

Tisztelt Megrendelő!

Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó rendelet értelmében Székesfehérváron a távhőszolgáltatói vagyon részét képező hőközponti, illetve a hőközponthoz tartozó berendezések működtetése a SZÉPHŐ Zrt. feladata. Fentiek értelmében a jogi és műszaki lehetőségek figyelembevételével, az épületek fűtési hálózatának üritésére és töltésére megrendelés alapján csak társaságunk jogosult az alábbiak szerint:

- A társasházak/tulajdonosok kezelésében lévő épületek belső fűtési (szekunder) rendszerein végzendő beavatkozások munkavállalási feltételeit tartalmazó dokumentumot, a vállalászási díjak jegyzékét, a radiátorcsere űrlapot a SZÉPHŐ Zrt. honlapján (www.szepho.hu) letölthető formában, a SZÉPHŐ Zrt. ONLINE ügyfélszolgálatán, a SZÉPHŐ Zrt. Távhőellátási igazgatóság üzemviteli felügyeletén (diszpécsterszolgálat 22/510-732) és az ügyfélszolgálaton (Honvád utca 1. szám) kifüggesztve teszi közzé, illetve igény szerint bocsátja rendelkezésre.
- Az épületen belüli fűtési rendszer a társasház osztatlan közös tulajdona, annak üzemeltetése a társasház feladata, így azon végzendő munkákra megrendelést csak a társasház közös képviselőjétől/ lakásszövetkezet esetén a fűtési rendszerek üzemeltetésével megbízott alkalmazottól, vagy az általános közüzemi szerződésben megnevezett társasházi fűtési megbízottól fogadunk el.
- Ürités-töltést és egyéb munkát a szolgáltató csak befogadott megrendelő alapján végez. Ez alól kivétel a társasház rendszerén bekövetkezett lyukadás esetén végrehajtandó rendkívüli ürités. Ekkor a megrendelőt utólag, de a visszatöltés előtt kell rendezni a Távhőellátási igazgatóság üzemviteli felügyeletén (annak elérhetőségein), ahol a különböző műszaki feltételeket, körülményeket egyeztetni szükséges, ami után a megrendelt munka díja kiszámításra és a megrendelő lapra rögzítésre kerül. Az átvett és megfelelő módon kitöltött megrendelő űrlap másolatát az ügyfél kézhez kapja.
- A tevékenység költségét a megrendelő/díjfizető a távhőszolgáltató felé köteles kiegyenlíteni a közzétett, mindenkor érvényes díjak figyelembevételével.
- Az ürités-töltés költsége alapesetben a megrendelőt terheli, de a megrendelő a MEGRENDELŐ ŪRLAPON a díjfizető személyére vonatkozóan írásban rendelkezhet, aki azt aláírásával elismeri és a távhőszolgáltatónál a díj befizetését - egyösszegű vállalászási díj alkalmazása esetén előzetesen - a pénztári nyitvatartás alatt rendezzi.

Erről a befizető befizetési bizonylatot kap, a számla pedig utólag postázásra kerül. Utóbbi esetben a munka megkezdésének feltétele a számla kiegyenlítése.

- Az ürítés-töltés folyamatának nem része a légtelenítés, ezért költségét annak díja sem tartalmazza. A légtelenítési igényt a megrendelő lapon nevesítve kell megrendelni, aminek költségét a díjtáblázat soron kívül tartalmazza. A légtelenítés megrendelése egy alkalomra szól.
- A felhasználói közösség sem egyénileg, sem összességében nem jogosult a légtelenítést érintő szolgáltatás-kimaradással kapcsolatosan fűtésdíj visszatérítésére.
- Kérjük, hogy az önök rendszerén harmadik fél által elvégzett munkát a visszatöltéskor szakemberünkkel, saját érdekükben szemrevételeztessék.
- Az épület töltése acéllemez-radiátoros fűtési rendszer esetén erőműi, ún. primer lágyvizes (melynek hőfoka 50-60 Celsius fok is lehet), alumínium-radiátoros fűtési rendszer esetén hideg vizes töltéssel javasolt. Javasoljuk továbbá, hogy az önök tulajdonát képező fogyasztói rendszer korrózió- és illetéktelen beavatkozás elleni védelem érdekében a leürítési időintervallumot minimalizálni szíveskedjenek.

Radiátorcserével összefüggésben költségosztós elszámolási rendszerrel a költségosztó le- és felszereléséről a megrendelőnek kell gondoskodnia az elszámolási rendszer üzemeltetőjének bevonásával.

- Radiátorcsere esetén a megfelelő radiátor kiválasztásában a SZÉPHŐ Zrt. Műszaki és energetikai osztálya a fent lévő radiátorra vonatkozó adatok (szélesség, magasság, hossz, tagszám, radiátor anyaga, - alumínium, vaslemez, öntöttvas) megadása esetén készséggel segít, amelyhez a szükséges RADIÁTORCSERE EGYEZTETÉSE űrlap a SZÉPHŐ honlapjáról letölthető.
- Megrendelő elfogadja, hogy szeptember 15-ét követő időszakban (fűtési rendszer üzemképes rendelkezésre állásának időszaka) a távhőszolgáltató a fűtési rendszer feltöltését, ezáltal a fűtésszolgáltatás megkezdését a kért időpontban feltételesen, a rendelkezésre álló szerelői kapacitástól függően tudja csak biztosítani.
- Amennyiben a társasháznak az épületük belső fűtési rendszerének üzemeltetésére a SZÉPHŐ Zrt-vel érvényes átalánydíjas vállalkozási szerződése van, úgy az abban foglaltak szerint, a meghibásodás miatt szükségessé váló ürítés-töltés, a légtelenítés az abban rögzített javítási munkák, munkadíját az átalánydíj tartalmazza, míg a felmerült és megrendelt anyag és járulékok költsége kiszámlázásra kerül a megrendelő/díjfizető részére.

Székesfehérvár, 2021. 03. 11.