

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött

egyrésztől a

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Városház tér. 1

Nyilvántartási szám: (törzsszám) 726995

KSH azonosító: 15726999-8411-321-07

Adószám: 15726999-2-07

Bankszámlaszám: 12023008-00153592-00100008

IBAN szám: HU31 1202 3008 0015 3647 0010 0001

Számlavezető: Raiffeisen Bank Zrt.

Aláírásnál képviseli: Dr. Cser-Palkovics András polgármester

mint a Székesfehérvár településen a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátásáért felelős szervezet – továbbiakban Önkormányzat

másrésztől a

SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó- és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

rövidített neve: SZÉPHŐ Zrt.

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf. 120.

Cégjegyzékszám: Cg. 07-10-001064

KSH azonosító: 11103413-3530-114-07

Adószám: 11103413-2-07

Bankszámlaszám: 11500092-11050353-00000000

IBAN szám: HU51 1150 0092 1105 0353 0000 0000

Számlavezető: Magyar Takarékbank

Aláírásnál képviseli: Szauter Ákos vezérigazgató

mint közszolgáltató - a továbbiakban **Közszolgáltató** –

együtt Felek

között a mai napon, és az alábbi feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK

Felek rögzítik, hogy Közzolgáltató - az Önkormányzat előzetes hozzájárulásával - a közzolgáltatással járó ellentételezés formájában nyújtandó beruházási támogatás elnyerésére irányuló pályázatot nyújtott be a Távhő-szektor energetikai korszerűsítése, megújuló energiaforrások felhasználásának lehetőségével című, KEOP-5.4.0/12-2015 (továbbiakban KEOP pályázat) pályázati konstrukcióban.

A Környezet és Energia Operatív Program Irányító Hatóság képviselőjében, közreműködő szervezetként eljáró Nemzeti Fejlesztési Minisztérium Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Programokért Felelős Helyettes Államtitkárság Pályázatos Energetikai Projektek Végrehajtási Főosztálya K-2015-KEOP-5.4.0/12.-0081406/308 EMIR iktatószámú értesítése alapján a Közzolgáltató pályázata sikeres volt, a vonatkozó KEOP-5.4.0/12-2015-0023 azonosítójú projekt Támogatási szerződése 2015. október 13-án hatályba lépett.

A KEOP pályázat műszaki tartalma:

A „Székesfehérvári távhőellátás környezetvédelmi és energiahatékonysági fókuszú, komplex megújítása” c. projekt négy részprojektet tartalmaz:

1. Meglévő hőközpontok felújítását.
2. Meglévő primer oldali távhővezetéseket érintő rekonstrukciós munkákat.
3. Új fogyasztók távhőrendszerbe kapcsolásához szükséges hőközponti munkákat.
4. Új fogyasztók távhőrendszerbe kapcsolásához szükséges primer oldali vezeték építése.

A beruházás elszámolható nettó (áfa nélküli) bekerülési értéke: 295.415.317 Ft.

A Közzolgáltató által a KEOP pályázatban elnyert, közzolgáltatásokkal járó ellentételezés és csekély összegű támogatás formájában igénybe vehető, működési támogatásának nem minősülő, visszafizetési kötelezettség nélküli végleges juttatás (továbbiakban vissza nem térítendő támogatás), melynek összege: 295.415.317 Ft.

Felek rögzítik, hogy KEOP pályázati felhívás és útmutató alapján, a KEOP pályázatban elnyert vissza nem térítendő támogatásból 295.415.317 Ft az Európai Unió működéséről szóló szerződés 106. cikke (2) bekezdésének az általános gazdasági érdekű szolgáltatások nyújtásával megbízott egyes vállalkozások javára közzolgáltatások ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásokra való alkalmazásáról szóló 2011. december 20-ai 2012/21/EU bizottsági határozat (HL L 7., 2012.1.11., 3-10. o.) – a továbbiakban: Határozat - alapján közzolgáltatás ellentételezése formájában nyújtott állami támogatásnak minősül.

Felek jelen szerződést a nyertes KEOP pályázatban meghatározott beruházás közzolgáltatással járó ellentételezés formájában igénybe vehető támogatással történő megvalósítása érdekében kötik meg azzal, hogy tudomásul veszik, a támogatás feltétele az, hogy az Önkormányzat és a Közzolgáltató határozott időre, de legalább a projekt fizikai befejezését követő 5 és legfeljebb 10 naptári évre szóló időszakra, a Határozatban foglaltaknak megfelelő tartalommal közzolgáltatási szerződést kössenek.

II. RÉSZLETES SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés tárgya

Jelen szerződéssel Felek a Közszolgáltató által a Környezet és Energia Operatív Program prioritásaira rendelt források felhasználásának részletes szabályairól és egyes támogatási jogcímeiről szóló 36/2012. (VI. 08.) NFM rendelet 3.§ szerinti távhőszolgáltatási és távhőtermelési közszolgáltatás - továbbiakban közszolgáltatás - ellentételezésére a KEOP pályázaton elnyert beruházási támogatás igénybevételéhez kapcsolódóan, a közszolgáltatás ellátásának a Határozat követelményeinek megfelelő feltételeit rögzítik.

2. Felek nyilatkozatai

2.1. Önkormányzat nyilatkozata

Önkormányzat kijelenti, hogy a magyar jogszabályok alapján létrejött és működő települési önkormányzat.

A távhőszolgáltatásról szóló, 2005. évi XVIII. törvény –továbbiakban Tszt. – 6. § (1) bekezdése alapján, Önkormányzat törvényben előírt kötelezettsége Székesfehérvár településen a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhővel való ellátásának biztosítása, amelynek jelenleg engedélyes útján tesz eleget.

2.2. Közszolgáltató nyilatkozata

Közszolgáltató kijelenti, hogy az Önkormányzat 100,0 % tulajdonában működő magyar jogszabályok szerint létrejött, bejegyzett, zártkörű részvénytársaság. Közszolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződés aláírásakor nem áll csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás alatt, 60 napon túl lejárt szállítóállomány aránya nem haladja meg a teljes szállítóállomány 40%-át. Közszolgáltató jelen szerződés aláírásakor 30 napnál nem régebbi, hiteles cégkivonata jelen szerződés 1. számú mellékletét képezi.

Közszolgáltató kijelenti, hogy 1993. január 1. napjától Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője által kiadott, 110 633-2/2004. számú működési engedély alapján, illetve a Magyar Energia Hivatal 623/2011 számú határozatával kiadott, majd a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2268/2014 számú határozatával módosított, és a Magyar Energia Hivatal 624/2011 számú határozatával kiadott, majd a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2269/2014 számú határozatával módosított engedélyei alapján megszakítás nélkül jelenleg is, távhőszolgáltatási és távhőszolgáltatási célú távhőtermelői tevékenységet végez. A hatályos működési engedélyek jelen szerződés 2. számú mellékletét képezik.

2.3. Felek nyilatkozata

Felek rögzítik, hogy a felhasználók által fizetett, a részükre nyújtott közszolgáltatás ellenértéke, illetve a távhőszolgáltatás csatlakozási díja nem minősül az

Önkormányzattól átengedett bevételnek, így e díjbevétel nem minősül közszolgáltatással járó ellentételezésnek sem.

Felek ennek megfelelően, jelen szerződést kizárólag a KEOP pályázatban elnyert támogatás nyújtására vonatkozó támogatási szerződés létrejötte és végrehajtása érdekében kötik meg.

Felek rögzítik, hogy a közszolgáltatás ellátásához szükséges, meglévő távhőtermelő és távhőszolgáltatást biztosító létesítmények, berendezések a Közszolgáltató tulajdonát képezik vagy vagyonkezelésében vannak, használatában állnak. Felek rögzítik, hogy Közszolgáltató a KEOP támogatással megvalósuló beruházásokat saját nevében és javára végzi, és a beruházás eredményeként létrejövő eszközöket saját könyveiben aktiválja.

3. A közszolgáltatási kötelezettség jellege

3.1. Felek rögzítik, hogy Közszolgáltató jelen szerződés szerinti közszolgáltatási kötelezettsége kizárólag a távhőszolgáltatási és az ezzel összefüggő távhőtermelői feladatokra terjed ki. A közszolgáltatás ellátásnak részletes feltételeit és Közszolgáltató kötelezettségeit a Tszt. és az annak végrehajtásáról szóló 157/2005.(VIII.15.) Korm. rendelet – továbbiakban Kormányrendelet – továbbá az Önkormányzat közgyűlésének a távhőszolgáltatásról szóló mindenkor hatályos rendelete, valamint a tevékenység végzésére jogosító jelen szerződés 2. számú mellékletét képező működési engedélye határozza meg.

3.2. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a jogszabályi előírások betartásával, a Kormányrendelet 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat és a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat szerint ellátni. A mindenkor hatályos, jóváhagyott Üzletszabályzat jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.

3.3. Közszolgáltató legalább két évente köteles a jelen szerződés tárgya szerint végzett közszolgáltatással összefüggő, reprezentatív mintán alapuló ügyfél elégedettségi felmérést végezni és az annak eredményéről készült jelentést/összegzést, illetve az ügyfél-elégedettség növelése érdekében esetlegesen készült intézkedési tervet az Önkormányzat rendelkezésére bocsátani.

4. A Közszolgáltatót jelen szerződés alapján terhelő közszolgáltatási kötelezettség időtartama

4.1. Felek megállapítják, hogy a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező, Magyar Energia Hivatal által kibocsátott, majd a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által módosított engedélyek, illetőleg ezt megelőzően Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője által kiadott, 110 633-2/2004. számú működési engedély alapján 1993. január 1. napjától megszakítás nélkül jelenleg is, távhőszolgáltatási és távhőszolgáltatási célú távhőtermelői tevékenységet végez.

