

Számlamagyarázat



Tisztelt Ügyfelünk!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott távhőszolgáltatási számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számlán alkalmazott, a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében az egyes oldalakon szereplő tételek, adatok részletes magyarázatával.

A számla 1. oldalán szereplő információk:

1. A számla típusának megnevezése

A számla típusa lehet részszámla vagy elszámolószámla.

A részszámlában egy meghatározott átlagos fogyasztás után fizetendő fűtési hődíj szerepel, illetve az előző hónapra vonatkozó alapdíjak és az elfogyasztott melegvíz hődíj összege.

Az éves elszámolószámlában az elszámolási időszak tényleges fogyasztásának és a részszámlákban szereplő részfizetések különbsége szerepel.

A havi elszámolószámla az előző hónap utolsó napján a hőközpontban mért fogyasztás alapján kiszámlázott hődíjat, a melegvíz hődíjat, illetve az előző havi alapdíjakat tartalmazza.

2. A számla kibocsátójára vonatkozó adatok

Itt találhatóak a SZÉPHŐ Zrt.-re vonatkozó fő információk, elérhetőségek, bankszámlaszámok, amelyre átutalásait indíthatja.

3. Címzés

A felhasználó levelezési címe.

4. Fizetési információk

A számla fő adatait tartalmazó rész, itt található az elszámolt (részszámla esetén) vagy elszámolási (elszámoló számla esetén) időszak, a fizetendő összeg, és a számla fizetési határideje. Az elszámolt/elszámolási időszak alatt a hődíj elszámolt időszaka értendő.

5. Felhasználói adatok

Felhasználó azonosító szám alapján egyszerűen azonosíthatja magát amennyiben telefonon, e-mailben, illetve honlapunkon szeretne ügyet intézni. A felhasználó azonosító szám első nyolc számjegye a díjfizető azonosító számot, a második nyolc számjegye pedig a felhasználási hely azonosító számot foglalja magába. Itt található továbbá a felhasználó címe, amely megegyezik a levelezési címmel és eltérhet a felhasználási hely címétől. A felhasználási hely az az épület, illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására a szerződéses jogviszony létrejött.


A hőközpont a hőtermelő és távhővezeték-hálózat mellett a távhőrendszer alapvető műszaki létesítménye, a távfűtés és az épületfűtés határa. A hőközpont – mint hőátadó állomás - gyakorlatilag az épület hőigényének biztosítását jelenti, itt történik a Társasház, a fogyasztói közösség igényei szerinti hőfokszabályozás és elszámolási mérés.

7. Számlafizetővel kapcsolatos információk

Az első oldalon szereplő felhasználói adatokkal megegyezően, a számlát fizető azonosítószáma, neve, címe található itt, amely az ügyintézéshez elengedhetetlen.

8. A számla alapadatai

Itt található a számla sorszáma és a szerződéses folyószámla azonosítója, amelyre átutalással történő fizetés esetén hivatkozhat. További információ a számla kibocsátásának kelte, valamint a teljesítés időpontja, amely megegyezik a fizetési határidővel. A fizetési mód Ügyfelünk rendelkezése alapján lehet csoportos beszedés, átutalás és készpénz-átutalási megbízás (csekk).

