

Számlamagyarázat

Tisztelt Ügyfelünk!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott távhőszolgáltatási számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számlán alkalmazott, a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében az egyes oldalakon szereplő tételek, adatok részletes magyarázatával.

A számla 1. oldalán szereplő információk:

1. A számla típusának megnevezése

A számla típusa lehet részszámla vagy elszámloló számla.

A részszámlában egy meghatározott átlagos fogyasztás után fizetendő fűtési hődíj szerepel, illetve az előző hónapra vonatkozó alapdíjak és az elfogyasztott melegvíz hődíj összege. Az éves elszámloló számlában az elszámlolási időszak tényleges fogyasztásának és a részszámlákban szereplő részfizetések különbsége szerepel.

A havi elszámloló számla az előző hónap utolsó napján a hőközpontban mért fogyasztás alapján kiszámlázott hődíjat, a melegvíz hődíjat, illetve az előző havi alapdíjakat tartalmazza.

2. A számla kibocsátójára vonatkozó adatok

Itt találhatóak a SZÉPHŐ Zrt.-re vonatkozó fő információk, elérhetőségek, bankszámlaszámok, amelyekre átutalásait indíthatja.

3. Címzés

A felhasználó levelezési címe.

4. Fizetési információk

A számla fő adatait tartalmazó rész, itt található az elszámlolt (részszámla esetén) vagy elszámlolási (elszámloló számla esetén) időszak, a fizetendő összeg, és a számla fizetési határideje. Az elszámlolt/elszámlolási időszak alatt a hődíj elszámlolt időszaka értendő.

5. Felhasználói adatok

Felhasználó azonosító szám alapján egyszerűen azonosíthatja magát amennyiben telefonon, e-mailben, illetve honlapunkon szeretne ügyet intézni.

Itt található továbbá a felhasználó címe, amely megegyezik a levelezési címmel és eltérhet a felhasználási hely címétől. A felhasználási hely az az épület, illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.

A hőközpont a hőtermelő és távhővezeték-hálózat mellett a távhőrendszer alapvető műszaki létesítménye, a távfűtés és az épületfűtés határa. A hőközpont – mint hőátadó állomás – gyakorlatilag az épület hőigényének biztosítását jelenti, itt történik a Társasház, a fogyasztói közösség igényei szerinti hőfokszabályozás és elszámlolási mérés.

6. Megtakarítási információk

A kiemelt részben található a rezsi-csökkentés következtében megtakarított összeg az elszámlolási időszakra vonatkozóan, illetve halmozottan 2013. január 1-jétől, valamint feltüntetésre kerül az az összeg, amelyet Önnek a rezsidíj csökkentése nélkül az adott elszámlolási

időszakban meg kellett volna fizetnie. Részszámlánál az aktuális elszámlolt időszak, elszámloló számlánál az elszámlolási időszak teljes megtakarítása szerepel. A megtakarítás mértékét a rezsi-csökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény határozza meg.

A számla 2. oldalán szereplő információk:

A számla második oldalán részletes információ található az Ügyfélszolgálat és a Diszpécserszolgálat telefonos, e-mail és internetes elérhetőségeiről, ügyfélfogadási idejéről.

A számla 3. oldalán szereplő információk:

7. Számlafizetővel kapcsolatos információk

Az első oldalon szereplő felhasználó adatokkal megegyezően, a számlát fizető azonosító száma, neve, címe található itt, amely az ügyintézéshez elengedhetetlen.

8. A számla alapadatai

Itt található a számla sorszáma és a szerződéses folyószámla azonosítója, amelyre átutalással történő fizetés esetén hivatkozhat. További információ a számla kibocsátásának kelte, valamint a teljesítés időpontja, amely megegyezik a fizetési határidővel. A fizetési mód Ügyfelünk rendelkezése alapján lehet csoportos beszedés, átutalás és készpénz-átutalási megbízás (csekk).

 SZÉPHŐ	SZÉKESFEHÉRVÁRI ÉPÜLETFENNTARTÓ ÉS HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Telefon: 22/541-300 fax: 22/314-252 Adószám: 11103413-2-07 Bankszámlaszám: 10300002-10654219-49020012	Oldalszám: 3 / 4
7		
Vevő (Fizető) azonosító: 22222222 Vevő (Fizető) neve: Minta Vezetéknév Keresztnev Vevő (Fizető) címe: 1234 Minta város, Minta utca 1. Vevő (Fizető) adószáma:		
8		
Szerződéses folyószámla: 22222222-1 Számla sorszáma: 2016/0104444 Fizetési mód: Készpénzátutalási megbízás		Teljesítés időpontja: 2016.02.27 Számla kelte: 2016.02.10 A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás

9. Elszámolt fogyasztás

Az elszámolás alapját képező, a felhasználóra jutó havi hőfogyasztás GJ mértékegységben. A Gigajoule az energia (hőmennyiség) mértékegysége. 1 GJ = 278 kWh, ami kb. 4 m³ víz felfűtéséhez elegendő.

10. Fűtési és vízfelmelegítési célú költségek

Itt találja részletes megbontásban a fűtési célra és a vízfelmelegítési célra igénybe vett szolgáltatások mennyiségét, egységárát és díját. A fűtési célú költségek között a felhasználó részére a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő fűtési alapidj és hődíj jelenik meg. A vízfelmelegítési célú költségek között a használati melegvíz fogyasztásra felszámított hődíj és az alapidj található.

Az **alapidj** a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételéért fizetett díj, amely fedezetet nyújt az adott felhasználási helyen az igénybe vehető teljesítmény technikai biztosítására.

