

A fűtés indítás-leállítás igénybejelentő rendszer használata

A fűtés indítás-leállítás igénybejelentő rendszer a www.szepho.hu webes felületre belépve a főoldalon az Online ügyfélszolgálat alatti „Fűtés indítás és leállítás” menüpontra kattintva érhető el.

Online ügyfélszolgálat



Mérőóraállítás bejelentése



Ügyfélszolgálati információk



Hibabejelentés: (22) 541-300



Társasházi portál



Fűtés indítás és leállítás

Bejelentkezés az általunk megküldött belépéshez szükséges felhasználói adatokkal (e-mail, jelszó)

Bejelentkezés

E-mail

Jelszó

BELÉPÉS

Effejtett jelszó

Belépést követően a felületen csak az Ön kezelésében lévő épületeket fogja látni, tehát indítási- és leállítási igényt is majd csak ezekre a házakra kezdeményezhet. A társasházaknál látható az aktuális üzemállapot, indítási és leállítási igényt ennek figyelembe vételével lehet rögzíteni. A rögzített igények társasházanként illetve összesítve is nyomon követhetőek.

Új igény felvétele:

Adott társasházra fűtés indítási vagy leállítási igényt az „igény rögzítése” oszlopban lévő ikonra kattintva kezdeményezhet:



A megjelenő „Igények” felületen az **Új igény** funkciógombra kattintva leadhatja új igényét.

Igények

8000 - Székesfehérvár, József Attila utca 7-13 Közület (D2-050 - 20300250)

Új igény

10 találat oldalanként

Keresés:

Igény ID	Beadó	Típus	Kért végrehajtás ideje	Leadás ideje	Státusz	Végrehajtás ideje
----------	-------	-------	------------------------	--------------	---------	-------------------

Nincs rendelkezésre álló adat

Nulla találat

Előző Következő

Vissza

Ezt követően az alábbi felület jelenik meg:

Új igény leadása

8000 - Székesfehérvár, József Attila utca 7-13 Közület (D2-050 - 20300250)

Automatikus indítás: 2019.10.15

Automatikus leállítás: 2020.04.15

Művelet: Leállítás

Művelet végrehajtásának kért dátuma (szeptember 15 - május 15 közötti időszakra eshet) *

Művelet végrehajtásának kért időpontja (óra, perc)

Társaságunk a megrendelt fűtésszolgáltatást a felhasználói berendezések üzemkész állapota esetén maximum 48 órán belül teljesíti.

Megjegyzés*

Vissza

Küldés

A szükséges adatok kitöltése után a küldés gombbal érvényesíthető az igény, melyről elektronikus levél érkezik az Ön e-mail címére.

Indítási és leállítási igény több házra egységesen rögzíthető a **Tömeges indítás** **Tömeges leállítás** gombra kattintva.

A tévesen indított, de még „új kérelem” státuszban lévő igény a felületen visszavonható.