

Adatvédelmi tájékoztató magánszemély felhasználók és díjfizetők részére

Kérjük, szíveskedjen elolvasni az alábbi tájékoztatót, mely az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

1./ Adatkezelő megjelölése:

Adatkezelő neve: SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban a Társaság)

Adatkezelő cégjegyzékszáma: Cg. 07-10-001064 (Székesfehérvári Törvényszék)

Adatkezelő székhelye: 8002 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Adatkezelő képviselője: Szauter Ákos vezérigazgató

Adatkezelő e-mail címe: info@szepho.hu

Adatkezelő honlapja: www.szepho.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei: dr. Kóródi Balázs, a fenti postai és elektronikus levelezési címeken, továbbá az adatvedelem@szepho.hu e-mail címen, illetve a 70/385-3051-es telefonszámon érhető el.

2./ Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.

A távhőszolgáltatással összefüggő személyes adatkezelésre a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényben illetve az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. számú Kormányrendeletben talál további információkat.

A társasházkezelői tevékenységgel összefüggő adatkezelésre a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvényből tudhat meg többet.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2019. április 26-tól visszavonásig tart. A visszavonással egyidejűleg új tájékoztatót helyezünk el, erre például az irányadó jogszabályok változása, vagy az általunk nyújtott szolgáltatások bővülése esetén a kezelt adatok körének változása adhat okot.

3./ A távhőszolgáltatással összefüggésben történő adatkezelések

3.1. Az előzetes tájékoztatáshoz, igénybejelentéshez kapcsolódó adatkezelés

3.1.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja, a folyamat leírása
az érdekelt, az igénybejelentő, vagy képviselőjének neve, elérhetősége, a felhasználási hely esetlegesen személyes adatnak minősülő jellemzői (pl lakások légtérfogata)	Ezek az adatok a távhőszolgáltatás bevezetésének előkészítése érdekében kezelt adatok, melyek ahhoz szükségesek, hogy az előzetes tájékoztatási igényre, vagy új felhasználó igénybejelentésre érdemben válaszolhassunk. Mind az előzetes tájékoztatásra, mind az igénybejelentésre a SZÉPHŐ Zrt. köteles válaszolni a jogszabályban meghatározott határidőn belül és tartalommal – az adatok e kötelezettség teljesítéséhez szükségesek.

3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 36.§ (1), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. számú Kormányrendelet 3. számú mellékletének 3. és 4. pontjai alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont).

3.1.3. Az adatkezelés időtartama

Amennyiben közszolgáltatási jogviszony létrejön, úgy az arra vonatkozó szabályok szerint kezeljük tovább az adatokat, egyebekben az ajánlati kötöttség megszűnését követően az igények elévüléséig terjedő idő lejártával töröljük az adatokat.

3.1.4. Az adatok forrása

Az adatokat Ön bocsátja a rendelkezésünkre.

3.1.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

3.2. A felhasználók és a díjfizetők nyilvántartásához kapcsolódó adatkezelés

3.2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja, a folyamat leírása
név, lakcím, születési idő és hely, nem természetes személyek vonatkozásában a képviselőre jogosult neve,	Ezek az adatok kötelezően megadandó adatok, ahhoz szükségesek, hogy a felhasználók és a díjfizetők személyéről naprakész, pontos adatbázis álljon rendelkezésre. Ezért előírja a jogszabály, hogy a távhőszolgáltatás első igénybevételekor a felhasználó és a

mindkét esetben a fogyasztási hely címe, továbbá a fogyasztásra vonatkozó adatok	díjfizetők adatait meg kell adni a szolgáltatónak, ezt követően pedig minden változást 15 napon belül kötelező bejelenteni. Erre azért van szükség, hogy a jogszabályok által a távhő-közfizetési jogviszony részévé tett kötelezettségeinket teljesíteni tudjuk. Például közös képviselő által nekünk átadott fogyasztási arányszámadatok nélkül nem tudjuk megállapítani, hogy milyen arányban terheli Önt a hőközpontban mért hőmennyiség alapján számított hődíj, de az Ön neve, lakcíme, a fogyasztási hely, a fogyasztási adatok az általunk kiállított számla tartalmát is kell, hogy képezzék.
--	--

3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 44.§ (1), valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. számú Kormányrendelet 3. számú mellékletének 9.2., 9.15., 21.1., 21.2., 21.3. pontjai alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont).

