok robot

reCAPTCHA
Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

Adatok megadása

Díjfizető azonosító <input style="width: 95%;" type="text" value="22222222"/>	Teljes név <input style="width: 95%;" type="text" value="Minta Vezetéknév Keresztnév"/>
Felhasználási hely azonosító <input style="width: 95%;" type="text" value="33333333"/>	E-mail cím <input style="width: 95%;" type="text" value="mintavezeteknevkeresztnev@gmail.com"/>
Jelszó <input style="width: 95%;" type="password" value="*****"/>	Jelszó megerősítése <input style="width: 95%;" type="password" value="*****"/>

Az ellenőrzés lejárt, jelölje be újra a jelölőnégyzetet.

Nem vagyok robot

Adatkezelés - Általános Szerződési Feltételek

Regisztráció

Mégsem

A regisztráció során megadott jelszó egy tetszőlegesen megadott azonosító, melynek legalább **8 karakter hosszúnak kell lennie**, és tartalmaznia kell **kisbetű, nagybetű, szám és speciális karakter közül legalább háromfélét**.

A regisztrációhoz az arra alkalmas jelölőnégyzet bejelölésével szükséges elfogadni a **felhasználási feltételeket**:

Felhasználási feltételek

A <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu/dijfizeto> oldalon a díjfizetők számára, a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu/kozoskepviselo> oldalon a közös képviselők illetve fűtési megbízottak számára elérhető MODULO folyamatát támogató keretrendszer ügyfélportálját a SZÉPHŐ Zrt. elektronikus ügyfélszolgálati tevékenysége végzése céljából üzemelteti annak érdekében, hogy Ügyfelei a távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyeiket kényelmesen, a személyes ügyintézésre fordított idejüket megkímélve, biztonságosan intézhessék el.

SZÉPHŐ Zrt, mint üzemeltető adatai:

Elfogadom

5. Nyújtsa be regisztrációját a Regisztráció gomb megnyomásával.
6. Kattintson az Ön által megadott e-mail-címre érkező megerősítő linkre.
7. A sikeres megerősítést követően beléphet ügyfélszolgálati profiljába és intézheti ügyeit biztonságosan, kényelmesen, internetes alapon.

Kérem, díjfizető azonosítója és jelszava megadása után, lépjen be rendszerünkbe.

Belépés

Díjfizető azonosító

Jelszó

Elfelejttem a jelszavam

Belépés

Regisztráció

Amennyiben még nem rendelkezik online ügyfél profillal, kérem, díjfizető azonosítójának megadásával regisztráljon.

Regisztráció