4.2. Felek a Határozat követelményeinek betartása érdekében megállapodnak abban, hogy Közszolgáltató köteles legalább a KEOP pályázat keretében elnyert

támogatással megvalósuló beruházással érintett, és a működési engedélyben meghatározott ellátási területen, a közszolgáltatást a projekt beruházási szakaszát lezáró zárójelentés jóváhagyásától számított 5. év végéig – előreláthatóan 2020. december 31. napjáig – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően fenntartani (a továbbiakban fenntartási időszak).

5. A Közszolgáltató által végzett közszolgáltatással érintett vállalkozások és terület

5.1. Felek rögzítik, hogy a Közszolgáltató által ellátandó, jelen szerződés tárgya szerinti távhőszolgáltatás végzésére jogosító és jelen szerződés mellékletét képező működési engedélyben rögzített ellátási területen, más gazdálkodó szervezet, mint távhőszolgáltatás végzésére jogosult engedélyes nem működik.

5.2. Felek megállapítják, hogy a Közszolgáltató által távhőszolgáltatással ellátandó terület megegyezik az e tevékenység végzésére jogosító és jelen szerződés mellékletét képező működési engedélyben meghatározott ellátási területtel.

6. A KEOP pályázaton elnyert közszolgáltatással járó ellentételezés kiszámításának, ellenőrzésének és felülvizsgálatának feltételei

6.1. A KEOP pályázaton elnyert, közszolgáltatással járó ellentételezés kiszámítása

Felek rögzítik, hogy a KEOP pályázaton elnyert, közszolgáltatással járó ellentételezés formájában megítélt beruházási támogatás kiszámítására a KEOP pályázat útmutatója, valamint a támogatási szerződés szerint került sor.

a) Felek rögzítik, hogy a Közszolgáltatót megillető ellentételezés összege megegyezik a jelen KEOP pályázaton elnyert 295.415.317 Ft támogatás, valamint a távhőszolgáltatási támogatásról szóló 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet szerinti támogatás összegével, amely összeg együttesen egyrészt nem haladja meg éves összegét tekintve a közszolgáltatási kötelezettségek biztosításával összefüggő költségek, figyelembe véve a kapcsolódó bevételeket és a kötelezettségek biztosításához szükséges saját tőkearányos elismerhető nyereséget; másrészt nem éri el a 15 millió eurós éves összeget. Közszolgáltató kijelenti, hogy fentiekben túlmenően a közszolgáltatással járó ellentételezésként, vagy más jogcímen önkormányzati/állami támogatásban/kedvezményben nem részesül.

Közszolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tárgyát képező közszolgáltatás mellett, a jelen szerződés 4. számú mellékletében megjelölt tevékenységeket is folytatja.

Közszolgáltató kijelenti, hogy a KEOP pályázat keretében elnyert beruházási támogatás kiszámításához a 2012/21/EU bizottsági határozat 5. cikkének (9) bekezdése értelmében közszolgáltatás költségeit és ráfordításait az egyéb tevékenységek költségeitől és ráfordításaitól elkülönítetten, a közszolgáltatással és az egyéb tevékenységekkel is összefüggő költségeket és ráfordításokat pedig a mindenkori hatályos számviteli politikájában meghatározott költségfelosztás szabályai szerint, a közszolgáltatásra eső mértékben vette figyelembe.

Közszolgáltató minden eszközt és forrást, bevételt és ráfordítást a számviteli törvény szerint meghatározott számviteli politikában rögzített, egységes és következetes számviteli elszámolás alapján tart nyilván olyan módon, hogy az egyes tételek közszolgáltatási tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelműen megállapítható legyen.

- b) Közszolgáltató a figyelembe vehető költségek körében, a pályázat keretében tervezett beruházás teljes bekerülési költségét figyelembe vette, az ésszerű nyereséget a pályázati felhívásban meghatározottak szerint, a közszolgáltatással összefüggő saját tőkére vetítetten, a 4.2. pontban megjelölt fenntartási időszak vonatkozásában átlagosan évi 1,37% -os mértékben állapította meg.
- c) Közszolgáltató a költségek fedezetéül az alábbi bevételeket vette figyelembe:
 - a közszolgáltatás működtetéséből származó teljes bevétel.

6.2. A KEOP pályázaton elnyert támogatással megvalósított beruházásokból származó költségmegtakarítás felhasználása, és annak ellenőrzése

- a) Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a KEOP pályázaton elnyert támogatással megvalósított beruházásokból származó, a Közszolgáltatónál jelentkező, egyéb, a projektet terhelő költségekkel csökkentett nettó költségmegtakarítást a lakossági távhőszolgáltatási díjat terhelő költségek megállapításánál csökkentő tényezőként figyelembe veszi. E kötelezettségéről és annak teljesítéséről a Tsz. VII. fejezetében és a vonatkozó szabályozásban előírtaknak megfelelően jár el. A vonatkozó díjváltoztatási eljárásban, az erre vonatkozó tételes elszámolás egyidejű csatolásával köteles a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt, illetve ennek benyújtását megelőző legalább 30 nappal az Önkormányzatot írásban tájékoztatni. A ténylegesen elért költségmegtakarítás kiszámítására a KEOP pályázat irányadó útmutatójában (Útmutató a saját tőke arányos nyereség számításához, KEOP-5.4.0/12-2015 Utmutato_nyeresegkimutatashoz.xls) meghatározott számítási módszert kell alkalmazni.
- b) Közszolgáltató köteles a projekt beruházási szakaszát lezáró zárójelentés jóváhagyásától számított 5. év végéig, a távhőszolgáltatás díjának változásairól a KEOP pályázati konstrukcióban illetékes Közreműködő Szervezetet írásban tájékoztatni.

6.3. A Közszolgáltató számviteli politikájában rögzített költségfelosztási elvek módosítása

Közszolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fenntartási időszak alatt, a pályázat benyújtásához alkalmazott, és számviteli politikájában rögzített költségfelosztási elveket csak az Önkormányzat és a KEOP pályázati konstrukcióban illetékes Közreműködő Szervezet előzetes írásbeli hozzájárulásával módosítja.

6.4. A Közszolgáltató gazdálkodása, a gazdálkodási adatok nyilvánossága

- a) Közszolgáltató köteles gazdálkodását úgy megszervezni, hogy a jelen szerződéssel vállalt közszolgáltatás folyamatosan, maradéktalanul biztosított és finanszírozható legyen.

- b) A közszolgáltatáson kívül végzett, egyéb tevékenységből származó veszteséges gazdálkodásért Közszolgáltató teljes körű helytállással tartozik, a keletkezett veszteség a közszolgáltatás díját nem terhelheti.
- c) Közszolgáltató minden tárgyévet követő év május 31. napjáig köteles az előző évi gazdálkodásáról részletes beszámolót készíteni, amely a számviteli törvényben előírtak mellett, a Közszolgáltató számviteli politikájában meghatározottaknak megfelelően, elkülönítetten tartalmazza a tárgyévben realizált, a közszolgáltatás ellátásához, illetve az egyéb tevékenységhez kapcsolódó bevételeket, közvetlen költségeket és ráfordításokat, a működtetés általános költségeit és ráfordításait, valamint az egyes tevékenységek eredményét. Közszolgáltató a tényadatok alapján Támogató és Önkormányzat részére köteles részletes indokolással ellátott beszámolóban nyilatkozni a tervtől való eltérésekről, azok okairól.
- d) Közszolgáltató köteles a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges tárgyi eszközöknek a közszolgáltatás folyamatos és biztonságos ellátását biztosító üzemeltetését és karbantartását elvégezni.
- e) Közszolgáltató köteles legalább a közszolgáltatás ellátását biztosító létesítményekre, eszközökre, berendezésekre vagyont biztosítást kötni és fenntartani.
- f) A közszolgáltatás ellátásához szükséges eszközök tekintetében bekövetkezett káresemények esetén Közszolgáltató köteles a vagyont biztosítás alapján kifizetett kártérítési összegeket a károsodott eszközök helyreállítására, illetve pótlására felhasználni.
- g) Közszolgáltató eszközein nem alapítható olyan teher (pl. zálogjog, jelzálogjog, óvadék, követelés biztosítására irányuló engedményezés vagy bármely más szerződés vagy megállapodás, amelynek célja valamely személy kötelezettségeinek biztosítása), amely a közszolgáltatási kötelezettség teljesítését veszélyezteti. A Közszolgáltató a Környezet és Energia Operatív Program prioritásaira rendelt források felhasználásának részletes szabályairól és egyes támogatási jogcímeiről szóló 36/2012. (VI. 8.) NFM. rendelet szerinti biztosítékadási kötelezettségét annak előírása esetén teljesítheti.
- h) Felek rögzítik, hogy Közszolgáltató a Tsz. és a Kormányrendelet előírásainak megfelelően köteles gazdálkodási adatainak közzétételére.

6.5. Tájékoztatás

Felek a szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről Felek egymást tájékoztatni kötelesek.

Közszolgáltató tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles az Önkormányzatot tájékoztatni minden olyan eseményről, mely veszélyezteti a jelen szerződés szerinti közszolgáltatás teljesítését.

7. A túlkompenzáció elkerülése, visszafizetése

7.1. Együttműködés

Felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályokban előírt hatás- és feladatkörüket túl nem lépve, teljes körű együttműködésre törekednek az esetleges túlkompenzáció elkerülése érdekében.

7.2. Beszámolás

- a) Felek rögzítik, hogy Közszolgáltató az esetleges túlkompenzáció ellenőrizhetősége érdekében, köteles a projekt fenntartási időszaka alatt évente, legkésőbb az üzleti évet követő év június 15. napjáig a KEOP pályázati konstrukcióban illetékes Közreműködő Szervezet felé elszámolni a közszolgáltatás működtetéséből származó bevételekkel, költségekkel és eredménnyel, az üzleti évről készült, könyvvizsgáló által felülvizsgált és a vállalkozás legfőbb szerve által jóváhagyott beszámoló benyújtásával. Az elszámolást, tájékoztatás és ellenőrzés céljából, Közszolgáltató egyidejűleg köteles az Önkormányzat részére is megküldeni.
- b) Az Önkormányzat jogosult az elszámolást ellenőrizni, vagy megfelelő szakemberrel ellenőriztetni és amennyiben az abban foglaltakkal nem ért egyet, arról – a Közszolgáltató egyidejű tájékoztatása mellett – jogosult az illetékes Közreműködő Szervezetet írásban tájékoztatni.

