

6. számú melléklet a 14/2010. (X.29.) NFM rendelethez

**KÖZBESZERZÉSI ÉRTESÍTŐ**

A Közbeszerzések Tanácsának Hivatalos Lapja

1024 Budapest, Margit krt. 85.

Fax: 06 1 336 7751, 06 1 336 7757

E-mail: [hirdetmeny@kozbeszerzesek-tanacsa.hu](mailto:hirdetmeny@kozbeszerzesek-tanacsa.hu) On-line értesítés: <http://www.kozbeszerzes.hu>

**TÁJÉKOZTATÓ A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRŐL**

A Közbeszerzések Tanácsa (Szerkesztőbizottsága) tölti ki

A hirdetmény kézhezvételének dátuma \_\_\_\_\_

KÉ nyilvántartási szám \_\_\_\_\_

**I. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS ALANYAI**

**I.1) AZ AJÁNLATKÉRŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME**

<b>Hivatalos név:</b> Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.		
<b>Postai cím:</b> <u>Honvéd u. 1</u>		
Város/Község: <u>Székesfehérvár</u>	Postai irányítószám: 8002	Ország: Magyarország
<b>Kapcsolattartási pont(ok):</b>	Telefon: +36 22 541 300, +36 30 338 7198	
Címzett: <b>Fónad Csaba</b>		
E-mail: <a href="mailto:info@szepho.hu">info@szepho.hu</a>	Fax: +36 22 314 252	
<b>Internetcím(ek) (adott esetben)</b> Az ajánlatkérő általános címe (URL): <a href="http://www.szepho.hu">www.szepho.hu</a> A felhasználói oldal címe (URL):		

**I.2) A NYERTES AJÁNLATTEVŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME**

<b>Hivatalos név:</b> <u><b>R&amp;R Software Zrt.</b></u>		
<b>Postai cím:</b> <u><b>Ráby Mátvás u. 7.</b></u>		
Város/Község: <u>Budapest</u>	Postai irányítószám: 1038	Ország: Magyarország
<b>Kapcsolattartási pont(ok):</b>	Telefon: +36 1 436 7855	
Címzett: <b>Rozenberszki Zsolt</b>		

E-mail: zsolt_rozenberszki@rrsoftware.hu	Fax:
<b>Internetcím(ek) (adott esetben)</b> <a href="http://www.rrsoftware.hu">www.rrsoftware.hu</a> Az ajánlattevő általános címe (URL):	

----- (E szakaszból szükség esetén több példány használható) -----

### I.3.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TÍPUSA

Központi szintű <input type="checkbox"/>	Közszolgáltató <input checked="" type="checkbox"/>
Regionális/helyi szintű <input type="checkbox"/>	Támogatott szervezet [Kbt. 22. § (2) bek., 241. § b)–c) pont]
Közjogi szervezet <input type="checkbox"/>	Egyéb <input type="checkbox"/>

### I.4.) AZ AJÁNLATKÉRŐ TEVÉKENYSÉGI KÖRE

#### I.4.1) A KBT. IV. FEJEZETE/VI. FEJEZETE SZERINTI AJÁNLATKÉRŐK ESETÉN

<input checked="" type="checkbox"/> Általános közszolgáltatások	<input type="checkbox"/> Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció
<input type="checkbox"/> Védelem	<input type="checkbox"/> Szociális védelem
<input type="checkbox"/> Közrend és biztonság	<input type="checkbox"/> Szabadidő, kultúra és vallás
<input type="checkbox"/> Környezetvédelem	<input type="checkbox"/> Oktatás
<input type="checkbox"/> Gazdasági és pénzügyek	<input type="checkbox"/> Egyéb (nevezze meg): _____
<input type="checkbox"/> Egészségügy	

