

Energetikai tájékoztató



Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban tájékoztassuk Társaságunk épületek energetikai tanúsítási tevékenységéről, energetikai fogyasztói tanácsadó és érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

Energia tanúsítók (TÉ) Székesfehérvár

Név	Adatlap
SZÉPHŐ Zrt.	www.szepho.hu Telefonszám: 22-541-300/3078; 22-541-307 E-mail: uzemeltetes@szepho.hu ; info@szepho.hu Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.
További energia tanúsítással foglalkozó mérnökkamaránál regisztrált tanúsítók az alábbi honlapon érhetők el.	https://www.mmk.hu/kereses/tagok

Felügyeleti vagy felügyeletet gyakorló szervek, Fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdeket képviselő civil szervezetek:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Ügyfélszolgálat

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefon: +36 1 4597740

Fax: +36 1 4597739

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

e-ügyfélszolgálat: www.mekh.hu/fogyasztovedelmi-e-ugyfelszolgalat

Honlap: www.mekh.hu

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője

Cím: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

Tel: +36 22 537103, Fax: +36 22 316569

Email: jegyzo@pmhiv.szekesfehervar.hu

Önkormányzati honlap: www.szekesfehervar.hu

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 936.

Telefonszám: +36 22 501751

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Hatáskör: Alapjogokkal kapcsolatos visszasságok kivizsgálása, orvoslásuk érdekében általános vagy egyedi intézkedéseket kezdeményezhet.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40.

Telefon: +36 1 4757100

Ügyfélszolgálat közvetlen telefonszáma: +36 1 4757100; +36 80 215000

Fax: +36 1 2691615

E-mail: panasz@ajbh.hu

Honlap: www.ajbh.hu

Panasziroda: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Törvényességi ellenőrzésre jogosult:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal engedélyezési, felügyeleti, árszabályozási, ár- és díjelőkészítői feladatokat lát el a villamosenergia-, a földgáz- és a távhőellátás, illetve a víziközmű-szolgáltatás területén.

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89.

Telefon: +36 1 4597777

Fax: +36 1 4597766

E-mail: mekh@mekh.hu

Honlap: www.mekh.hu

Fővárosi Törvényszék

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételtől) számított 30 napon belül.

Cím: 1055 Budapest, Markó utca 27.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 16

Telefon: +36 1 3546000

Fax: +36 1 3546041

E-mail: ft.elnokseg@birosag.hu

Honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>

Energetikai fogyasztói tanácsadó szervezet: Széphő Zrt. www.szepho.hu

Az energiahatékonyságot javító intézkedések és Országos pályázatok elérhetőségei:

<https://www.palyazat.gov.hu/>

<https://nffku.hu/>

Székesfehérvár, 2026. április 24.