7.3. Túlkompenzáció visszafizetése

Felek tudomásul veszik, hogy ha a kedvezményezett a 2012/21/EU bizottsági határozat 5. cikkének megfelelően meghatározott összeget meghaladó támogatásban részesül, a Közszolgáltatónak a túlkompenzációt vissza kell fizetnie. Amennyiben a túlkompenzáció összege nem haladja meg az átlagos éves ellentételezés összegének 10 %-át, a túlkompenzáció átvihető a következő időszakra, és levonható az arra az időszakra fizetendő támogatás összegéből. A Közszolgáltató a támogatásról olyan elkülönített elszámolást köteles vezetni, amelyből a 2012/21/EU bizottsági határozat 5. cikkének (2)-(4) bekezdésben meghatározott követelmények ellenőrizhetőek.

8. A közszolgáltatási díj megállapításának és érvényesítésének főbb szabályai

8.1. Irányadó szabályok

Felek rögzítik, hogy a távhő termelésére és szolgáltatására vonatkozó árak (díjak) megállapítására, és a kapcsolódó információk nyilvánosságra hozatalára a Tszt. 57. § - 57/C – F. §-aiban foglaltak az irányadók.

8.2. Egyéb ármegállapításra vonatkozó rendelkezés

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés tárgya szerinti közszolgáltatáson belül a hatósági ármegállapítás hatálya alá nem tartozó, közüzemi szerződés alapján végzett közszolgáltatás árát Közszolgáltató a Tszt. 57.§ (2) bekezdésében meghatározott elvek alapján, saját hatáskörben jogosult megállapítani.

8.3. Rendeletalkotás

Felek megállapodnak abban, hogy az Önkormányzat a Tszt. 6.§ (2) bekezdése szerinti önkormányzati rendeletének tervezetét Felek előzetesen egyeztetik.

9. A közszolgáltatás ellátásának és a Közszolgáltató gazdálkodásának ellenőrzése

9.1. Ellenőrzési jog

Az Önkormányzat jogosult a Közszolgáltató jelen szerződésben vállalt és a támogatotti jogviszonyból eredő kötelezettségei teljesítését ellenőrizni és ellenőrzés eredményéről a Közreműködő Szervezetet írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése a Tszt. 4.§-ában foglaltak szerint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a Tszt. 7.§-ában foglaltak szerint Székesfehérvár Megyei jogú Város Jegyzőjének feladata.

A 2012/21/EU bizottsági határozat 8. cikke értelmében a feleket 10 éves iratmegőrzési kötelezettség terheli.

9.2. Az ellenőrzésben való együttműködés

- a) Közszolgáltató köteles az ellenőrzés során az Önkormányzat képviselőivel (ideértve az Önkormányzat által megbízott szakértőket is) együttműködni, számukra minden, az ellenőrzés elvégzéséhez ésszerűen szükséges, illetve jogszabályokban előírt jogok és kötelezettségek ellátásához szükséges információt és támogatást megadni.
- b) Közszolgáltató köteles biztosítani az Önkormányzat részére, hogy ellenőrizhesse Közszolgáltató adatszolgáltatásának hitelességét és a jelen szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítését. Közszolgáltató köteles közreműködni abban, hogy az Önkormányzat az ellenőrzés feladatait elvégezhesse, és ahhoz minden dokumentumot rendelkezésre bocsát.
- c) Az Önkormányzat megbízásából ellenőrzést végző személy jogosult:
 - az ellenőrzés tárgyához kapcsolódó iratokba és más dokumentumokba, elektronikus adathordozón tárolt adatokba – a külön jogszabályokban meghatározott adat- és titokvédelmi előírások betartásával – betekinteni, azokról másolatot, kivonatot, illetve tanúsítványt készíttetni,
 - a Közszolgáltató vezetőjétől és/vagy bármely alkalmazottjától írásban vagy szóban felvilágosítást, információt kérni.
- d) Az Önkormányzat megbízásából ellenőrzést végző személy köteles:
 - tevékenységének megkezdéséről a Közszolgáltató vezetőjét az ellenőrzés megkezdése előtt - amennyiben ez az ellenőrzés sikerességét nem akadályozza - legalább 3 munkanappal tájékoztatni, és megbízólevelét bemutatni,
 - jogait oly módon gyakorolni, hogy a Közszolgáltató működését, tevékenységét a lehető legkisebb mértékben zavarja,

- megállapításait tárgyszerűen, a valóságnak megfelelően ellenőrzési jelentésbe foglalni, a végleges jelentést az Önkormányzat és a Közzolgáltató vezetőjének megküldeni,
 - a tudomására jutott információkat üzleti titokként kezelni,
 - az adott munkaterületen érvényes munkavédelmi előírásokat betartani.
- e) Közzolgáltató vezetője, illetve megbízottja jogosult:
- az ellenőr személyazonosságának bizonyítására alkalmas okiratot, illetve megbízólevelének bemutatását kérni, ennek hiányában az együttműködést megtagadni,
 - az ellenőrzési cselekményeknél jelen lenni,
 - az ellenőrzés megállapításait megismerni, a jelentésre írásban kézhezvételt követő 8 (nyolc) napon belül észrevételt tenni.
- f) Közzolgáltató vezetője, illetve megbízottja köteles:
- az ellenőrzés végrehajtását elősegíteni, abban együttműködni,
 - az ellenőrzést végző részére szóban vagy írásban a kért tájékoztatást, felvilágosítást, nyilatkozatot megadni, a dokumentációkba a betekintést biztosítani,
 - az ellenőrzést végző kérésére, a rendelkezésre bocsátott dokumentáció (iratok, okmányok, adatok) teljességéről nyilatkozni,
 - az ellenőrzés zavartalan elvégzéséhez szükséges egyéb feltételeket megteremteni,
 - az ellenőrzés megállapításai, javaslatai alapján az elkészített intézkedési tervet 30 napon belül az Önkormányzat részére megküldeni,
 - a szükséges intézkedési terv megvalósításáról a már megtett intézkedésekről, javaslatokról a tervben foglalt határidők betartásával az Önkormányzatot írásban tájékoztatni.

9.3. Helyszíni ellenőrzés

Felek megállapodnak abban, hogy helyszíni ellenőrzésre kizárólag - jogszabályokban előírt jogosultságok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése esetén ésszerű időpontban meghatározott - előzetesen egyeztetett időpontban kerülhet sor kivéve, ha ez akadályozza az ellenőrzés sikerességét. Felek megállapodnak, miszerint a helyszíni ellenőrzés az indokolt és szükséges mértéket meghaladóan nem zavarhatja a közzolgáltatási tevékenység Közzolgáltató általi ellátását.

10. Közreműködők, alvállalkozók igénybevétele

10.1. Közzolgáltató közreműködők, alvállalkozók igénybevétele a rá irányadó jogszabályok szerint jogosult.

10.2. Közzolgáltató az általa bevont alvállalkozók, egyéb közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha saját maga teljesített volna.

10.3. Közzolgáltató az alvállalkozók és egyéb közreműködők által okozott károkért teljes helyállási kötelezettséggel tartozik.

III. A SZERZŐDÉS HATÁLYBA LÉPÉSE, IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŪNÉSE

11. A szerződés hatályba lépése, időtartama

11.1. Jelen szerződés aláírásának napjával lép hatályba, és a jelen szerződés 4.2. pontjában meghatározott fenntartási időszak végéig szól.

11.2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés lejárta előtt legkésőbb hat hónappal közös megegyezéssel a jelen szerződés időtartamát meghosszabbíthatják.

12. A szerződés módosítása

Felek csak akkor módosíthatják a jelen közszolgáltatási szerződést a fenntartási időszak alatt, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott körülmény miatt a szerződés valamelyik fél lényeges vagy jogos érdekét sérti és a szerződés módosításához a KEOP pályázati konstrukcióban illetékes Közreműködő Szervezet előzetesen, írásban hozzájárult.

13. A szerződés megszűnése, megszüntetése

13.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés a 4.2. pontban meghatározott határidő elteltével megszűnik.

13.2. A szerződés megszüntethető:

- a) közös megegyezéssel,
- b) Önkormányzat felmondásával.

13.3. Önkormányzat a jelen közszolgáltatási szerződést felmondhatja a Közzolgáltató súlyos kötelezettségzegése esetén, különösen ha

- a) a Közzolgáltató - közszolgáltatás ellátása során - a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette,
- b) a Közzolgáltató a közszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megsértette,
- c) Közzolgáltató ellen jelen szerződés tartama alatt csőd- vagy felszámolási eljárás indul,
- d) az Önkormányzat, vagy megbízottja által végzett ellenőrzés során, bizonyítottan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz.

13.4. A felmondási idő 6 hónap.

13.5. A felmondás szabályai

Amennyiben a Közzolgáltató kötelezettségét súlyosan megszegi, az Önkormányzat írásban és részletesen köteles tájékoztatni a szerződésszegő felet a kötelezettségszegés tartalmáról és az elvárt, szerződésszerű intézkedés módjáról. A Közzolgáltató köteles a szerződéses kötelezettségének ésszerű határidőn, de legkésőbb 60 napon belül eleget tenni, vagy a szerződésszegést más, az Önkormányzat által elfogadható módon orvosolni.

Amennyiben a Közzolgáltató kötelezettségét a felszólítás ellenére sem teljesíti, az Önkormányzat jogosult a jelen szerződést a határidő eredménytelen lejártát követő 6 hónapon belül írásban felmondani.