#### I.4.2) A KBT. V. FEJEZETE/VII FEJEZETE SZERINTI AJÁNLATKÉRŐK ESETÉN

<input type="checkbox"/> Víz [Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]	<input type="checkbox"/> Villamos energia [Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]
<input type="checkbox"/> Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása [Kbt. 163. § (1) bek. a) pont]	<input type="checkbox"/> Földgáz és kőolaj feltárása és kitermelése [Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]
<input type="checkbox"/> Szén és más szilárd tüzelőanyagok feltárása és kitermelése [Kbt. 163. § (1) bek. ba) pont]	<input type="checkbox"/> Vasúti szolgáltatások [Kbt. 163. § (1) bek. c) pont]
<input type="checkbox"/> Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz szolgáltatások [Kbt. 163. § (1) bek. c) pont]	<input type="checkbox"/> Repülőtéri tevékenység [Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]
<input type="checkbox"/> Kikötői tevékenységek [Kbt. 163. § (1) bek. bb) pont]	<input type="checkbox"/> Postai szolgáltatások [Kbt. 163. § (1) bek. d) pont]

## II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

### II.1) MEGHATÁROZÁS

<b>II.1.1) Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés</b> <b><u>Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése és kapcsolódó szolgáltatások a SZÉPHŐ Zrt. részére.</u></b>		
<b>II.1.2) A szerződés típusa, valamint a teljesítés helye</b> <i>(Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás –, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ei) tárgyának)</i>		
<b>a) Építési beruházás</b> <input type="checkbox"/>	<b>b) Árubeszerzés</b> <input type="checkbox"/>	<b>c) Szolgáltatás</b> <input checked="" type="checkbox"/>
Kivitelezés <input type="checkbox"/> Tervezés és kivitelezés <input type="checkbox"/> Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően <input type="checkbox"/>	Adásvétel <input type="checkbox"/> Lízing <input type="checkbox"/> Bérlés <input type="checkbox"/> Részletvétel <input type="checkbox"/> Ezek kombinációja/Egyéb <input type="checkbox"/>	Szolgáltatási kategória <input type="checkbox"/> 7 <i>(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)</i>
<b>Építési koncesszió</b> <input type="checkbox"/>		<b>Szolgáltatási koncesszió</b> <input type="checkbox"/>
A teljesítés helye _____ _____ NUTS-kód <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A teljesítés helye _____ _____ NUTS-kód <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A teljesítés helye <u>Magyarország 8002 Székesfehérvár</u> <u>Honvéd u. 1.</u> NUTS-kód HU211
<b>II.1.3) A szerződéskötés időpontja</b> Dátum: <b>2011/11/26</b> (év/hó/nap)		
<b>II.1.4) A szerződés tárgya és mennyisége</b> <u>1 db integrált vállalatirányítási szoftver csomag a Szoftver dokumentációban ismertetett funkcionalitással.</u> <u>Az új rendszernek hatékonyan és komplex módon kell támogatnia:</u> <u>- a társaság pénzügyi, kötelezettségvállalási, számviteli és kontrolling tevékenységét,</u> <u>- a társaság ingatlanhasznosítási, vagyongazdálkodási tevékenységét,</u> <u>- a társaság létszámnyilvántartását,</u> <u>- a társaság dokumentummenedzsment folyamatát,</u> <u>- díjelszámolási, számlázási, e-számla kezelési, behajtási és ügyfélkapcsolati folyamatait,</u> <u>- beszerzését, készlet- és tárgyi eszköz gazdálkodását, illetve,</u> <u>- illetve a társaságnál működő egyéb szakmai és pénzügyi rendszerekkel való integráltság biztosítása.</u> <u>A fenti integrált funkciókat ellátó szoftver licencek megvásárlása, telepítése.</u> <u>A vállalatirányítási, értékesítési, dokumentumkezelő megoldást homogén, integrált rendszerben kell szállítani.</u> <u>A szállítandó informatikai megoldásnak képesnek kell lennie a megrendelő Vállalatirányítási, értékesítési és</u>		

dokumentumkezelő üzleti folyamatainak munkafolyamat vezérlővel (WorkflowManager) támogatott irányítására, ellenőrzésére.

Kapcsolódó szolgáltatások:

- Kivitelezés (Rendszer bevezetése)
- Követelménykezelés
- Dokumentálás
- Oktatás, képzés
- Minőségbiztosítás
- Tesztelés, átadás-átvétel,
- Kockázatkezelés,
- Projekt kommunikáció
- Változáskezelés
- Verzió- és jogszabálykövetés, support szolgáltatások az üzembe helyezést követően a rendszer üzemeltetése alatt (határozatlan idejű szerződés keretében).

A bevezetendő rendszertől elvárt funkcionális és technológiai követelményeket a Szoftver dokumentáció tartalmazza.

