

SZÉPHŐ ZRT.

ELEKTRONIKUS FIZETÉSI MÓDOZATOKAT ÖSZTÖNZŐ PROMÓCIÓ

RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI ÉS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

A SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (SZÉPHŐ Zrt.; 8002 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.; cégjegyzékszám: 07-10-001064; adószám: 11103413-2-07) az elektronikus számlázási és fizetési módokra történő áttérés népszerűsítése érdekében nyereményjátékot szervez.

1./ A sorsolásokon való részvétel feltételei:

A részvételre a SZÉPHŐ Zrt. azon díjfizetője jogosult, aki 2021. szeptember 1. és 2021. október 31. közötti időszakban a postai csekkes befizetésről áttér a SZÉPHŐ Zrt. által biztosított elektronikus befizetési csatornára az erre vonatkozó hiánytalanul és szabályszerűen kitöltött áttérési dokumentáció benyújtásával vagy új díjfizető esetén, amennyiben bejelentéskor átutalásos fizetési módot választ, vagy elektronikus számlát igényel.

Az áttérési dokumentáció benyújtása történhet

- a SZÉPHŐ Zrt. ügyfélszolgálatán személyesen;
- postai úton, a SZÉPHŐ Zrt. honlapjáról letölthető nyomtatvány megküldésével (<https://www.szepho.hu/nyomtatvanyok-letoltese>);
- ugyfelszolgalat@szepho.hu e-mail címre megküldött elektronikus levéllel, a SZÉPHŐ Zrt. honlapjáról letölthető nyomtatvány megküldésével (<https://www.szepho.hu/nyomtatvanyok-letoltese>);
- a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálatán keresztül (<https://ugyfelszolgalat.szepho.hu/dijfizeto/login/index>);
- díjnetes számla igénylés esetén a www.dijnet.hu oldalon történő regisztrációval.

A részvételi feltételeket teljesítő díjfizetők minden további jogcselekmény nélkül vehetnek részt a sorsolásokon kivéve, ha kifejezetten tiltakoznak a részvétellel szemben.

Egy felhasználási hely tekintetében a promóció ideje egy alkalommal terjeszthető elő az elektronikus fizetési csatornára történő áttérés iránti kérelem.

2./ A promóció időtartama és menete:

A promóció során heti sorsolásokra, és fődíj sorsolásra kerül sor.

A heti sorsolásokon azok vehetnek részt, akik az adott héten teljesítik a részvételi feltételeket, azaz a SZÉPHŐ Zrt. díjfizetőiként elektronikus fizetési csatornára történő áttérés iránti igényüket – a szükséges dokumentáció benyújtásával – bejelentik a SZÉPHŐ Zrt.-nek az alábbiak szerint:

időszak	sorsolás időpontja	nyeremény
2021.08.30.-2021.09.05.	2021.09.08.	5.000,-Ft értékű Media Markt utalvány
2021.09.06.-2021.09.12.	2021.09.15.	5.000,- Ft értékű ajándékkosár
2021.09.13.-2021.09.19.	2021.09.22.	5.000,-Ft értékű Media Markt utalvány
2021.09.20.-2021.09.26.	2021.09.29	5.000,- Ft értékű ajándékkosár
2021.09.27.-2021.10.03.	2021.10.06.	5.000,-Ft értékű Media Markt utalvány
2021.10.04.-2021.10.10.	2021.10.13.	5.000,- Ft értékű ajándékkosár

2021.10.11.-2021.10.17.	2021.10.20.	5.000,-Ft értékű Media Markt utalvány
2021.10.18.-2021.10.24.	2021.10.27.	5.000,- Ft értékű ajándékkosár
2021.10.25.-2021.10.31.	2021.11.04.	5.000,-Ft értékű Media Markt utalvány

Azon díjfizetők, akik 2021. szeptember 1. és 2021. október 31. közötti promóciós időszakban teljesítik a részvételi feltételeket, fődíjsorsoláson vesznek részt, melynek időpontja 2021. november 4. napja. A fődíj egy 120.000,-Ft értékű Accent Hotel utalvány, mely bármely Accent hotelben beváltható.

A megnyert nyeremények készpénzre nem válthatók át.