A **hődíj** a felhasználó által vételezett (felhasznált) vagy számított hőmennyiség után fizetendő, egy GJ egységre megállapított díj, részszámla esetén a fűtési idény alatt a felhasználó havonta utólag azonos összegű fűtési hődíjat fizet. A részfizetések összegét évente egyszer számoljuk el, a hőközpontban ténylegesen felhasznált hőenergia költségével összevetve adódik az elszámolási különbözet, amely az egyes felhasználókra, díjfizetőkre bontottan pótlólagosan számlázásra vagy megtakarítás esetén jóváírásra kerül. A havi elszámoló számla esetében a hőközpontban mért tényleges előző havi fogyasztás kerül a felhasználók között szétosztásra. A használati melegvíz hődíja a lejelentett mérőóra-állások alapján kerül meghatározásra. A melegvízmérők felhasználási adatait – ellenkező megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató az arra rendszeresített „melegvíz mérő leolvasó adatlap”-on gyűjti be.

A **nettó egységár** az igénybevett távhőszolgáltatás után számolt díj általános forgalmi adót nem tartalmazó egységára. A távhőszolgáltatás díjának megállapítása az 50/2011. (IX.30) NFM rendelet alapján kerül meghatározásra.

11. Bruttó számlaérték és a fizetendő végösszeget befolyásoló tételek

Kerekítés: Tartalma a számla nettó végösszegére számított ÁFA és a fő soronként számított ÁFA összegek kerekítéséből esetlegesen adódó eltérést jeleníti meg.

Egyéb sor: Ebben a sorban azok a tételek szerepelhetnek, amelyek az aktuális számla fizetendő összegét befolyásolják. (pl.: Normatív lakásfenntartási támogatás, túlfizetés stb.)

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9

Elszámolt fogyasztás:

4,131 GJ

Fűtési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorító tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapidj	2016.01.01-2016.01.31	1	139 lm ³	23,8460 Ft/lm ³	3 315	5%	3 481
Hődíj	2016.01.01-2016.01.31		3,3520 GJ	3 022,4000 Ft/GJ	10 131	5%	10 638
Fűtési célú fizetendő költségek összesen							14 119

10

Vízfelmelegítési célú költségek

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Szorító tényező	Díjtétel alap		Nettó díj (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó díj (Ft)
			Mennyisége és mértékegysége	Nettó egységára és mértékegysége			
Alapidj	2016.01.01-2016.01.31	1	139 lm ³	5,4999 Ft/lm ³	764	5%	802
Hődíj	2016.01.01-2016.01.31		0,7785 GJ	3 022,4000 Ft/GJ	2 354	5%	2 472
Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen							3 274

11

Kerekítés (Ft)

0

Bruttó számlaérték összesen* (Ft)

17 393

Egyéb - Normatív lakásfenntartási támogatás (Ft)

-2 500

Egyéb – Folyószámla túlfizetés

-1 000

Áfa összesítő (Ft)

Nettó érték (Ft): 16 564

Áfa (%): 5

Áfa (Ft): 829

17 393

Fizetendő összeg összesen (Ft)

13 893

12

Hőközponti és épület felhasználási adatok

Szolgáltatás helye és megnevezése	Fogyasztási időszak	Mérőazonosító	Mérőállás		Mennyiség és mértékegysége
			Nyitó	Záró	
Hőközpontban mért fogyasztás	2016.01.01-2016.01.31	88888888/2014	18 321,683	19 164,614	842,931 GJ
Melegvíz mérőn mért fogyasztás	2016.01.01-2016.01.31	999999	100	103	3 m ³

13

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor:

13 893 Ft

14

Tájékoztató adatok:

* A rezsielőirányzatok a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.

Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegére figyelemmel került meghatározásra.

Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanezen időszakában:

4,440 GJ

Az Ön energiafelhasználása az előző évről képest (csökkent, nőtt, nem változott):

csökkent

Bruttó számlaérték: A fűtési célú és vízfelmelegítési célú nettó költségek ÁFA-val növelt összege.

Áfa: Az általános forgalmi adó törvényben meghatározott adókulcs, mely jelenleg a távhőszolgáltatás vonatkozásában 5%.

A fizetendő összeg: Itt találja a bruttó számlaérték és az egyéb sorokban szereplő tételek összegét, ez megegyezik a csekken szereplő összeggel.

12. Hőközponti és épület felhasználási adatok

A hőközpontban mért előző havi összefogyasztás, illetve a fogyasztó melegvízóráján mért fogyasztás mennyisége és mértékegysége.

13. Folyószámla-egyenleg

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor, amelybe az aktuális havi számlának az összegét is beleszámoljuk. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

14. Tájékoztató adatok, energiafelhasználásra vonatkozó információk

Az energiafelhasználásának aránya megmutatja, hogy a jelenlegi és az előző év elszámolási időszakának energiafelhasználása hogyan viszonyul egymáshoz.

A számla 4. oldalán szereplő információk:

15. Nyilvántartott késedelmi kamat

A fizetési határidőn túl érkezett befizetésekre a Polgári törvénykönyv alapján felszámolt késedelmi kamat.

16. Mérő adatok

A melegvízmérő óra nyitó és záró adatairól tájékozódhat, valamint a bevaltott fogyasztás számlázott, hőben kifejezett mennyiségéről. A mérőórák nem hőfogyasztást mérnek, hanem csupán az átfolyt víz mennyiségét.

Éves elszámoló számláján szerepelő további információk: az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák sorszáma és végösszegének felsorolása, valamint a tényleges fogyasztás alapján számított elszámolási különbözet nettó értéke.