| | | |
|---|---|--|
|  SZÉKESFEHÉRVÁRI ÉPÜLETFENNTARTÓ ÉS HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Telefon: 22/541-300 fax: 22/314-252 Adószám: 1103413-2-07 Bankszámlaszám: 10300002-10654219-49020012 | | Távhőszolgáltatási elszámoló számla Minta utca 1., példány Oldalszám 1/4 Számola sorszáma: 2021/0104444 |
| Szolgáltató neve: SZÉPHŐ Zrt. Címe: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Adóigazgatási szám: 11103413-2-07 Bankszámlaszám: 10300002-10654219-49020012 | | Minta Vezetéknév Keresztnév Minta Város Minta utca 1. 1234 |
| Ügyfélszolgálat elérhetőségei: Telefon: (22) 541-300 Fax: (22) 314-252 E-mail: ugyfelszolgalat@szepho.hu Web: www.szepho.hu | | |
| Elszámolási időszak: 2021.01.01-2021.01.31 Fizetendő összeg: 13 893 Ft Fizetési határidő: 2021.02.27 | Felhasználó azonosító: 22222222/33333333 Felhasználó neve: Minta Vezetéknév Keresztnév Felhasználó címe: 1234 Minta város, Minta utca 1. Felhasználási hely: 8000 Székesfehérvár, Minta utca 1. Hőközpont azonosító: D1-1-11111111 | |
| A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna: 17 376 Ft A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása - ebben az elszámolási időszakban: 4 483 Ft - 2013. január 1-je óta összesen: 21 765 Ft (Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.) | | |

6. Megtakarítási információk

A kiemelt részben található a rezsidíj csökkentés következtében megtakarított összeg az elszámolási időszakokra vonatkozóan, illetve halmozottan 2013. január 1-jétől, valamint feltüntetésre kerül az az összeg, amelyet Önnek a rezsidíj csökkentése nélkül az adott elszámolási időszakban meg kellett volna fizetnie. Részszámlánál az aktuális elszámolt időszak, elszámoló számlánál az elszámolási időszak teljes megtakarítása szerepel. A megtakarítás mértékét a rezsidíj csökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény határozza meg.

A számla 2. oldalán szereplő információk:

A számla második oldalán részletes információ található az Ügyfélszolgálat és a Diszpécserszolgálat telefonos, e-mail és internetes elérhetőségeiről, ügyfélfogadási idejéről.

A számla 3. oldalán szereplő információk:

| | | |
|--|--|---|
|  SZÉKESFEHÉRVÁRI ÉPÜLETFENNTARTÓ ÉS HŐSZOLGÁLTATÓ ZRT. Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Telefon: 22/541-300 fax: 22/314-252 Adószám: 1103413-2-07 Bankszámlaszám: 10300002-10654219-49020012 | | Oldalszám: 3 / 4 |
| Vevő (Fizető) azonosító: 22222222 Vevő (Fizető) neve: Minta Vezetéknév Keresztnév Vevő (Fizető) címe: 1234 Minta város, Minta utca 1. Vevő (Fizető) adószáma: | | |
| Szerződéses folyószámla: 22222222-1 Számla sorszáma: 2024/0104444 Fizetési mód: Készpénzátutalási megbízás | | Telejesítés időpontja: 2024.02.27 Számla kelte: 2024.02.10 A szolgáltatás megnevezése: Távhőszolgáltatás |

9. Elszámolt fogyasztás

Az elszámolás alapját képező, a felhasználóra jutó havi hőfogyasztás GJ mértékegységben. A Gigajoule az energia (hőmennyiség) mértékegysége. 1 GJ = 278 kWh, ami kb. 4 m³ víz felmelegítéséhez elegendő.

10. Fűtési és vízfelmelegítési célú költségek

Itt találja részletes megbontásban a fűtési célra és a vízfelmelegítési célra igénybe vett szolgáltatások mennyiségét, egységárát és díját. A fűtési célú költségek között a felhasználó részére a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő fűtési alapdíj és hődíj jelenik meg. A vízfelmelegítési célú költségek között a használati melegvíz fogyasztásra felszámított hődíj és az alapdíj található.

Az **alapdíj** a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételéért fizetett díj, amely fedezetet nyújt az adott felhasználási helyen az igénybe vehető teljesítmény technikai biztosítására.

