

Felhasználási feltételek

A <https://www.szepho.hu/tarsashazi-portal> oldalon a társasházi tulajdonosok, számvizsgáló bizottsági tagok, közös képviselők számára elérhető ÉRTÉK-Rendszerház ügyfélportálját a SZÉPHŐ Zrt. üzemelteti annak érdekében, hogy a közös képviselőknek, a tulajdonosoknak és az ellenőrzésre jogosult számvizsgáló bizottságnak naprakész információkat biztosítson.

SZÉPHŐ Zrt, mint üzemeltető adatai:

Cégnév: SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.

Cégjegyzékszám: Cg.07-10-001064

Adószáma: 11103413-2-07

A SZÉPHŐ Zrt. a jelen felhasználási feltételekben rögzíti a Társasházi Portál (a továbbiakban: Portál) használatával kapcsolatos, Felhasználókra vonatkozó feltételeket. Amennyiben a Felhasználó használni kívánja a Portált, úgy el kell fogadnia és be kell tartania a felhasználási feltételeket. A jelen felhasználási feltételek elfogadásával a Felhasználó kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a felhasználási feltételeket elolvasta, megértette, elfogadja, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Felhasználási feltételek hatálya, módosítása

Jelen Felhasználási feltételeket a SZÉPHŐ Zrt.-re és a Felhasználóra egyaránt alkalmazni kell a Felhasználó regisztrációra vonatkozó kezdeményezésétől kezdődő hatállyal.

A SZÉPHŐ Zrt. jogosult a felhasználási feltételek rendelkezéseit egyoldalúan felülvizsgálni és módosítani. A felhasználási feltételek módosításának hatályba lépését követően a Portál használatára a módosított felhasználási feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

A megváltozott felhasználási feltételek elfogadásáról legkésőbb a Portál változást követő első használatkor nyilatkoznia kell, ennek hiányában a szolgáltatás igénybevételére nem lesz lehetősége.

A Portál használatának igénybevételének műszaki feltételei, a használat korlátozása

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet hozzáféréssel, valamint a hibamentes felhasználói élmény érdekében megfelelő böngészővel.

A SZÉPHŐ Zrt. jogosult a Portál működését korlátozni karbantartás, frissítés céljából, előre nem látható működési hibák miatt, vagy adatbiztonsági, adatvédelmi okból. A SZÉPHŐ Zrt. kizárja a kártérítési felelősségét a Portál átmeneti szünetelése, leállása, vagy elérhetetlensége esetére, továbbá az adatok elvesztéséből eredő károkért.

A SZÉPHŐ Zrt. minden tőle elvárható intézkedést megtesz a Portál működéséhez kapcsolódó informatikai rendszer és adatbázis folyamatos és biztonságos működéséért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az informatikai rendszerek és adatbázisok meghibásodhatnak, ezért kifejezetten elfogadja, hogy a SZÉPHŐ Zrt. semmiféle közvetlen vagy közvetett garanciát és/vagy felelősséget nem vállal az informatikai rendszerek és adatbázisok folyamatos és hibátlan működéséért. A SZÉPHŐ Zrt. kizár minden felelősséget azon károkért, amely a Portál használatából, annak esetleges hibájából, továbbá a Felhasználó számítógépén futó más programmal való inkompatibilitásból, az internetes szolgáltatás

hibájából, hiányosságából esetlegesen bekövetkező használatkiesésből, adatvesztésből vagy jogosulatlan adatszerzésből, visszaélésekből vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

A Felhasználó a Portált csak saját felelősségére használhatja. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha a Portál szolgáltatásai keretében általa végrehajtott módosítások tévesek, hiányosak, vagy jogsértők, a SZÉPHŐ Zrt. az ebből eredő károkért nem felel.

Regisztrációval, a Felhasználó profiljával kapcsolatos felhasználási szabályok

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Portál használata regisztrációhoz kötött. A Felhasználónak a regisztráció során bizonyos személyes adatait a SZÉPHŐ Zrt. rendelkezésére kell bocsátania. A SZÉPHŐ Zrt. a megadott adatokat a vonatkozó jogszabályoknak, és a Portál adatvédelmi tájékoztatójában) foglaltaknak megfelelően kezeli.

A Portálra a SZÉPHŐ Zrt. által nyújtott társasházkezelési szolgáltatással érintett társasház tulajdonosa, közös képviselője, számvizsgáló bizottsági tagja regisztrálhat.

A regisztráció feltétele

A sikeres regisztráció érdekében a Felhasználónak a regisztrációs űrlapon az összes kötelező mezőt ki kell töltenie, és nyilatkoznia kell arról, hogy elfogadja a regisztráció során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, valamint a jelen Felhasználási feltételeket.