3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A felhasználók és a díjfizetők nyilvántartásából az adatokat a felhasználói vagy díjfizetői jogviszony megszűnésének bejelentésével egyidejűleg töröljük.

Amennyiben Önnek tartozása marad fenn, úgy adatai további kezelésével kapcsolatban szíveskedjen megtekinteni a 3.4. pontot

3.2.4. Az adatok forrása

A természetes személyazonosítók esetében az adatok Öntől származnak, a fogyasztási, számlázási adatok származhatnak az Öntől, vagy a lakóközösség megbízottjától (pl. közös képviselő) aki továbbítja a leolvasások eredményeképpen keletkezett adatokat.

3.2.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A távhőtörvény alapján a hatóságoknak (pl. Magyar Energetikai és Közmű-szolgáltatási Hivatal), azok kérésére továbbítanunk kell az általuk kért adatokat.

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

3.3. A felhasználók és a díjfizetők részére a távhődíjak számlázásával összefüggő adatkezelés

3.3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja, a folyamat leírása
----------------	--

név, lakcím, a fogyasztási hely, a fogyasztásra, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok	Ezek az adatok kötelezően megadandó adatok, melyeket annak érdekében kezelünk, hogy a jogszabályban foglalt számlázási kötelezettségünknek eleget tegyünk.
---	--

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 43.§ (1), 44.§ (1) és (3) bekezdései alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont).

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év elteltéig kötelesek vagyunk tárolni a kibocsátott számlákat.

3.3.4. Az adatok forrása

A természetes személyazonosítók esetében az adatok Öntől származnak, a fogyasztási, számlázási adatok származhatnak az Öntől, vagy a lakóközösség megbízottjától (pl. közös képviselő), aki továbbítja a leolvasások eredményeképpen keletkezett adatokat.

3.3.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A távhőtörvény alapján a hatóságoknak (pl. Magyar Energetikai és Közmű-szolgáltatási Hivatal), az adójogi jogszabályok alapján az Adóhatóságnak azok kérésére továbbítanunk kell az általuk kért adatokat.

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.,) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

Az adatokat továbbítjuk az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére, aki a számlák tömeges nyomtatását és borítékolását végzi,

Amennyiben elektronikus fizetési csatornát választott, úgy a számlán szereplő adatokat továbbítjuk a szolgáltatónak, így ha a Díjnet fizetési csatornáját választotta, úgy a Díjnet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109) részére is továbbítjuk aktuális számláján szereplő adatokat.

3.4. A felhasználók és a díjfizetők által választott banki fizetéssel összefüggő adatkezelés

3.4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja, a folyamat leírása
bankszámlaszám	a csoportos beszedési megbízás teljesítésével összefüggésben kezelt adat, melyet a távhődíj megfizetésének igazolásával együtt továbbít részünkre a hitelintézet

név távhődíjszámla száma, összege	Díjnet fizetési csatornájának választása esetén a Díjnet Zrt. részére továbbítjuk ezeket az adatokat, annak érdekében, hogy az Ön felhasználói felületén a számla megjelenhessen és a választott fizetési mód szerint Ön teljesíthesse
-----------------------------------	--

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a közszolgáltatási szerződés felhasználó és/vagy a díjfizető általi teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés b. pont).

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

A számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 év elteltéig kötelesek vagyunk tárolni a pénzügyi bizonylatokat.

3.4.4. Az adatok forrása

Az adatok Öntől származnak

3.4.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.,) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

Amennyiben a Díjnet fizetési csatornáját választotta, úgy a fenti adatait a Díjnet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) részére továbbítjuk.