13.6. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés bármely oknál fogva történő megszűnéséig/megszüntetésig kötelesek egymással teljes körűen elszámolni, különös tekintettel az Önkormányzat feladat-ellátási körébe tartozó és Közzolgáltató által végzett közzolgáltatás más közzolgáltató általi zavartalan biztosítására.

13.7. Az Önkormányzatot megilleti az azonnali hatályú felmondás joga, mely jogosítványával az Önkormányzat abban az esetben jogosult élni, ha a SZÉPHŐ Zrt. a közzolgáltatást legalább 10 napon keresztül nem biztosítja.

IV. ÉRTESEÍTÉSEK, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK

14. Írásbeliség

A Felek kifejezett eltérő megállapodása hiányában a jelen szerződésben előírt bármely jóváhagyás vagy megállapodás csak írásban érvényes, ideértve a módosításokat, illetve az írásbeliség elhagyásáról szóló megállapodást is.

15. Kapcsolattartás

A szerződő Felek rögzítik, hogy a kézbesítést az alábbi postacímeikre, telefax számokra illetve e-mail címekre lehet joghatályosan teljesíteni:

Önkormányzat

postacíme: 8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.

telefax száma: + 26 22 316 569

e-mail címe: polgarmester@pmhiv.szekesfehervar.hu

Kapcsolattartó neve: dr. Cser-Palkovics András

akadályoztatása esetén: Égi Tamás alpolgármester egi.tamas@pmhiv.szekesfehervar.hu

Közszolgáltató

postacíme: 8002 Székesfehérvár, Honvéd u. 1

telefax száma: + 36 22 314 252

e-mail címe: Szauter.Akos@szepho.hu

Kapcsolattartó neve: Szauter Ákos

akadályoztatása esetén: Márton Tamásné; Martonne.Aniko@szepho.hu;

Bármely fél megváltoztathatja kapcsolattartó címét a másik félnek küldött értesítéssel. A kapcsolattartó cím megváltozása az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével válik hatályossá.

16. Kézbesítés

16.1. Ha valamely fél kapcsolattartás céljából valamely szervezeti egységet vagy tisztségviselőt jelöl meg, az e fél számára küldött közlés csak a szervezeti egység vagy tisztségviselő pontos megjelölése esetén hatályos.

16.2. Az olyan értesítést vagy más közlést, amely a címzetthez a munkaidő elteltével vagy nem munkanapon érkezik, úgy kell tekinteni, mintha a következő munkanapon érkezett volna.

V. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17. Irányadó jog

17.1. A jelen szerződésre, valamint az azzal kapcsolatos jognyilatkozatokra és egyéb közlésekre a magyar jog az irányadó, annak más jogra utaló szabályainak kivételével.

17.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Európai Unió szervei által elfogadott - közvetlenül hatályos és/vagy közvetlenül alkalmazandó - közösségi jogszabályok, a Határozat, A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény - Tsz.- , a 157/2005 (VIII.15.) Kormányrendelet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény - Ptk.-, továbbá az e törvények által felhívott jogszabályok, A helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény - Möt.- , Az Államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény - Áht. -, valamint a KEOP pályázati konstrukcióra vonatkozó, a pályázati útmutatóban meghatározott, jelen szerződésben nem nevesített egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

18. Átruházás

Közszolgáltató nem jogosult az Önkormányzat előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a fenntartási időszak alatt átruházni.

19. Bizalmas információk

19.1. A szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződés teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi információt, adatot, a szerződéssel összefüggésben keletkezett dokumentumok tartalmát üzleti titokként kezelik, azokat kizárólag jelen szerződés céljaira használják fel, és csak azon munkatársaik számára teszik azokat megismerhetővé, akiknek a feladatai ellátásához azok megismerése szükséges.

19.2. Az üzleti titok fogalma értelemszerűen nem foglalja magában azokat az információkat, adatokat stb., amelyek jogszabály közérdekű adata Felek bármelyike vagy a közvélemény előtt már ismertek voltak vagy később, a titoktartási kötelezettség megsértése nélkül váltak széles körben ismertté, vagy megismerhetővé.

19.3. Amennyiben valamely fél jogszabály erejénél fogva valamely hatóság vagy más személy számára bizalmas információkat köteles átadni, úgy köteles erről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

19.4. A jelen rendelkezés a jelen szerződés bármely okból történő megszűnését követően is alkalmazandó.

20. Pénznem változása

Amennyiben a Magyar Köztársaság csatlakozik az Európai Gazdasági és Monetáris Unió harmadik szakaszához a forint devizanem helyett az euró devizanem kerül bevezetésre és törvényes fizetőeszközként, az e tárgyban a jövőben esetlegesen hatályba lépő jogszabály előírásai szerint a jelen szerződés automatikusan módosul, vagy Felek a forintról euróra történő áttérésben közös megegyezéssel megállapodnak. Az e tárgyban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket a Felek a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban, tárgyalás útján rendezik. Az euróra történő átváltás nem eredményezi jelen szerződés megszűnését és a jelen szerződésben szabályozott kötelezettségek az új pénznemben maradnak fenn.

21. Vitás ügyek rendezése

Felek rögzítik, hogy jelen szerződés teljesítése érdekében egymással szorosan együttműködnek. Esetleges vitás kérdéseiket egymás között elsősorban jóhiszemű tárgyalásos úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetén kikötik hatáskörtől függően a Székesfehérvári Járásbíróság és a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

22. Érvényesség

A jelen szerződés csak mellékleteivel együtt érvényes.

VI. MELLÉKLETEK

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Közszolgáltató hiteles cégkivonata |
| 2. számú melléklet: | Közszolgáltató működési engedélye |
| 3. számú melléklet: | Közszolgáltató Üzletszabályzata |
| 4. számú melléklet: | A Közszolgáltató által végzett egyéb tevékenységek jegyzéke. |

Jelen szerződést – mely 6 egymással mindenben egyező, eredeti példányban készült, és 15 oldalból valamint 22 pontból és négy mellékletből áll – Felek annak elolvasása, közös értelmezése, tartalmának megértése, és magukra kötelezőnek elismerése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyóan aláírták.


Székesfehérvár, 2015. november ³⁰.....

Székesfehérvár Megyei Jogú Város
Önkormányzat képviselőjében:


Dr. Cser-Palkovics András
polgármester



SZÉPHŐ Zrt., mint Közszolgáltató
képviselőjében:


Szauter Ákos
Székesfehérvári Épületfenntartó
vezetőgazdát
és Közszolgáltató Zrt.
8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
Takarékbank: 11500092-11050353
17.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város
J e g y z ő j e

Szám: 752/2015.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 2015. november 20-i ülésén az alábbi határozatot hozta:

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése
752/2015.(XI.20.) számú h a t á r o z a t a :

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése megtárgyalta a Széphő Zrt. pályázatával kapcsolatos közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó javaslatot.

- I. A Közgyűlés a KEOP-5.4.0/12-2015-0023 azonosító számú projekthez kapcsolódóan a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata és a SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó- és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasága (továbbiakban: Széphő Zrt.) között kötendő közszolgáltatási szerződést a melléklet szerinti tartalommal jóváhagyja.
- II. A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a közszolgáltatási szerződés – esetleges technikai jellegű, jogokat és kötelezettségeket nem érintő módosításokkal történő – aláírására.
- III. A Közgyűlés felkéri a Jegyzőt, hogy a Gazdasági Igazgatóság és a Széphő Zrt. vezérigazgatójának bevonásával a szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Dr. Cser-Palkovics András
polgármester

Dr. Bóka Viktor
jegyző

Szauter Ákos
SZÉPHŐ Zrt. vezérigazgató

Mészárosné Jasztrapszky Regina
Gazdasági igazgató

Határidő: értelem szerint

Dr. Cser-Palkovics András
polgármester



Dr. Bóka Viktor
jegyző





Igazságügyi Minisztérium

Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat
1055 Budapest, Kossuth tér 4.

1 számmal mellékeléssel

Cégkivonat

A Cg.07-10-001064 cégjegyzékszámú SZÉPHÓ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (8002 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.) cég 2015. november 11. napján hatályos adatai a következők:

I. Cégformától független adatok

1. **Általános adatok**
Cégjegyzékszám: 07-10-001064
Cégforma: Részvénytársaság
Bejegyezve: 1993/07/29

2. **A cég elnevezése**
2/2. SZÉPHÓ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Hatályos: 2005/11/21 ...

3. **A cég rövidített elnevezése**
3/2. SZÉPHÓ Zrt.
Hatályos: 2005/11/21 ...

5. **A cég székhelye**
5/1. 8002 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
Hatályos: 1992/12/23 ...

8. **A létesítő okirat kelte**
8/1. 1992. december 23.
Hatályos: 1992/12/23 ...

- 8/2. 1994. február 21.
Hatályos: 1994/02/21 ...

- 8/3. 1995. május 24.
Hatályos: 1995/05/24 ...

- 8/4. 1997. május 20.
Hatályos: 1997/05/20 ...

- 8/5. 1998. május 26.
Hatályos: 1998/12/17 ...

- 8/6. 1999. június 23.
Hatályos: 1999/06/23 ...

- 8/7. 2000. június 20.
Hatályos: 2000/06/28 ...

- 8/8. 2001. március 8.
Hatályos: 2001/03/08 ...

- 8/9. 2003. február 17.