A **hődíj** a felhasználó által vételezett (felhasznált) vagy számított hőmennyiség után fizetendő, egy GJ egységre megállapított díj, a fűtési hődíj részszámla esetén a tárgyhavi hődíj részfizetést jelenti, ebben az esetben a fűtési idény alatt a felhasználó havonta azonos összegű fűtési hődíjat fizet. A részfizetések összegét évente egyszer számoljuk el, a hőközpontban ténylegesen felhasznált hőenergia költségével összevetve adódik az elszámolási különbözet, amely az egyes felhasználókra, díjfizetőkre bontottan pótlólagosan számlázásra vagy megtakarítás esetén jóváírásra kerül. Az elszámolási számla esetében a hőközpontban mért tényleges előző havi fogyasztás kerül a felhasználók között szétosztásra. A használati melegvíz hődíja a mérőóra-állások alapján kerül meghatározásra.

A **nettó egységár** az igénybevett távhőszolgáltatás után számlázott díj általános forgalmi adót nem tartalmazó egységára. A távhőszolgáltatás díjának megállapítása az 50/2011. (IX.30) NFM rendelet alapján kerül meghatározásra.

11. Bruttó számlaérték és a fizetendő végösszeget befolyásoló tételek

Kerekítés: Tartalma a számla nettó végösszegére számított ÁFA és a fő soronként számított ÁFA összegek kerekítéséből esetlegesen adódó eltérést jeleníti meg.

Egyéb sor: Ebben a sorban azok a tételek szerepelhetnek, amelyek az aktuális számla fizetendő összegét befolyásolják. (pl.: Normatív lakásfenntartási támogatás, túlfizetés stb.)

A számla 4. oldalán szereplő információk:

15. Nyilvántartott késedelmi kamat

A fizetési határidőn túl érkezett befizetésekre a Polgári törvénykönyv alapján felszámolt késedelmi kamat.

16. Mérő adatok

A melegvíz mérő óra nyitó és záró adatairól tájékozódhat, valamint a leolvasott fogyasztás számlázott, hőben kifejezett mennyiségéről. A mérőórák nem hőfogyasztást mérnek, hanem csupán az átfolyt víz mennyiségét.

Éves elszámoló számláján szereplő további információk: az elszámolási időszakban kibocsátott részszámlák sorszámának és végösszegének felsorolása, valamint a tényleges fogyasztás alapján számított elszámolási különbözet nettó értéke.

| SZÁMLARÉSZLETEZŐ | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------|-----------------|
| 9. Elszámolt fogyasztás: | | 4,131 GJ | | | | | |
| Fűtési célú költségek | | | | | | | |
| Tétel megnevezése | Fogyasztási időszak | Szorzó tényező | Díjtétel alap | | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
| | | | Mennyisége és mértékegysége | Nettó egységára és mértékegysége | | | |
| Alapdíj | 2021.01.01-2021.01.31 | 1 | 139 m ³ | 23,846 Ft/m ³ | 3 315 | 5% | 3 481 |
| Hődíj | 2021.01.01-2021.01.31 | | 3,3520 GJ | 3 022,4000 Ft/GJ | 10 131 | 5% | 10 638 |
| Fűtési célú fizetendő költségek összesen | | | | | | | 14 119 |
| Vízfelmelegítési célú költségek | | | | | | | |
| Tétel megnevezése | Fogyasztási időszak | Szorzó tényező | Díjtétel alap | | Nettó díj (Ft) | ÁFA (%) | Bruttó díj (Ft) |
| | | | Mennyisége és mértékegysége | Nettó egységára és mértékegysége | | | |
| Alapdíj | 2021.01.01-2021.01.31 | 1 | 139 m ³ | 5,4999 Ft/m ³ | 764 | 5% | 802 |
| Hődíj | 2021.01.01-2021.01.31 | | 0,7785 GJ | 3 022,4000 Ft/GJ | 2 354 | 5% | 2 472 |
| Vízfelmelegítési célú fizetendő költségek összesen | | | | | | | 3 274 |
| Kerekítés (Ft) | | | | | | | 0 |
| Bruttó számlaérték összesen* (Ft) | | | | | | | 17 393 |
| Egyéb - Normatív lakásfenntartási támogatás (Ft) | | | | | | | -2 500 |
| Egyéb - Folyószámla túlfizetés | | | | | | | -1 000 |
| Áfa összesítő (Ft) | | | | | | | 17 393 |
| Fizetendő összeg összesen (Ft) | | | | | | | 13 893 |
| Hőközponti és épület felhasználási adatok | | | | | | | |
| Szolgáltatás helye és megnevezése | Fogyasztási időszak | Mérőazonosító | Mérőállás | | Mennyiség és mértékegysége | | |
| | | | Nyitó | Záró | | | |
| Hőközpontban mért fogyasztás | 2021.01.01-2021.01.31 | 88888888/2014 | 18 321,683 | 19 164,614 | 842,931 GJ | | |
| Melegvíz mérő mért fogyasztás | 2021.01.01-2021.01.31 | 999999 | 100 | 103 | 3 m ³ | | |
| 12. A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: | | | | | 13 893 Ft | | |
| Tájékoztató adatok: | | | | | | | |
| * A rezsielőirányzatok a fogyasztókat a 2012. november 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. | | | | | | | |
| Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összegére figyelemmel került meghatározásra. | | | | | | | |
| 14. Az Ön energiafelhasználása az előző év ugyanazon időszakában: | | | | | 4,440 GJ | | |
| Az Ön energiafelhasználása az előző évhez képest (csökkent, nőtt, nem változott): | | | | | csökkent | | |