3.5. A hátralékkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

3.5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
név, lakcím, születési idő és hely, anyja neve, nem természetes személyek vonatkozásában a képviseletre jogosult neve, mindkét esetben a fogyasztási hely, a számlázásra és díjfizetésre, valamint a fennálló tartozásra vonatkozó adatok	Amennyiben a távhődíjtartozás eléri az Üzletszabályzatban meghatározott mértéket, vagy a díjfizetői/felhasználói jogviszony megszűnését követően tartozás marad fenn, úgy a SZÉPHŐ Zrt.-nek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy követelésének – akár bíróság előtti, vagy végrehajtási eljárásban – érvényt szerezzen

3.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a SZÉPHŐ Zrt. jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f. pont), melyet érdekmérlegelési tesztjében a következőképpen azonosított: A szolgáltatás díjait a szolgáltató utólag számlázza, jellemzően 40-60 nappal telik el a szolgáltatás és annak ellenértéke megfizetése között,

amennyiben a díjfizetők jelentős számban, még ezen túl is számottevő késedelembe esnek, úgy az veszélyeztetheti, vagy jelentős külső finanszírozási igénnyel terhesebbé a Társaság működését. Gazdálkodó szervezeti minőségében a SZÉPHŐ Zrt. egyértelműen azonosítható érdeke az, hogy az általa nyújtott szolgáltatásért járó díjat megkapja, és ennek érdekében akár jogi lépéseket tegyen, vagy követeléskezelő szervezetet vonjon be a behajtásba. Ezen túlmenően, mivel a SZÉPHŐ Zrt. köztulajdonban álló gazdasági társaság, mely az általa végzett közszolgáltatásért felelősséget vállalt, e minőségében köteles gondoskodni arról, hogy a határidőket betartó díjfizetőknek nyújtott szolgáltatás minőségét, fenntarthatóságát azáltal is garantálja, hogy a lehetőségeihez mérten a finanszírozandó hátralékok alacsonyan tartja, illetve lehetőség szerint csökkenti. Ezen érdekeket összevetve az érintett hátralékos díjfizető magánszférájának védelméhez való jogával álláspontunk szerint szükséges és arányos lépésnek tekinthető a jogi igények érvényesítése érdekében történő adatkezelés. A követeléskezelési metódus azonban tartalmaz olyan lehetőségeket, melyek az érintettek által igénybe vehetők, és a behajtási eljárással okozott kellemetlenségek elkerülhetők.

3.5.3. Az adatkezelés időtartama

E célból és jogalapon a személyes adatokat a hátralék kiegyenlítéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi (eljárásjogi és anyagi jogi) igények elévüléséig kezeljük, és a jogos érdek megszűnésével késedelem nélkül töröljük.

3.5.4. Az adatok forrása

Az adatok Öntől származnak, illetve általunk számítottak.

3.5.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

A díjtartozások behajtása érdekében a név, felhasználási hely, számla-adatok, fennálló tartozás adatokat átadhatjuk annak aki megbízásunkból a követelések kezelését végzik, így e célból adatfeldolgozóként bevonhatjuk a

- CREDIT CONTROLL Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.) követeléskezelő céget, valamint a

- SIGMA Követeléskezelő Zrt. (székhely: 1025 Budapest, Kapy u. 15.) követeléskezelő céget, és részükre felsorolt adatokat továbbíthatjuk.

3.6. Panaszkezelés, hibabejelentés

3.6.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja, a folyamat leírása
a felhasználó (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén az érintett hangjáról készült	a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához, hibabejelentés esetén hibák elhárításához szükséges elérhetőségek rögzítése

felvétel, az érintett e-mail címe, telefonszáma, felhasználó-azonosítója, irányítószám, település és lakcím,	
a panaszban az Ön által megadott, előre nem meghatározható további adatok	a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerinti lényegi adatokat rögzítenünk kell

3.6.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése. (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont)

3.6.3. Az adatkezelés időtartama

a panasz megválaszolásától számított 5 év, az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése, valamint a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően

3.6.4. Az adatok forrása

Az adatok Öntől származnak.

3.6.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A panaszkezelésben hatáskörrel rendelkező hatóságoknak (pl. Békéltető Testület, Magyar Energetikai és Közmű-szolgáltatási Hivatal) kérésükre továbbítanunk kell az általuk kért adatokat.

3.7. Kapcsolattartás céljából megadott adatok kezelése

3.7.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja, a folyamat leírása
telefonszám, e-mailcím	Nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, kizárólag abban az esetben, ha Ön ezt igényli, és az adatkezeléshez hozzájárul Például ezen csatornák igénybevételevel rövid úton is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által bejelentett mérőóra-állással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges. Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

3.7.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a/ pont)

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.7.3. Az adatkezelés időtartama

Az Ön adatait a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az Ön díjfizetői/felhasználói jogviszonyának megszűnéséig kezeljük.