- Hatályos: 2003/02/17 ...*
- 8/10. 2003. június 20.
Hatályos: 2003/07/14 ...
- 8/11. 2003. szeptember 29.
Hatályos: 2003/10/27 ...
- 8/12. 2004. március 31.
Hatályos: 2004/03/31 ...
- 8/13. 2004. július 12.
Hatályos: 2004/07/12 ...
- 8/14. 2004. október 22.
Hatályos: 2004/10/22 ...
- 8/15. 2005. november 14.
Hatályos: 2005/11/14 ...
- 8/16. 2006. december 21.
Bejegyzés kelte: 2007/02/28 Közzétéve: 2007/03/22
Hatályos: 2007/02/28 ...
- 8/17. 2007. április 12.
Bejegyzés kelte: 2007/05/23 Közzétéve: 2007/06/14
Hatályos: 2007/05/23 ...
- 8/18. 2007. augusztus 6.
Bejegyzés kelte: 2007/10/30 Közzétéve: 2007/11/29
Hatályos: 2007/10/30 ...
- 8/19. 2008. január 7.
Bejegyzés kelte: 2008/03/20 Közzétéve: 2008/04/17
Hatályos: 2008/03/20 ...
- 8/20. 2008. május 29.
Bejegyzés kelte: 2008/09/02
Hatályos: 2008/09/02 ...
- 8/21. 2008. december 19.
Bejegyzés kelte: 2009/05/13 Közzétéve: 2009/06/04
Hatályos: 2009/05/13 ...
- 8/22. 2009. március 27.
Bejegyzés kelte: 2009/05/13 Közzétéve: 2009/06/04
Hatályos: 2009/05/13 ...
- 8/23. 2009. július 1.
Bejegyzés kelte: 2009/07/31
Hatályos: 2009/07/31 ..
- 8/24. 2010. január 29.
Bejegyzés kelte: 2010/04/14
Hatályos: 2010/04/14 ..

- 8/25. 2010. július 16.
Bejegyzés kelte: 2010/10/18 *Közzétéve:* 2010/11/04
Hatályos: 2010/10/18 ...
- 8/26. 2010. november 22.
Bejegyzés kelte: 2011/04/22 *Közzétéve:* 2011/05/12
Hatályos: 2011/04/22 ...
- 8/27. 2011. március 25.
Bejegyzés kelte: 2011/06/16 *Közzétéve:* 2011/07/07
Hatályos: 2011/06/16 ...
- 8/28. 2011. augusztus 25.
Bejegyzés kelte: 2012/01/02 *Közzétéve:* 2012/01/19
Hatályos: 2012/01/02 ...
- 8/29. 2012. február 13.
Bejegyzés kelte: 2012/03/01 *Közzétéve:* 2012/03/22
Hatályos: 2012/03/01 ...
- 8/30. 2012. június 28.
A változás időpontja: 2012/09/30
Bejegyzés kelte: 2013/04/02 *Közzétéve:* 2013/05/09
Hatályos: 2012/09/30 ...
- 8/31. 2012. július 1.
A változás időpontja: 2012/09/30
Bejegyzés kelte: 2013/04/02 *Közzétéve:* 2013/05/09
Hatályos: 2012/09/30 ...
- 8/32. 2013. március 22.
Bejegyzés kelte: 2013/06/12 *Közzétéve:* 2013/07/04
Hatályos: 2013/06/12 ...
- 8/33. 2013. május 1.
Bejegyzés kelte: 2013/08/02 *Közzétéve:* 2013/08/22
Hatályos: 2013/08/02 ...
- 8/34. 2013. május 24.
Bejegyzés kelte: 2013/08/02 *Közzétéve:* 2013/08/22
Hatályos: 2013/08/02 ...
- 8/35. 2014. január 1.
Bejegyzés kelte: 2014/01/13 *Közzétéve:* 2014/02/06
Hatályos: 2014/01/13 ...
- 8/36. 2014. január 30.
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 *Közzétéve:* 2014/03/27
Hatályos: 2014/03/10 ...
- 8/37. 2014. december 19.
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 *Közzétéve:* 2015/02/11
Hatályos: 2015/02/03 ...

902. A cég tevékenysége
- 9/325. 3530 '08 Gőzellátás, légkondicionálás
Főtevékenység.
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/326. 2529 '08 Fémltartály gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/327. 2561 '08 Fémfelület-kezelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/328. 2592 '08 Könnyűfém csomagolóeszköz gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/329. 3511 '08 Villamosenergia-termelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/330. 4110 '08 Épületépítési projekt szervezése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/331. 4322 '08 Viz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/332. 4329 '08 Egyéb épületgépészeti szerelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/333. 4331 '08 Vakolás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/334. 4332 '08 Épületasztalos-szerkezet szerelése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/335. 4333 '08 Padló-, falburkolás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/336. 4334 '08 Festés, üvegezés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/337. 4540 '08 Motorkerékpár, -alkatrész kereskedelme, javítása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/338. 4619 '08 Vegyes termékkörű ügynöki nagykereskedelem

Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/339. 4671 '08 Üzem-, üzemanyag nagykereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/340. 4673 '08 Fa-, építőanyag-, szaniteráru-nagykereskedelem
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/341. 4690 '08 Vegyestermékkörű nagykereskedelem
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/342. 4719 '08 Iparcikk jellegű bolti vegyes kiskereskedelem
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/343. 4752 '08 Vasáru-, festék-, üveg-kiskereskedelem
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/344. 5210 '08 Raktározás, tárolás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/345. 5221 '08 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/346. 5224 '08 Rakománykezelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/347. 5510 '08 Szállodai szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/348. 5610 '08 Éttermi, mozgó vendéglátás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/349. 6202 '08 Információ-technológiai szaktanácsadás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/350. 6209 '08 Egyéb információ-technológiai szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/351. 6810 '08 Saját tulajdonú ingatlan adásvétele
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

- 9/352. 6820 '08 Sajál tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/353. 6831 '08 Ingatlanügynöki tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/354. 6920 '08 Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/355. 7120 '08 Műszaki vizsgálat, elemzés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/356. 7739 '08 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/357. 8292 '08 Csomagolás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/358. 1623 '08 Épületasztalos-ipari termék gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/359. 1624 '08 Tároló falermék gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/360. 1629 '08 Egyéb fa-, parafatermék, fonottáru gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/361. 2511 '08 Fémszerkezet gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/362. 2521 '08 Közponli fűtési kazán, radiátor gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/363. 2562 '08 Fémmegmunkálás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/364. 2571 '08 Evőeszköz gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/365. 2573 '08 Szerszámgyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04

Hatályos: 2013/02/09 ...

- 9/366. 2599 '08 M.n.s. egyéb fémfeldolgozási termék gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/367. 2630 '08 Híradás-technikai berendezés gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/368. 2651 '08 Mérőműszergyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/369. 2790 '08 Egyéb villamos berendezés gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/370. 2822 '08 Emelő-, anyagmozgató gép gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/371. 2829 '08 M.n.s. egyéb általános rendeltetésű gép gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/372. 2841 '08 Fémmegmunkáló szerszámgyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/373. 2849 '08 Egyéb szerszámgyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/374. 2899 '08 M.n.s. egyéb speciális gép gyártása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/375. 3099 '08 M.n.s. egyéb jármű gyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/376. 3109 '08 Egyéb bútor gyártás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/377. 3299 '08 Egyéb m.n.s. feldolgozóipari tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/378. 3311 '08 Fémfeldolgozási termék javítása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/379. 3312 '08 Ipari gép, berendezés javítása

Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

- 9/380. 3320 '08 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/381. 4120 '08 Lakó- és nem lakó épület építése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/382. 4212 '08 Vasút építése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/383. 4213 '08 Híd, alagút építése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/384. 4221 '08 Folyadék szállítására szolgáló közmű építése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/385. 4222 '08 Elektromos, híradás-technikai célú közmű építése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/386. 4299 '08 Egyéb m.n.s. építés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/387. 4311 '08 Bontás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/388. 4312 '08 Építési terület előkészítése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/389. 4321 '08 Villanyszerelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/390. 4339 '08 Egyéb befejező építés m.n.s.
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/391. 4391 '08 Tetőfedés, tetőszerkezet-építés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/392. 4399 '08 Egyéb speciális szaképítés m.n.s.
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 *Közzétéve:* 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

- 9/393. 4520 '08 Gépjárműjavítás, -karbantartás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/394. 4741 '08 Számlógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/395. 4742 '08 Telekommunikációs termék kiskereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/396. 4753 '08 Takaró, szőnyeg, fal-, padlóburkoló kiskereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/397. 4759 '08 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/398. 4778 '08 Egyéb m.n.s. új áru kiskereskedelme
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/399. 4941 '08 Közúti áruszállítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/400. 4942 '08 Köllöztetés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/401. 5520 '08 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/402. 5590 '08 Egyéb szálláshely-szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/403. 5812 '08 Címtárak, levelezőjegyzékek kiadása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/404. 5829 '08 Egyéb szoftverkiadás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/405. 6201 '08 Számlógépes programozás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/406. 6203 '08 Számítógép-üzemeltetés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04

Hatályos: 2013/02/09 ...

- 9/407. 6312 '08 Világháló-portál szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/408. 6399 '08 M.n.s. egyéb információs szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/409. 6621 '08 Kockázatértékelés, kárszakértés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/410. 6629 '08 Biztosítás, nyugdíjalap egyéb kiegészítő tevékenysége
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/411. 6832 '08 Ingatlankezelés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/412. 7021 '08 PR, kommunikáció
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/413. 7022 '08 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/414. 7111 '08 Építész-mérnöki tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/415. 7112 '08 Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/416. 7490 '08 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/417. 7712 '08 Gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna fölött)
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/418. 7732 '08 Építőipari gép kölcsönzése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/419. 7740 '08 Immateriális javak kölcsönzése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...
- 9/420. 8020 '08 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/421. 8121 '08 Általános épülettakarítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/422. 8122 '08 Egyéb épület-, ipari takarítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/423. 8129 '08 Egyéb takarítás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/424. 8230 '08 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/425. 8299 '08 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/426. 9512 '08 Kommunikációs eszköz javítása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/427. 9522 '08 Háztartási gép, háztartási, kerti eszköz javítása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/428. 9529 '08 Egyéb személyi-, háztartási cikk javítása
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/429. 6499 '08 M.n.s. egyéb pénzügyi közvelítés
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

9/430. 6619 '08 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység
Bejegyzés kelte: 2013/02/09 Közzétéve: 2013/04/04
Hatályos: 2013/02/09 ...

11. A cég jegyzett tőkéje

11/7.