A társaság ügyfélköre: megközelítőleg 22.000 lakossági ügyfél, melyből kb. 1000 ügyfél közület.

#### II.1.5) Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

	Fő szójegyzék	Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)
Fő tárgy	72200000-7	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>
További tárgy(ak)	72212517-6 48000000-8	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/>

#### II.2) A KÖZBESZERZÉS ÉRTÉKE

Az ellenszolgáltatás összege (A szerződés szerinti összértéket kérjük megadni, az összes szerződést, részt és opciót beleértve)	ÁFA nélkül	ÁFÁ-val ÁFA (%)
Érték (arab számmal) 107.751.000 Pénznem <u>HUF</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

#### II.3) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Az időtartam hónap(ok)ban:  vagy napokban:  (a szerződés megkötésétől számítva)

VAGY: kezdés: 2011/11/26 (év/hó/nap)

befejezés: // (év/hó/nap)

VAGY: a teljesítés határideje

a) a nyertes ajánlattevőként szerződő fél általi teljesítés határideje: // (év/hó/nap)

b) ajánlatkérőként szerződő fél általi teljesítés határideje: // (év/hó/nap)

A szerződés határozatlan időtartamra szól? igen  nem

## II.4) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE (RÉSZTELJESÍTÉSE) SZERINTI MENNYISÉG ÉS ELLENSZOLGÁLTATÁS

### II.4.1) A szerződés teljesítése (részteljesítése) szerinti mennyiség

1 db integrált vállalatirányítási szoftver csomag a Szoftver dokumentációban ismertetett funkcionalitással.

Az új rendszernek hatékonyan és komplex módon kell támogatnia:

- a társaság pénzügyi, kötelezettségvállalási, számviteli és kontrolling tevékenységét.

- a társaság ingatlanhasznosítási, vagyongazdálkodási tevékenységét.

- a társaság létszámnyilvántartását,

- a társaság dokumentummenedzsment folyamatát,

- díjelszámolási, számlázási, e-számla kezelési, behajtási és ügyfélkapcsolati folyamatait.

- beszerzését, készlet- és tárgyi eszköz gazdálkodását, illetve,

- illetve a társaságnál működő egyéb szakmai és pénzügyi rendszerekkel való integráltság biztosítása.

A fenti integrált funkciókat ellátó szoftver licencek megvásárlása, telepítése.

A vállalatirányítási, értékesítési, dokumentumkezelő megoldást homogén, integrált rendszerben kell szállítani.

A szállítandó informatikai megoldásnak képesnek kell lennie a megrendelő Vállalatirányítási, értékesítési és dokumentumkezelő üzleti folyamatainak munkafolyamat vezérlővel (WorkflowManager) támogatott irányítására, ellenőrzésére.

Kapcsolódó szolgáltatások:

• Kivitelezés (Rendszer bevezetése)

• Követelménykezelés

• Dokumentálás

• Oktatás, képzés

• Minőségbiztosítás

• Tesztelés, átadás-átvétel,

• Kockázatkezelés,

• Projekt kommunikáció

• Változáskezelés

• Verzió- és jogszabálykövetés, support szolgáltatások az üzembe helyezést követően a rendszer üzemeltetése alatt (határozatlan idejű szerződés keretében).

A bevezetendő rendszertől elvárt funkcionális és technológiai követelményeket a Szoftver dokumentáció tartalmazza.

A társaság ügyfélköre: megközelítőleg 22.000 lakossági ügyfél, melyből kb. 1000 ügyfél közület.

**II.4.2) Az ellenszolgáltatás összege**

[Csak a teljesített (részteljesített) végleges összértéket kérjük megadni]

ÁFA  
nélkül

ÁFÁ-val ÁFA (%)

Érték (arab számmal) 13.449.000

Pénznem HUF

### III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

#### III.1) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

##### III.1.1) Az eljárás fajtája

##### III.1.1.1) A közbeszerzési törvény IV. fejezete szerinti eljárás esetén [adott ideértve a Kbt. 251. § (3) bek. szerinti eljárást]