3.7.4. Az adatok forrása

Az adatok Öntől származnak.

3.7.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatokat az R&R Software Fejlesztő és Tanácsadó Zrt. (székhely: 1038 Budapest, Ráby Mátyás utca 7.,) által kifejlesztett vállalatirányítási rendszerben, illetve az e-Corvina Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 64-66.) által kifejlesztett iratkezelési szoftverben kezeljük, bizonyos esetben előfordulhat, hogy a karbantartás, vagy fejlesztés alkalmával a fejlesztő, mint adatfeldolgozó hozzáfér az adatokhoz.

Részünkre megadott kapcsolattartási adatait nem továbbítjuk más részére

3.8. Kamerás megfigyelés az ügyfélforgalom számára nyitva álló területeken

3.8.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
személyes megjelenése esetén az Önről készült felvétel (az Ön képmása, a kameraképpel megszerezhető további adatok, pl.tartózkodási hely, tartózkodási idő	A Honvéd u. 1. alatti ügyfélszolgálati helységben, és az aulában elhelyezett kamerák által elsősorban az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, valamint a vagyonvédelem

3.8.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a SZÉPHŐ Zrt. jogos érdeke (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f. pont), melyet érdek mérlegelési tesztjében a következőképpen azonosított: Az adatkezelés célja a vagyonvédelem, valamint másodsorban az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme. A Társaság az épületben alkalmaz élőerős vagyonvédelmet, azonban előfordulhat a Társaság vagyonát érintő olyan bűncselekmény elkövetése, amely a helyszínen jelen lévő biztonsági személyzet által nem kerül felderítésre, és amelynek kivizsgálásához és feljelentés megtételéhez ezért fontos eszköz a kamerafelvétel.

3.8.3. Az adatkezelés időtartama

A felvétel felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3, azaz három nap elteltével törlésre kerül

3.8.4. Az adatok forrása

Az adatokat a kamerarendszer rögzíti.

3.8.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A kamerarendszer által közvetített élőképből a SZÉPHŐ Zrt. által megbízott vagyonvédelmi cég a TOP-COP Security Zrt. (1119 Bp. Zsombor utca 15.) helyszíni biztonsági őre betekinthet.

A kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatást talál az ügyfélforgalom számára nyitva álló terület bejáratánál kihelyezett tájékoztatón.

4./ Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önt az általunk kezelt személyes adatokra vonatkozóan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatás kéréshez való jog**, melynek keretében az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, a tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de egy hónapon belül, vagy nagy terjedelmű igény esetén 90 napon belül megadjuk,
- **helyesbítéshez való jog**, mely alapján bármikor kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén),
- **tiltakozáshoz való jog** alapján Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha azokat közérdekből, vagy azért kezelnénk, mert arra mérlegelésünk szerint azokat érdekeinkre tekintettel jogunk van, továbbá Ön írásban tiltakozhat az ellen is, ha az Ön személyes adatát az Ön hozzájárulása nélkül bármely célból továbbítanánk, felhasználnánk.
- **törléshez való jog**, mely alapján az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti, hogy töröljük személyes adatait, melyet egy hónapon belül megteszünk – kivéve azon személyes adatait, melyeket pl. jogszabályi rendelkezések alapján meghatározott időig kötelesek vagyunk kezelni.
- **korlátozáshoz való jog** alapján a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig kérheti az adatainak korlátozását, mely esetben a tároláson kívül csak különösen indokolt esetben végezhetünk rajta bármilyen egyéb műveletet.
- **az adathordozhatósághoz való jog** alapján Ön kérheti, hogy az Ön által, hozzájárulása alapján, vagy a szerződés megkötése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy arra, hogy a továbbítást mi megtegyük az Ön kérésére

A fentiek szerinti kérelmeket a tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adatainak hordozhatósága iránt az ugyfelszolgalat@szepho.hu; info@szepho.hu e-mail címen is bejelentheti

Kérelmével a Széphő Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét is keresheti az alábbi elérhetőségein:

Név: dr. Kóródi Balázs

E-mailcím: adatvedelem@szepho.hu

Telefonszám: 70/385-3051

5./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu). Ön – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Székesfehérvár, 2019. április 26.