Megnevezés	Összeg	Pénznem
Összesen	2 127 040 000	HUF

A változás időpontja: 2013/03/22
Bejegyzés kelte: 2013/06/12 Közzétéve: 2013/07/04
Hatályos: 2013/03/22 ...

13. A képviseletre jogosult(ak) adatai
13/97. Dr. Vajda Ádám (an.: Györfi Ilona)
Születési ideje: 1983/11/03

2030 Érd, Börzsöny utca 10.
Adóazonosító jel: 8426740863
A képviselet módja: **együttes**
A képviseletre jogosult tisztsége: más munkavállaló

Jogviszony kezdete: 2014/07/01
A változás időpontja: 2014/07/01
Bejegyzés kelte: 2014/08/01 Közzétéve: 2014/08/09
Hatályos: 2014/07/01 ...

- 13/98. Sebestyén Györgyi (an.: *Gulácsi Erzsébet*)
Születési ideje: 1967/10/06
8000 Székesfehérvár, Galántai utca 87.
Adóazonosító jel: 8368023106
A képviselet módja: **együttes**
A képviseletre jogosult tisztsége: igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégálírási nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/99. Dr. Kovács Attila (an.: *Pap Margit*)
Születési ideje: 1965/08/23
8000 Székesfehérvár, Vágújhelyi utca 4.
Adóazonosító jel: 8360282633
A képviselet módja: **együttes**
A képviseletre jogosult tisztsége: igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégálírási nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/100. Szauter Ákos (an.: *Harasta Judit*)
Születési ideje: 1974/05/11
8121 Tác, Föveny sor 6.
Adóazonosító jel: 8392111907
A képviselet módja: **önálló**
A képviseletre jogosult tisztsége: igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégálírási nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/101. Dr. Wilhelm Viktor (an.: *Iván Márta*)
Születési ideje: 1975/06/10
8000 Székesfehérvár, Kossuth utca 3.
Adóazonosító jel: 8396063710
A képviselet módja: **együttes**
A képviseletre jogosult tisztsége: igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégálírási nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11

Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/102. Márton Zoltán (an.: Dr. Boldizsár Mária)
Születési ideje: 1971/12/23
8000 Székesfehérvár, Almássy telep 4.
Adóazonosító jel: 8383410174
A képviselet módja: együttes
A képviseletre jogosult tisztsége: igazgatósági tag (vezető tisztségviselő)
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/103. Szauter Ákos (an.: Harasta Judit)
Születési ideje: 1974/05/11
8121 Tác, Fövény sor 6.
Adóazonosító jel: 8392111907
A képviselet módja: önálló
A képviseletre jogosult tisztsége: cégvezető
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/01/01
Jogviszony vége: 2016/12/31
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

- 13/104. Vörös István (an.: Pajor Erzsébet)
Születési ideje: 1966/08/22
8142 Úrhida, Szegfű utca 30.
Adóazonosító jel: 8363922439
A képviselet módja: együttes
A képviseletre jogosult tisztsége: más munkavállaló
A hiteles cégeljárás nyilatkozat vagy az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta benyújtásra került.

Jogviszony kezdete: 2015/07/01
A változás időpontja: 2015/07/01
Bejegyzés kelte: 2015/09/01 Közzétéve: 2015/09/03
Hatályos: 2015/07/01 ...

14. A könyvvizsgáló(k) adatai

- 14/7. Balogh és Társai Adótanácsadói és Könyvelői Korlátolt Felelősségű Társaság
HU-8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11. 3. em. 307.
Cégjegyzékszám:

A könyvvizsgálóért személyében is felelős személy adatai:
Balogh Zsuzsanna (an.: Takács Anna Mária)
8000 Székesfehérvár, Simonyi utca 12. A. ép.
Jogviszony kezdete: 2015/07/01
Jogviszony vége: 2016/06/30
A változás időpontja: 2015/07/01
Bejegyzés kelte: 2015/09/01 Közzétéve: 2015/09/03
Hatályos: 2015/07/01 ...

15. A felügyelőbizottsági tagok adatai

- 15/61. Juhász László (an.: Bócai Mária)
8000 Székesfehérvár, Sarló utca 16. 8. em. 49.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30

Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...

- 15/62. Dr. Dienesné Fluck Györgyi (an.: Varga Erzsébet)
8000 Székesfehérvár, Berkes lakótelep 101.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...
- 15/63. Dr. Bóka Viktor (an.: Barkóczy Mária)
8000 Székesfehérvár, Túróczi utca 18.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...
- 15/64. Szilády Dezső (an.: Szabadi Mária)
8000 Székesfehérvár, Radványi utca 6.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...
- 15/65. Farkas László (an.: Liszi Eszter)
8000 Székesfehérvár, Tolnai utca 36. 6. em. 26.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...
- 15/66. Csanaky Bernadett (an.: Ábrahám Judit Anna)
8000 Székesfehérvár, Táttra utca 87.
Jogviszony kezdete: 2014/01/30
Jogviszony vége: 2018/01/30
A változás időpontja: 2014/01/30
Bejegyzés kelte: 2014/03/10 Közzétéve: 2014/03/27
Hatályos: 2014/01/30 ...
16. A jogelőd cég(ek) adatai
16/1. Székesfehérvári Ingatlankezelő Vállalat
Cégjegyzékszám: 07-01-000720
Hatályos: 1992/12/28 ...
- 16/2. Szépház Építő Székesfehérvári Épületfelújító és Házépítő Koriától Felelősségű Társaság
Cégjegyzékszám: 07-09-008656
Adószám: 10237401-2-07
A változás időpontja: 2013/04/02
Bejegyzés kelte: 2013/04/02 Közzétéve: 2013/05/09
Hatályos: 2013/04/02 ...
20. A cég statisztikai számjele
20/3. 11103413-3530-114-07.

Bejegyzés kelte: 2008/01/18

Hatályos: 2008/01/01 ...

21. A cég adószáma

21/3. Adószám: 11103413-2-07.
Közösségi adószám: HU11103413.
Adószám státusza: érvényes adószám
Státusz kezdete: 1993/01/01
A változás időpontja: 2011/03/21
Bejegyzés kelte: 2012/01/06 Közzétéve: 2012/01/19
Hatályos: 2011/03/21 ...

32. A cég pénzforgalmi jelzőszáma

32/2. 10402908-29020997-00000000
A számla megnyitásának dátuma: nincs megadva.
A pénzforgalmi jelzőszámot a Kereskedelmi és Hitelbank Zrt. 290 Székesfehérvár (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 5) kezeli.
Cégjegyzékszám: 01-10-041043
Hatályos: 1995/12/04 ...

32/7. 11736006-20365198-00000000

A számla megnyitásának dátuma: 2004/04/07.
A pénzforgalmi jelzőszámot az OTP Megyei Igazgatóság FEJÉR (8000 Székesfehérvár, Ősz u. 13.) kezeli.
Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Hatályos: 2004/04/13 ...

32/10. 11500092-11050353-00000000

A számla megnyitásának dátuma: 2009/03/06.
A pénzforgalmi jelzőszámot a TAKSZÖV BANK Electronic Banking fiók (1122 Budapest, Pethényi köz 10.) kezeli.
Cégjegyzékszám: 01-10-041206
Bejegyzés kelte: 2009/03/11 Közzétéve: 2009/04/02
Hatályos: 2009/03/11 ...

32/12. 58600362-11210825-00000000

A számla megnyitásának dátuma: 2012/05/08.
A pénzforgalmi jelzőszámot a DUNA TAKARÉK BANK Zrt. Székesfehérvári fiók (8000 Székesfehérvár, Piac tér 4.) kezeli.
Cégjegyzékszám: 08-10-001869
Bejegyzés kelte: 2012/05/10 Közzétéve: 2012/05/24
Hatályos: 2012/05/10 ...

45. A cég elektronikus elérhetősége

45/1. A cég kézbesítési címe: info@szepho.hu
A változás időpontja: 2015/01/01
Bejegyzés kelte: 2015/02/03 Közzétéve: 2015/02/11
Hatályos: 2015/01/01 ...

II. Cégformától függő adatok

1. Részvényes(ek) adatai

1/1. Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
HU-8000 Székesfehérvár, Városház tér 1.
Nyilvántartási szám: 726995
A részvényes egyedüli részvényes.
A változás időpontja: 2013/03/22
Bejegyzés kelte: 2013/06/12 Közzétéve: 2013/07/04

Hatályos: 2013/03/22 ...

2. **A részvénytársaság működési módja**

2/1. Zártkörű.

Hatályos: 2000/06/28 ...

5. **Névre szóló részvények**

5/5. Részvényfajta: **lőzsrészvény**

Darabszám	Névérték	Pénznem
29100	10000	Ft

Hatályos: 1998/12/17 ...

5/7. Részvényfajta: **lőzsrészvény**

Darabszám	Névérték	Pénznem
183604	10000	Ft

Hatályos: 2004/05/14 ...

8. **A részvénytársasági hirdetmények közzétételének módja és helye**

8/1. Cégközlönyben, egyéb esetekben a Fejér Megyei Hírlapban

Hatályos: 1992/12/28 ...

Az IM Céginformációs Szolgálat hivatalosan igazolja, hogy ezen kiadvány adatai az illetékes cégbíróság jogerős végzéseire alapulnak. A cégügyben el nem bírált módosítás nincs folyamatban.

Készült: 2015/11/11 08:20:09. A szolgáltatott adatok a kibocsátás időpontjában megegyeznek a cégnyilvántartó rendszer adataival.

Microsec Céginformációs szolgáltató



Tóthné dr. Papp Agnes

8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 3/A. fszt. 4.

8050 Székesfehérvár, Pf.: 923

Telefon:22/505-420, 340-673

Ügyszám: 42017/H/1310/2015.