Nyílt	<input type="checkbox"/>	Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Meghívásos	<input type="checkbox"/>	Gyorsított tárgyalásos	<input checked="" type="checkbox"/>
Gyorsított meghívásos	<input type="checkbox"/>	Hirdetmény nélküli tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Versenypárbeszéd	<input type="checkbox"/>	Keretmegállapodásos eljárás	<input type="checkbox"/>

##### III. 1.1.2) A közbeszerzési törvény V. fejezete szerinti eljárás esetén

Nyílt	<input type="checkbox"/>	Hirdetmény nélküli tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Meghívásos	<input type="checkbox"/>	Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett meghívásos	<input type="checkbox"/>	Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Előminősítési hirdetménnyel meghirdetett meghívásos	<input type="checkbox"/>	Keretmegállapodásos	<input type="checkbox"/>
Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos	<input type="checkbox"/>		

##### III. 1.1.3) A közbeszerzési törvény harmadik része szerinti eljárás esetén (egyszerű eljárás)

Hirdetménnyel induló, tárgyalás nélküli	<input type="checkbox"/>	Hirdetmény nélkül induló, tárgyalásos	<input type="checkbox"/>
Hirdetménnyel induló, tárgyalásos	<input type="checkbox"/>		

#### III.2) BÍRÁLATI SZEMPONTOK

##### III.2.1) Bírálati szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás	<input type="checkbox"/>
VAGY	
Az összességében legelőnyösebb ajánlat	<input checked="" type="checkbox"/>

#### III.3) HIVATKOZÁS A LEFOLYTATOTT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KORÁBBI KÖZZÉTÉTELEKRE/TÁJÉKOZTATÁSRA

**III.3.1) Hivatkozás a lefolytatott közbeszerzési eljárást megindító hirdetemnyre**

A hirdetemny közzétételének időpontja a HL-ben: 2011/09/07 (év/hó/nap)

A hirdetemny száma a HL-ben: 2011/S 171-281829

ÉS / VAGY

A hirdetemny közzétételének időpontja a KÉ-ben: 2011/09/09 (év/hó/nap)

A hirdetemny száma a KÉ-ben: 22212/2011 (KÉ-szám/évszám)

**III.3.2) Hirdetemny közzététele nélküli eljárás esetén az ajánlattételi felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja**

Dátum: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap)

**III.3.3) Hivatkozás az eljárás eredményéről szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetemnyre**

A hirdetemny közzétételének időpontja a HL-ben: □□□□/□□/□□ (év/hó/nap)

A hirdetemny száma a HL-ben: □□□□/ S □□□-□□□□□□□□

ÉS / VAGY

A hirdetemny közzétételének időpontja a KÉ-ben: 2011/12/28(év/hó/nap)

A hirdetemny száma a KÉ-ben: 30659/2011 (KÉ-szám/évszám)

**IV. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE****IV.1) SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS**

IV.1.1) A szerződés teljesítése szerződés szerű volt-e? igen  nem

IV.1.2) Nem szerződés szerű teljesítés esetén a szerződés szegés típusa, leírása, indoka:

---

---

IV.1.3) A szerződés szegést elkövető(k) neve, címe:

---

---

**IV.2) SZERZŐDÉSSZERŰ RÉSZTELJESÍTÉS**

IV.2.1) A szerződés részteljesítése szerződés szerű volt-e? igen  nem

IV.2.2) Nem szerződés szerű részteljesítés esetén a szerződés szegés típusa, leírása, indoka:

---

---

IV.2.3) A szerződés szegést elkövető(k) neve, címe:


#### IV.3) SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

<b>IV.3.1) A szerződést módosították-e?</b>	igen <input checked="" type="checkbox"/> nem <input type="checkbox"/>
<b>IV.3.2) Hivatkozás a szerződés módosításáról szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetményre</b>	
A hirdetmény közzétételének időpontja a KÉ-ben: <b>2012/07/13</b> (év/hó/nap)	
A hirdetmény száma a KÉ-ben: 7268/2012	
A hirdetmény közzétételének időpontja a KÉ-ben: <b>2017/01/16</b> (év/hó/nap)	
A hirdetmény száma a KÉ-ben: 16740/216	

#### V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

<b>V.1) Egyéb információk:</b>
<b>V.2) A nyertes ajánlattevőként szerződő fél nyilatkozata:</b>
<b>V.3) E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK DÁTUMA: 2019/04/20</b> (év/hó/nap)