A nyerteseket a SZÉPHŐ Zrt. a megadott elérhetőségen értesíti, a heti nyereményt a nyertes az Ügyfélszolgálaton veheti át, míg a fődíjat a SZÉPHŐ Zrt. vezérigazgatója adja át.

3./ Egyéb információk

A nyereményjátékból ki vannak zárva a SZÉPHŐ Zrt. vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint az előbbiektől Ptk. 8:1. § (1) bekezdésének 2. pontjában meghatározott hozzátartozói.

Amennyiben a díjfizető nem a valóságnak megfelelő adatokat ad meg, vagy nem teljesíti a részvételi feltételeket a SZÉPHŐ Zrt. kizárja a nyereménysorsolásokból, illetőleg nem jogosult a nyeremény átvételére. A SZÉPHŐ Zrt. fenntartja a jogot, hogy a hiányosan, valótlanul kitöltött, vagy egyéb okból az áttérés elintézésére alkalmatlan dokumentációt visszautasítsa, mely esetben a díjfizető a nyereményjátékban sem vehet részt.

A nyereményjáték kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási hibákért a SZÉPHŐ Zrt. nem vállal felelősséget, és fenntartja magának a jogot arra, hogy ezen feltételeket vagy magát a nyereményjátékot kiegészítse, vagy módosítsa. A SZÉPHŐ Zrt. jogosult a játékszabályzatot annak egyidejű közzétételével bármikor módosítani.

Jelen játékszabályzat a SZÉPHŐ Zrt. weboldalán (www.szepho.hu) és az ügyfélszolgálatán kifüggesztve megtalálható a promóciós időszak alatt. A részvétellel, nyereményigénnyel kapcsolatos kérdés esetén az ugyfelszolgalat@szepho.hu e-mail címen kérhető tájékoztatás. A részvételi feltételek teljesítésével a díjfizető tudomásul veszi és elfogadja a jelen játékszabályban foglalt valamennyi feltételt, beleértve az alábbi adatkezelési tájékoztatót is.

4./ Egyedi adatkezelési tájékoztató

A részvételi feltételek teljesítésével a díjfizetőnek igénye keletkezik a SZÉPHŐ Zrt.-vel szemben a nyeremény igénylésére. A SZÉPHŐ Zrt. önálló heti nyilvántartást vezet a nyereményjáték résztvevőiről. E nyilvántartást a promóció lezárását, illetve a főnyeremény átadását követő 30. napon a SZÉPHŐ Zrt. törli.

Adatkezelő: SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Székhely: 8002 Székesfehérvár, Honvéd utca 1., Cg. szám: 07-10-001064, Adószáma: 11103413-2-07, Email cím: ugyfelszolgalat@szepho.hu)

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége: dr. Kóródi Balázs, e-mail: adatvedelem@szepho.hu

Az adatkezelés célja: a nyereményjáték résztvevőiről a nyertesekről, és a nyereményekről nyilvántartás vezetése, a nyereménykészlet elszámolása.

Kezelt adatok köre: név, elérhetőség, felhasználási hely, nyeremény.

Az adatkezelés jogalapja: díjfizetői jogviszonyhoz kapcsolódó szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b/ pont).

Az adatok továbbítására nem kerül sor jelen adatkezeléssel összefüggésben.

A nyereseményjáték lezárását követő 30. napon a SZÉPHŐ Zrt. törli az adatokat.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintett díjfizető jogosult

- tájékoztatást kérni arról, hogy a SZÉPHŐ Zrt. milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, illetve kinek továbbította azokat,
- kérni, hogy a SZÉPHŐ Zrt. módosítsa valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén),
- kérni, hogy a SZÉPHŐ Zrt. törölje személyes adatait,
- kérni, a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig az adatkezelés korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen művelet nem végezhető az adatokon,
- kérni, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy arra, hogy a továbbítást a SZÉPHŐ Zrt. megtegye a díjfizető kérésére,
- az alábbi fórumokhoz fordulni, amennyiben az adatainak kezelésével kapcsolatban panasz merül fel: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban további tájékoztatás a www.szepho.hu/adatvedelem oldalon található.

Székesfehérvár, 2021. augusztus 25.

SZÉPHŐ Zrt.