Tanúsítvány közhitelességű nyilvántartás tartalmáról

Alulírott közjegyző-helyettes tanúsítom - a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 136. § (1) bekezdés i./ pontjában meghatározott jogkörömben eljárva -, hogy a jelen tanúsítványhoz általam hozzáfűzött Cégekivonat az Igazságügyi Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat által nyilvántartott - a mai napon részemre számítógépes úton kiadott - adatokkal mindenben egyezik.-----

Székesfehérváron, 2015. (kettőezer-tizenöt) év november hó 11. (tizenegy) napján. ---

dr. Pomázi Piróskó
közjegyző-helyettes



2 számú melléklet

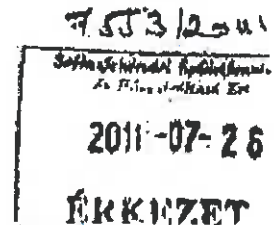
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU



TEL.: 459-7777
TEL/FAX: 459-7766

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-65/572011
ÜGYINTÉZŐ: Medgyes Mihály
TELEFON: 459-7748
E-MAIL: medgyesm@eh.gov.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 624/2011

TÁRGY: Távhőszolgáltatói működési engedély

A Magyar Energia Hivatal - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. - (a továbbiakban: Hivatal)

Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
rövidített elnevezése: **SZÉPHŐ Zrt.**
- 8000 Székesfehérvár, Horvád u. 1. -
(a továbbiakban: Engedélyes)

kérelme alapján a fenti ügyszámon kérelemre lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelemnek helyt ad és az Engedélyes részére az engedély mellékletében megnevezett

Székesfehérvár

településen, illetve településrészen(részeken) működő távhőrendszerre (rendszerekre) vonatkozóan jelen határozat kézbesítésétől kezdődően, a határozatban foglalt feltételekkel távhőszolgáltatói működési engedélyt (továbbiakban: engedély) ad.

- I. A távhőszolgáltatás általános feltételei**
- I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei**
- I.1.1.** Az Engedélyes jelen engedély alapján a melléklet „A” táblázatban foglalt településen, illetve településrészen (részeken) az üzemeltetésébe adott létesítménnyel jogosult távhőt szolgáltatni. A távhőszolgáltató létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.
- I.1.2.** Az Engedélyes a távhőszolgáltató létesítményt a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 18. §-ában foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.
- I.1.3.** A távhőszolgáltató engedélyes - amennyiben a távhőt részben vagy egészben távhőtermelőtől vásárolja - köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőtermelővel együttműködni.
- I.1.4.** Az Engedélyes köteles a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni.
- I.1.5.** Az Engedélyes köteles a távhővezeték-hálózatot és más szolgáltató berendezéseket üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint gondoskodni a szükséges készletekről és tartozékokról.
- I.1.6.** Az Engedélyes köteles az új vagy növekvő igények kielégítésére - a Tsz.-ban részletezett feltételek mellett - a szükséges fejlesztéseket elvégezni.
- I.1.7.** Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személyekkel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles településrészenként lebontva konkrétan megjelölni a kiszervezéssel érintett tevékenységek körét. Az Engedélyes a más személy által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.
- I.1.8.** Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a távhőszolgáltatói tevékenysége más tevékenységtől - ideértve a távhőtermelő tevékenység költségeit is - elkülöníthető és nyomon követhető.
- I.1.9.** Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.

- 1.1.10. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt külön felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, továbbá 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.
- 1.1.11. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkezéséről, annak tudomására jutásától számított 8 napon belül a Hivatalt értesíteni, amely a Tsz. 20. §-a alapján az engedély visszavonását eredményezheti.
- 1.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezte előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérn.
- 1.1.13. Az Engedélyes köteles jelen engedély mellékletének tartalmát érintő, a 1.1.12. pont szerint nem tervezhető bármely változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérn.
- 1.1.14. A távhőszolgáltató tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérn a Hivataltól, az érintett települési önkormányzat egyetértő határozatának csatolásával. A távhőszolgáltató tevékenység megszüntetése feltételhez köthető vagy megtagadható, ha az a felhasználók érdekelt sért).
- 1.1.15. Az Engedélyes a Tsz.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terheli. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más, jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségét. Az Engedélyesnek rendelkeznie kell a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyekkel.
- 1.1.16. Az Engedélyesnek a felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot kell készítenie és azt a területileg illetékes önkormányzat jegyzőjével jóvá kell hagyatnia, majd a felhasználók részére hozzáférhetővé kell tennie. Az üzletszabályzat aktualitását az Engedélyesnek évente a fűtési szezon kezdete előtt vizsgálnia kell, és amennyiben abban változás állna be, úgy azt jóvá kell hagyatnia, majd ezt követően a felhasználók részére hozzáférhetővé kell tennie.

1.2. A távhőszolgáltatás korlátozása

Az Engedélyesnek a Tsz. és annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (továbbiakban: Tsz.-Vhr.) előírással figyelembe vevő korlátozási sorrendet kell készítenie és azt a területileg illetékes önkormányzat képviselő testületével jóvá kell hagyatnia. A korlátozási sorrend aktualitását az Engedélyesnek évente a fűtési szezon kezdete előtt vizsgálnia kell, és amennyiben abban változás állna be, úgy azt az önkormányzat képviselő testületével jóvá kell hagyatnia.

1.3. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítési, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

1.4. Az engedélyes társaság átalakulása, a jegyzett tőke változása, befolyásszerzés engedélyezése

A Hivatal jóváhagyó határozata szükséges a Tsz. 19. § szerinti esetekben. A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha a Tsz. 19. § (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, a törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal ezen változásokat jóváhagyó határozatával együtt kell benyújtani.

1.5. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az engedélyestől rendszeres és eseti információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

1.6. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

Az Engedélyben és a jogszabályokban foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal bírságot szabhat ki, illetve a Tsz. 20. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az engedélyt visszavonja.

1.7. Melléklet

A jelen Engedély mellékletének táblázatai az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik:

„A” táblázat: Általános adatok

1.8. Díjak

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a külön jogszabályban meghatározott igazgatási szolgáltatási díjakat és a felügyeleti díjat.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az Engedély időbeli hatálya és egyes rendelkezések

- a) Az engedély határozatlan ideig érvényes és sem részben, sem egészben nem ruházható át.
- b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- c) A Hivatalnak igazgatási szolgáltatási és egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

A Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt. a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez 2011. március 7-én I-113-1/2011. számon benyújtotta a Társaság számára 110.633-2/2004 számon kibocsátott távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedély módosítása iránti kérelmét. A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya a 03/620-2/2011. számú végzésével a Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzőjét jelölte ki a kérelemmel kapcsolatos eljárás lefolytatására.

A 2011. április 15-én hatályba lépett, az egyes energetikai tárgyú törvényeket módosító 2011. évi XXIX. törvény a 223. §-ával módosította a Tsz-t. A módosult Tsz. 4. § (1) bekezdés a) pontja a Hivatal hatáskörébe utalta a távhőszolgáltatói működési engedély kiadását.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője 2011. április 19-én kelt, 19001-3/2011. számú végzéssel, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 22. § (2) bekezdése szerint az ügyet áttette a Hivatalhoz, amely 2011. április 26-án érkezett.

Az Engedélyes 2011. május 5-én kelt, a Hivatalhoz 2011. május 10-én érkezett, I-186-1/2011. számú levelében kérte, hogy a fenti távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedély módosítása iránti kérelmüket a Hivatal tekintse a módosult Tsz. szerinti új

távhőtermelői és új távhőszolgáltatói működési engedély kérelemnek, egyúttal az eredeti kérelem mellékleteit két újabb melléklettel egészítette ki.

Az Engedélyes 2011. június 20-án kelt és a Hivatalhoz 2011. június 28-án érkezett levelével távhőszolgáltatói működési engedély iránti kérelmét kiegészítette és pontosította.

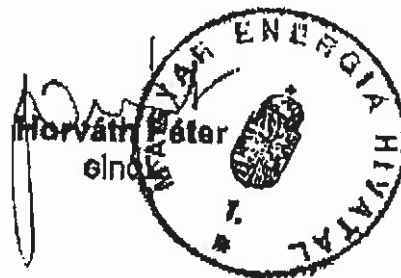
A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat, továbbá a kiegészítésként beadott iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tsz.-ben és a Tsz.-Vhr.-ben előírt követelményeknek, ezért az engedélyt jelen határozattal kiadta.

Az Engedély közzétételére a Tsz.-Vhr. 8. § alapján kerül sor.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d)-e) pontjai a Hivatal határozatával szemben kizárják a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109.§ (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozatot a Hivatal a Tszl. 4. § (1) a) pontjában foglalt hatáskörében a Tszl. 3. §, 6. §, 12. §, 13. §, 16-20. §, 34. §, 41. §, 53. § valamint a Tszl.-Vhr. 7. §, 15. §, 16. § előírásában foglalt rendelkezések alapján adta ki.

Budapest, 2011. július



Kapják:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Táv hő Engedélyezési és Felügyeleti Osztály
- 3./ Hivatal, irattár

1 példány
1 példány
1 példány

Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.