Bruttó számlaérték: A fűtési célú és vízfelmelegítési célú nettó költségek ÁFA-val növelt összege.

Áfa: Az általános forgalmi adó törvényben meghatározott adókulcs, mely jelenleg a távhőszolgáltatás vonatkozásában 5%.

A fizetendő összeg: Itt található a bruttó számlaérték és az egyéb sorokban szereplő tételek összegét, ez megegyezik a csekken szereplő összeggel.

12. Hőközponti és épület felhasználási adatok

A hőközpontban mért előző havi összefogyasztás, illetve a fogyasztó melegvíz mérő óráján mért fogyasztás mennyisége és mértékegysége.

13. Folyószámla-egyenleg

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor, amelybe az aktuális havi számlának az összegét is beleszámoljuk. Amennyiben tartozása van, egyenlege pozitív, túlfizetés esetén pedig negatív előjellel jelenik meg.

14. Tájékoztató adatok, energiafelhasználásra vonatkozó információk

Az energiafelhasználásának aránya megmutatja, hogy a jelenlegi és az előző év elszámolási időszakának energiafelhasználása hogyan viszonyul egymáshoz.

15

Nyilvántartott késedelmi kamat tartozás: 18 Ft

Oldalszám 4/4

16

Mérő adatok

| Gyári szám | Előző állás | Leolvasás időpontja | Utolsó állás | Leolvasás időpontja | Fogyasztás | Mérőszorzó | Számlázandó Mennyiség |
|------------|-------------|---------------------|--------------|---------------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| 999999 | 100,0000 | 2021.01.01. | 103,0000 | 2021.01.31. | 3,0000 m ³ | 0,2595 | 0,7785 GJ |

Az átlagos energiafogyasztással történő összehasonlítási lehetőségéről társaságunk honlapján a Hőszolgáltatás menüpontban tájékozódhat (www.szeplho.hu). Tájékoztatjuk, hogy a kormány rezsielőirányzat intézkedéseinek következtében - jelen számlán szereplő fizetendő összeg vonatkozásában érvényesülnek a rezsielőirányzat végrehajtásáról szóló törvényben foglaltak. Az elszámolási időszakban megvalósított fogyasztás és feltevéteket alapul véve a törvényben meghatározott bázis időpontban érvényes díjak alapján 17 376 Ft fizetési kötelezettség terhelte volna.