



**SZÉPHŐ**

Levelezési cím: SZÉPHŐ ZRT. 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Telefon: +36 22 541-300

www.szepho.hu

E-mail: [ugyfelszolgalat@szepho.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szepho.hu)

## MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Kérjük a nyomtatványt nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

### Ügyfél adatai

Ügyfél azonosító: \_\_\_\_\_

Ügyfél neve: \_\_\_\_\_

Felhasználási hely azonosítója\*: \_\_\_\_\_

Felhasználási hely címe\*: \_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus  
\_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó

Telefon: +36 \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (lakossági ügyfél esetén)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társágunk honlapján ([www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Hol található a hiba?\*: \_\_\_\_\_

Megjegyzés:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (nem lakossági ügyfél esetén)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társágunk honlapján ([www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Hiba részletes leírása:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Tájékoztatás

Amennyiben a társasháznak nincs átalánydíjas hibaelhárítási szerződése a SZÉPHŐ Zrt-vel, abban az esetben az itt benyújtott hibabejelentés megrendelésnek minősül, mellyel Ön elfogadja a SZÉPHŐ Zrt. érvényes vállalkozási díjait.

A vállalkozási díjak az alábbi linken érhetők el: [https://www.szepho.hu/\\_upload/editor/Vallalkozasi\\_dijak\\_2020\\_01\\_01\\_tol.pdf](https://www.szepho.hu/_upload/editor/Vallalkozasi_dijak_2020_01_01_tol.pdf)

## Számlafizető adatai

Amennyiben a Számlafizető nem azonos a Megrendelővel a munka fixáras része a munka megrendeléskor, a pénztári órákban egyenlíftendő ki, amelyről a befizető előleg számlát kap, a végszámla pedig az igazolt munka elvégzése után kerül postázásra.

Számlafizető neve\*: \_\_\_\_\_  
Címe\*: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ helység  
\_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus  
\_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó \_\_\_\_\_ hrsz

## Adatkezelési záradék

\* A csillaggal jelölt mezők kitöltése az Ön által igényelt szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatója a [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban olvasható.

Az Ügyfélportálon megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu> nyitóoldalon az Adatvédelem linkre kattintva is elérhető. Amennyiben Ön az Ügyfélportálon regisztrált felhasználó, úgy a saját menüjében az Adatvédelem menüpontra kattintva is elérheti a portálra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen nyilatkozat aláírásával, illetve beküldésével kijelentem, hogy a fenti tájékoztatót tudomásul vettem.

## Aláírók

Kelt: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Megrendelő aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

## Tájékoztató a műszaki hibabejelentéshez

Az elektronikusan benyújtott iratok kizárólag az **ugyfelszolgalat.szepho.hu** portálon tekinthetők meg, melyhez érvényes regisztráció szükséges. A teljeskörű elektronikus ügyintézésért csak abban az esetben biztosítjuk Önnek, ha vállalja a portálon történő regisztrációt. A regisztrációhoz meg kell adnia felhasználó azonosítóját.

### Figyelem!

A nyilatkozat a megrendelő és a számlafizető aláírása nélkül érvénytelen.



**SZÉPHŐ**

Levelezési cím: SZÉPHŐ ZRT. 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Ügyfélszolgálat: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Telefon: +36 22 541-300

www.szepho.hu

E-mail: [ugyfelszolgalat@szepho.hu](mailto:ugyfelszolgalat@szepho.hu)

## MŰSZAKI HIBABEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Kérjük a nyomtatványt nyomtatott nagybetűkkel kitölteni!

### Közös képviselő/Fűtési megbízott adatai

Közös képviselő/

Fűtési megbízott azonosítója: \_\_\_\_\_

Közös képviselő/

Fűtési megbízott neve: \_\_\_\_\_

Társasház azonosítója\*: \_\_\_\_\_

Társasház\*: \_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus  
\_\_\_\_\_ szám

Telefon: +36 \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (lakásra vonatkozó)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társaságunk honlapján ([www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Munkavégzés helye\*: \_\_\_\_\_ lh. \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó

Lakás tulajdonosa: \_\_\_\_\_

Hiba leírása:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Megrendelt munka leírása (társasházra, egyéb helyiségre vonatkozó)

**A munkavállalási feltételekben** (amely megtalálható Társaságunk honlapján ([www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)), az Üzemfelügyeleti központunkban és az Ügyfélszolgálati központunkban 8000. Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) **rögzítettek tudomásul vételével megrendelem az alábbi munkát:**

Hibabejelentés oka\*: \_\_\_\_\_

Munkavégzés helye\*: \_\_\_\_\_

Hiba részletes leírása\*:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Tájékoztatás

Amennyiben a társasháznak nincs átalánydíjas hibaelhárítási szerződése a SZÉPHŐ Zrt-vel, abban az esetben az itt benyújtott hibabejelentés megrendelésnek minősül, mellyel Ön elfogadja a SZÉPHŐ Zrt. érvényes vállalkozási díjait.

A vállalkozási díjak az alábbi linken érhetők el: [https://www.szepho.hu/\\_upload/editor/Vallalkozasi\\_dijak\\_2020\\_01\\_01\\_tol.pdf](https://www.szepho.hu/_upload/editor/Vallalkozasi_dijak_2020_01_01_tol.pdf)

## Számlafizető adatai

Amennyiben a Számlafizető nem azonos a Megrendelővel a munka fixáras része a munka megrendeléskor, a pénztári órákban egyenlíftendő ki, amelyről a befizető előleg számlát kap, a végszámla pedig az igazolt munka elvégzése után kerül postázásra.

Számlafizető neve\*: \_\_\_\_\_  
Címe\*: \_\_\_\_\_ ir.szám \_\_\_\_\_ helység  
\_\_\_\_\_ közterület \_\_\_\_\_ közterület típus  
\_\_\_\_\_ szám \_\_\_\_\_ emelet \_\_\_\_\_ ajtó \_\_\_\_\_ hrsz

## Adatkezelési záradék

\* A csillaggal jelölt mezők kitöltése az Ön által igényelt szolgáltatás igénybevétele érdekében szükséges.

Felhívjuk figyelmét, hogy a SZÉPHŐ Zrt. általános adatvédelmi tájékoztatója a [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu) honlapon az Adatvédelem menüpontban olvasható.

Az Ügyfélportálon megvalósuló adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatónk a <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu> nyitóoldalon az Adatvédelem linkre kattintva is elérhető. Amennyiben Ön az Ügyfélportálon regisztrált felhasználó, úgy a saját menüjében az Adatvédelem menüpontra kattintva is elérheti a portálra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót.

Jelen nyilatkozat aláírásával, illetve beküldésével kijelentem, hogy a fenti tájékoztatót tudomásul vettem.

## Aláírók

Kelt: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

Megrendelő aláírása: \_\_\_\_\_

Számlafizető aláírása: \_\_\_\_\_

## Tájékoztató a műszaki hibabejelentéshez

Az elektronikusan benyújtott iratok kizárólag az **ugyfelszolgalat.szepho.hu** portálon tekinthetők meg, melyhez érvényes regisztráció szükséges. A teljeskörű elektronikus ügyintézésért csak abban az esetben biztosítjuk Önnek, ha vállalja a portálon történő regisztrációt. A regisztrációhoz meg kell adnia felhasználó azonosítóját.

### Figyelem!

A nyilatkozat a megrendelő és a számlafizető aláírása nélkül érvénytelen.