

Tájékoztatás

az új Üzletszabályzat bevezetése kapcsán alkalmazott türelmi időről

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a 2021. február 15. napjától hatályos új Üzletszabályzat számos olyan rendelkezést tartalmaz, amely a korábbiakhoz képest jelentős változást eszközölt a Felhasználók és a Távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei kapcsán.

A SZÉPHŐ Zrt. biztosítani kívánja a Felhasználók és Díjfizetők részére a zökkenőmentes felkészülést, átállást, illetve elegendő időt kíván biztosítani arra, hogy az új Üzletszabályzat által előírt nyilatkozatokat megtehessek.

A fentiekre tekintettel az alábbiakról tájékoztatjuk T. Ügyfeleinket:

- az Üzletszabályzat által bevezetett új számlázási díjfelosztási módokra történő áttérés határideje 2021. augusztus 31., mely határidő egyben az Üzletszabályzat 14. pontja szerinti nyilatkozattételi határidő is a Felhasználók képviselőjére jogosult személy részére
- az Üzletszabályzat 13/b pontja szerint a költségosztás célú melegvízmérők leolvasása és az adatszolgáltatás a Felhasználók képviselőjének (társasházi közös képviselő, lakásszövetkezeti ügyintéző, egyéb képviselő) kötelessége lett. Ezen rendelkezés kapcsán türelmi időt biztosítunk 2021. augusztus 31-ig.
- az Üzletszabályzat 14/d pontja rendelkezései kapcsán a türelmi idő 2021. augusztus 31.

Székesfehérvár, 2021. január 15.

SZÉPHŐ Zrt.