

Tisztelt Megrendelő!

Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó rendelet értelmében Székesfehérváron a Távhőszolgáltatói vagyon részét képező hőközponti illetve a hőközpontoz tartozó berendezések működtetése a Széphő Zrt. feladata. Fentiek értelmében, a jogi és műszaki lehetőségek figyelembevételével, az épületek fűtési hálózatának üritésére és töltésére megrendelés alapján csak Társaságunk jogosult, az alábbiak szerint:

- A Társasházak/Tulajdonosok kezelésében lévő épületek belső fűtési rendszerein (szekunder rendszerein) végzendő beavatkozások Munkavállalási feltételeit tartalmazó dokumentumot, a Vállalási díjak jegyzékét, Radiátor csere Űrlapot a Széphő Zrt. honapján ([www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)) letölthető formában, Széphő Zrt. Hőszolgáltatói Igazgatóság Üzemviteli felügyeletén (Diszpécserszolgálat, 22-510-732) és az Ügyfélszolgálaton (Honvéd u. 1.), kifüggesztve teszi közzé, illetve igény esetén bocsátja rendelkezésre.
- Az épületen belüli fűtési rendszer a Társasház osztatlan közös tulajdona, annak üzemeltetése a Társasház feladata, így azon végzendő munkára megrendelést csak a Társasház közös képviselőjétől/Lakásszövetkezet esetén a fűtési rendszerek üzemeltetésével megbízott alkalmazottól, vagy az Általános közüzemi szerződésben megnevezett Társasházi fűtési megbízottól fogadunk el.
- Üritést-töltést és egyéb munkát a szolgáltató csak befogadott megrendelő alapján végez, ez alól kivétel a társasház rendszerén bekövetkezett lyukadás esetén végrehajtandó rendkívüli ürités. Ekkor a megrendelőt utólag, de a visszatöltés előtt kell a Távhőszolgáltató felé kiadni. A megrendelést személyesen kell rendezni a Hőszolgáltatói Igazgatóság Üzemviteli felügyeletén (fenti elérhetőségen), ahol a különböző műszaki feltételeket, körülményeket egyeztetni szükséges, ami után a megrendelt munka díja kiszámításra és a megrendelő lapra rögzítésre kerül. Az átvett és megfelelően kitöltött Megrendelő Űrlap másolatát az ügyfél visszakapja.
- A tevékenység költségét a Megrendelő/Díjfizető a Távhőszolgáltató felé köteles kiegyenlíteni a közzétett, mindenkor érvényes díjak figyelembevételével.
- Az ürités-töltés költsége alapesetben a Megrendelőt terheli, de a Megrendelő a MEGRENDELŐ ŰRLAPON a díjfizető személyére vonatkozóan írásban rendelkezhet, aki azt aláírásával elismeri és a Távhőszolgáltatónál a díj befizetését egyösszegű vállalási díj alkalmazása esetén előzetesen, készpénzzel a pénztári nyitva tartás alatt rendezzi. Erről a Befizető készpénz befizetési bizonylatot kap, a számla pedig utólag kerül postázásra. Ez utóbbi esetben a munka megkezdésének feltétele a számla kiegyenlítése.
- Az ürités-töltésnek nem része a légtelenítés, költségét annak díja sem tartalmazza. A légtelenítési igényt a Megrendelő lapon nevesítve kell megrendelni, melynek költségét a díjtáblázat külön soron tartalmazza. A légtelenítés megrendelése egy alkalomra szól.
- Felhasználói közösség egyénileg és összességében sem jogosult fűtésidj-visszatérítésre a megrendelésre végzett fűtési hálózat üritéssel-töltéssel, majd az azt követő esetleges légtelenítéssel összefüggő szolgáltatási kiesés miatt.
- Kérjük, hogy az Önök rendszerén harmadik fél által elvégzett munkát a visszatöltéskor szakemberünkkel, saját érdekükben, ellenőriztessék.
- Az épület töltése acéllemez radiátoros fűtési rendszer esetén erőműi, ún. primer lágyvizes (melynek hőfoka 50-60 °C- is lehet), alumínium radiátoros fűtési rendszer esetén hidegvizes töltéssel javasolt. Javasoljuk továbbá, hogy az Önök tulajdonát képező fogyasztói rendszer korrózió- és illetéktelen beavatkozás elleni védelem érdekében az üritési időintervallumot minimalizálni szíveskedjenek.

Radiátorcserével összefüggésben költségosztós elszámolási rendszerénél a költségosztó le- és felszereléséről a Megrendelőnek kell gondoskodni az elszámolási rendszer üzemeltetőjének bevonásával.

- Radiátorcsere esetén a megfelelő radiátor kiválasztásában a SZÉPHŐ Zrt. Műszaki osztálya a fent lévő radiátorra vonatkozó adatok (magasság, hossz, szélesség, tagszám, radiátor anyaga –alumínium, vaslemez, öntött vas) megadása esetén készséggel segít, amelyhez szükséges RADIÁTORCSERE ŰRLAP a honlapunkról letölthető.
- Megrendelő elfogadja, hogy szeptember 15-ét követő időszakban (fűtési rendszer üzemképes rendelkezésre állásának időszaka) a Távhőszolgáltató a fűtési rendszer feltöltését, ezáltal a fűtésszolgáltatás megkezdését a kért időpontban feltételesen, a rendelkezésre álló szerelői kapacitásától függően tudja csak biztosítani.
- Amennyiben a Társasháznak az épületük belső fűtési rendszerének üzemeltetésére a Széphő Zrt-vel érvényes Átalánydíjas Vállalkozási Szerződése van, úgy az abban foglaltak szerint, a meghibásodás miatt szükségessé váló ürítés-töltés, a légtelenítés az abban rögzített javítási munkák munkadíját az átalánydíj tartalmazza, míg a felmerült és megrendelt anyag és járulékaiknak költsége kiszámlázásra kerül a Megrendelő/Díjfizető részére.

Székesfehérvár, 2011. 09.19.