

Hirdetmény

a hátralékos ügyfeleket terhelő többletköltségekről

Az Üzletszabályzat 16/c pontja értelmében a SZÉPHŐ Zrt. ezúton tájékoztatja a 30 napon túli hátralékkal rendelkező Ügyfeleit, hogy amennyiben a hátralékuk behajtása érdekében külső megbízott követeléskezelő bevonására kerül sor, úgy a behajtás alá vont és átadott követelés alapján számítva az Üzletszabályzat értelmében **az alábbi díjak kerülnek felszámításra:**

Sigma Zrt. (székhely: 1025 Budapest, Kapy utca 15.; cg: 01-10-040948; adószám: 10219319-2-41; képviseli: dr. Pongrác László vezérigazgató) **bevonása esetén**

- **az átadott követelések összegének 9%-a**

Credit Controll Kft. (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49., cg: 01-09-562111; adószám: 12177705-2-41; képviseli: dr. Antolik Gyula ügyvezető igazgató) **bevonása esetén**

- **az átadott követelések összegének 10%-a**

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a megbízott külső követeléskezelők az eljárásuk során figyelembe veszik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete elnökének 14/2012. (XII.13.) számú ajánlását, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2014. július 03-án követeléskezelők részére kiadott ajánlásában foglaltakat.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy Jogi eljárás esetén a SZÉPHŐ Zrt. minden lejárt fizetési határidejű követelést érvényesít és automatikusan 2,5% adminisztrációs díj kerül felszámításra, továbbá az eljárás összes költségét a hátralékkal rendelkezőnek kell megfizetnie. Az eljárások költségeit a vonatkozó jogszabályok pontosan meghatározzák, és azok – függően az eljárás alakulásától – akár a követelés értékének 20%-át is elérhetik.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fizetési felhívás és a tértivevényes fizetési felszólítás kiküldésével adminisztrációs költség kerül felszámításra. A fizetési felhívás adminisztrációs költsége 800,- Ft, míg a fizetési felszólításé 2.000,- Ft.

Székesfehérvár, 2025.09.01.

SZÉPHŐ Zrt.