A Felhasználó személyes adatait a regisztráció megkezdését követően a SZÉPHŐ Zrt. 30 napig tárolja, és amennyiben ezen időtartamon belül a Felhasználó nem aktiválja a regisztrációját, akkor azokat törli.

A regisztrációhoz szükséges adatok

- Név: a regisztráló személy (Felhasználó) családi és utóneve
- E-mail cím: a Felhasználó regisztrációs e-mail címe
- A jelszóképzési feltételeknek megfelelő jelszó megadása kétszer
- Az arra alkalmas checkbox bejelölésével el kell fogadni a jelen Felhasználási Feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztatót

A regisztráció visszautasítása, törlése

A SZÉPHŐ Zrt. jogosult indoklás nélkül visszautasítani vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonni a regisztrációt és törölni a Felhasználó profilját különösen az alábbi esetekben:

- regisztráció során részben vagy egészben hamis, valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén,
- regisztráció során a szükséges adatok kitöltésének mellőzése esetén,
- más Felhasználók személyes adataival, vagy a Portálon bekövetkező bármilyen visszaélés esetén.
- a Felhasználó Portál céljától eltérően, nem a jelen Felhasználási Feltételeknek megfelelően használja a Portált.
- a Felhasználó által bármilyen formában továbbított adatok vírusot, vagy olyan szoftvert, egyéb eljárást tartalmaznak, amelyek célja más számítástechnikai rendszerek működésének akadályozása, lassítása, a tárolt adatok részben vagy egészben történő megsemmisítése, a tárolt adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, vagy jogosulatlan információtovábbítás.

- a Felhasználó megkísérel a Portálon vagy az ahhoz kapcsolódó adatbázisban tárolt adatokhoz jogosulatlanul hozzáférni.

- a Felhasználó manipulálja vagy megkísérli manipulálni a Portál szabályos működését.

A SZÉPHŐ Zrt. a Felhasználó regisztrációját a tudomásszerzést követő 24 órán belül törli amennyiben a Felhasználó tulajdonosi, közös képviselői, szb-tagsági jogviszonya megszűnik.

E-mail cím fenntartása, jelszóvédelem

A Felhasználó a Portál használata érdekében köteles gondoskodni a regisztrációkor megadott e-mail címe fenntartásáról, ennek elmulasztásából eredő bármilyen kárért a SZÉPHŐ Zrt. nem vállal felelősséget.

A Felhasználó által megadott jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a SZÉPHŐ Zrt.-t és a jelszavát megváltoztatni, ha az általa megadott jelszava illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a SZÉPHŐ Zrt. nem felel.

A SZÉPHŐ Zrt. kizárja a felelősségét a Felhasználó jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségekért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár a Felhasználó tudomásával, akár anélkül történik. A Felhasználó viszont felelőssé tehető más személy által a jelszava felhasználásával a SZÉPHŐ Zrt.-nek, vagy más félnek okozott károkért.

Ügyintézésrel kapcsolatos felhasználási szabályok

A Portálon csak érvényes regisztrációval rendelkező Felhasználó fér hozzá az adatokhoz, és közzétett információkhoz aszerint, hogy tulajdonosként, SZB-tagként, vagy közös képviselőként regisztrált. A tulajdonos csak saját adatai, és a társasházi szervezeti dokumentumok vonatkozásában rendelkezik hozzáféréssel, a számvizsgáló bizottsági tag és a közös képviselő valamennyi tulajdonos adataihoz és a társasház szervezeti és pénzügyi dokumentumaihoz férhet hozzá a Portál használatával.

Profil törlése

Az Felhasználó profilját törölheti. A regisztráció törlését követően a Felhasználó ismét regisztrálhat a Portálon.

Adatvédelem, információbiztonság

A SZÉPHŐ Zrt. az Adatvédelmi tájékoztatója szerint jogosult a Felhasználó által megadott személyes adatokat tárolni, kezelni. A SZÉPHŐ Zrt. a kapcsolattartási adatokat marketing célra nem használja.

A Portállal létesített adatkapcsolat biztonságát a Felhasználó informatikai eszköze és a SZÉPHŐ Zrt. szervere között a standard SSL (Secure Socket Layer) technológia biztosítja.

A Felhasználó által használt böngészőprogram (pl. Google Chrome vagy Mozilla Firefox) az SSL segítségével a Felhasználó adatait az elküldés előtt titkosítja. Így azok kódolt formában jutnak el a SZÉPHŐ Zrt.-hez.

Kelt Székesfehérváron, 2021. november 1. napján

SZÉPHŐ Zrt.