Távhőszolgáltatói működési engedély

Melléklet
a Magyar Energia Hivatal
624/2011 számú határozatához

Általános adatok

Társaságra vonatkozó adatok

"A" táblázat

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
1.	A kérelmező neve (teljes)		Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
2.	A kérelmező neve (rövid név)		SZÉPHŐ Zrt.
3.	A kérelmező székhelye és címe		8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 3.
4.	Alapító okirat kelte		1992. december 23.
5.	A kérelmező cégjegyzéki száma		07-10-001064
6.	Cégbejegyzés dátuma		1993. július 29.
7.	A kérelmező cégformája		Zártkörűen működő részvénytársaság
8.	A kérelmező adószáma		11103418-2-07
9.	A kérelmező alapítói	Mft	2145,64
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	Mft	7114,77
11.	A kérelmező fő tevékenysége		Hőszolgáltatás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		Ingyenfelhasználás, beruházások szervezés-lebonyolítása, műszaki ellenőrzés, ingatlanbevetés, ingatlan forgalmiérték-bebecéje
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év, hónap	1993. július 29.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Székesfehérvár
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felosztás)		Székesfehérvár: városi forróvízes rendszer, Köfém ltp., Sörház tér, Vásárhelyi u.
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszer felosztása, megnevezése		Városi forróvízes rendszer, Köfém hp. Főtömlő, Sörház tér kazánház, Vásárhelyi u. 9. sz.kazánház (KH-002), Vásárhelyi u. 21. sz. kazánház (KH-003), Szedreskerti hp. Kazánház

Távhőtermelés és szolgáltatás összesített adatai

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
1.	Éves saját hőtermelési mennyisége	GJ/év	41 286
2.	A városok hőenergia mennyisége	GJ/év	772 540
3.	Rendelkezésre álló összes hő (3+2)	GJ/év	813 826
4.	Éves szolgáltatandó távhő mennyisége	GJ/év	711 607
5.	Hővesztés veszteség (3+4)	GJ/év	102 219
6.	A fogyasztók számára rendelkezésre álló hőteljesítmény	MW	124,129
7.	Saját termelés hőteljesítménye	MW	9,129
8.	Más távhőtermelőknél lekötött hőteljesítmény	MW	115
9.	A távhőellátást szolgáló távhőtermelők száma (beleértve a saját hőtermelőt is)	db	2

Megjegyzés:

A 7. sorban szereplő adat és a távhőtermelői működési engedélyben szereplő 23,085 MW körüli különbséget a Szedreskerti kazánházba beépített, csak hideg tartalmúként szolgáló kazánok adják.

Vásárolt hő termelői

a) termelő

Szám	Megnevezés	Mérték- EGYSÉG	Adatok
1.	Távhőtermelő neve		Székesfehérvári Fűtőerőmű Kft.
2.	Távhőtermelő székhelye és címe		8000 Székesfehérvár, Királytor 1/b.
3.	A távhőtermelő telephelyének címe, ahol a távhőtermelés történik		8000 Székesfehérvár, Királytor 1/b. 8000 Székesfehérvár, Bakony u. 6. 8000 Székesfehérvár Tóvárosi ln.
4.	A távhőtermelőtől vásárolt hőenergia	GJ/év	772 540
5.	A hőszolgáltatási szerződés szerinti leköltött hőteljesítmény	MW	115



ÜGYSZÁM: TFSO-95/2/2014
 ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
 TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7735
 TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
 E-MAIL: EH@MEKH.HU PALCSOP@MEKH.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 2269/2014.

**TÁRGY: A 624/2011. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT
 TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 1. MÓDOSÍTÁSA**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal **SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Cg. 07-10-001064; továbbiakban: Engedélyes) 624/2011. számú határozattal kiadott távhőszolgáltatói működési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt az alábbiak szerint **módosítja** 2014. július 1-i hatállyal.

Az Engedély mellékletének adatai a következők szerint módosulnak:

A társaságra vonatkozó adatok

- 1. sor Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.-ről
SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.-re;
- 8. sor 2 145,64 MFt-ról 2 127 MFt-ra;
- 10. sor 7 114,77 MFt-ról 5 959 MFt-ra;
- 12. sor Ingatlankezelés, beruházások szervezés-lebonyolítása, műszaki ellenőrzés, ingatlanközvetítés, ingatlan forgalmi értékbecslése –ről
Társaházkezelés, ingatlahasznosítás –ra változik
- 15. sor Székesfehérvár: vásárolt forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház tér, Vásárhelyi u. -ről
Székesfehérvár: forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház tér, Vásárhelyi u -ra változik;
- 17. sor vásárolt forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház téri kazánház, Vásárhelyi u 9. sz. kazánház (KH-002), Vásárhelyi u. 21. sz. kazánház (KH-003), Szedreskert

ltp. kazánház –ról
forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház téri kazánház, Vásárhelyi u 9. sz.
kazánház (KH-002), Vásárhelyi u. 21. sz. kazánház (KH-003) –ra változik.

A „Távhőtermelés és szolgáltatás összesített adatai” táblázat törlésre kerül.

A „Vásárolt hő termelői” táblázat törlésre kerül.

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat részét képezi az Engedély – módosításokkal aktualizált – melléklete:

- Az Engedélyes főbb adatai

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 1/2014. (III.4.) MEKH rendelet 1. melléklet C). 20. b) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal általános és egyetemes jogelődje, a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban együttesen: Hivatal) 2011. július 22-én a 624/2011. számú határozattal távhőszolgáltatói működési engedélyt adott az Engedélyesnek.

Az Engedélyes a 2014. június 12-én kelt és a Hivatalnál 2014. június 16-án érkezett levelében kérte az Engedély 2014. július 1-jei hatállyal történő módosítását.

A Hivatal a kérelem és a kérelemhez szükséges iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszl.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a

továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 16. §-ában, 17. §-ában, valamint a Tszt.-Vhr. 7. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a Ket. 72.§ (1) bekezdés d) pont dd) és de) alpontjai alapján.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2014. június 24.

dr. Dorkota Lajos
elnök
nevében és megbízásából



Tillesch Péter
főosztályvezető
Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti
-Szabályozási Főosztály



Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Távhő Árszabályozási Főosztály	1 példány
4./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály	1 példány
5./ Hivatal, Irattár	1 példány

Melléklet

Az Engedélyes főbb adatai

Társaságra vonatkozó adatok

Szám	Megnevezés	Mérték- egység	Adatok
1.	A kérelmező neve		SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
2.	A kérelmező rövid neve		SZÉPHŐ Zrt.
3.	A kérelmező székhelye		8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
4.	Alapító okirat kelte		1992. december 23.
5.	A kérelmező cégjegyzék száma		07-10-001064
6.	Cégbejegyzés dátuma		1993. július 29.
7.	A kérelmező cégformája		Zártkörűen működő részvénytársaság
8.	A kérelmező adószáma		11103413-2-07
9.	A kérelmező alaptőkéje	M Ft	2127
10.	A kérelmező összes befektetett eszköze az engedély benyújtásakor	M Ft	5959
11.	A kérelmező fő tevékenysége		Hőszolgáltatás
12.	A kérelmező egyéb tevékenységei		Társasházkezelés, ingatlanhasznosítás
13.	A távhőszolgáltatási tevékenység kezdete a kérelemmel érintett településen	év	1993. július 29.
14.	A kérelemmel érintett település neve		Székesfehérvár
15.	A kérelemmel érintett területi egységek megnevezése (felsorolás)		Székesfehérvár: forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház tér, Vásárhelyi u
16.	Az ellátási terület egyéb adatai		
17.	A kérelemmel érintett távhőrendszerek felsorolása, megnevezése		forró vizes rendszer, Köfém ltp., Sörház téri kazánház, Vásárhelyi u 9. sz. kazánház (KH-002), Vásárhelyi u. 21. sz. kazánház (KH-003)

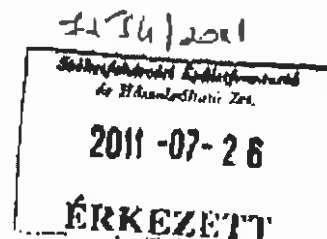
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF. 247
WWW.EH.GOV.HU



TEL.: 459-7777
TEL/FAX: 459-7766

MAGYAR ENERGIA HIVATAL
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.

ÜGYSZÁM: TEFO-66/4/2011
ÜGYINTÉZŐ: Medgyes Mihály
TELEFON: 459-7748
E-MAIL: medgyesm@eh.gov.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 623/2011

TÁRGY: Távhőtermelői működési engedély

A Magyar Energia Hivatal - 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7. - (a továbbiakban: Hivatal)

Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
rövidített elnevezése: **SZÉPHŐ Zrt.**
- 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. -
(a továbbiakban: Engedélyes)

kérelme alapján a fenti ügyszámon kérelemre lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a távhőtermelői működési engedély iránti kérelemnek helyt ad és az Engedélyes részére az engedély mellékletében megnevezett

Székesfehérvár

területén lévő telephelye(ke)n működő berendezésekre vonatkozóan jelen határozatban foglalt feltételekkel távhőtermelői működési engedélyt (továbbiakban: engedély) ad.

I. A távhőtermelés általános feltételei

I.1. Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

- I.1.1. Az Engedélyes jelen engedély alapján - a melléklet „A” és „B” táblázatában foglalt telephelyeken és berendezésekkel - jogosult távhőt termelni. A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.**
- I.1.2. A távhőtermelő engedélyes a távhőtermelő létesítményét a működési engedélyben, valamint a távhőszolgáltatóval fennálló szerződésében, illetve a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 18. §-ában foglaltaknak megfelelően köteles mindaddig működtetni, amíg az adott területen a távhőszolgáltatónak az önkormányzat által meghatározott ellátási kötelezettsége fennáll.**
- I.1.3. A távhőtermelő köteles a távhőszolgáltatás biztonságos és folyamatos ellátása érdekében a távhőszolgáltatóval együttműködni.**
- I.1.4. Az Engedélyes köteles a termelőeszközöket üzemképes állapotban tartani, a karbantartási, javítási, felújítási munkákat, fejlesztéseket időben elvégezni, a berendezések terv szerinti üzemeltetéséhez szükséges egyéb műszaki feltételeket biztosítani, valamint gondoskodni a szükséges készletekről és tartozékokról.**
- I.1.5. Amennyiben az Engedélyes az engedélyköteles tevékenységének egyes elemeit más személyekkel kívánja végeztetni, erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles a Hivatalt. Ebben a tájékoztatóban az Engedélyes köteles telephelyenként lebontva konkrétan megjelölni a létszervezéssel érintett tevékenységek körét. Az Engedélyes a más személy által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.**
- I.1.6. Kapcsolt energiatermelés esetén, ha a hőenergiát részben vagy egészben távhőszolgáltatás célra termelik, az Engedélyes köteles hitelesített mérőt felszerelni a kapcsoltan termelt és távhőszolgáltatás céljára átvett hő mérésére.**
- I.1.7. Az Engedélyes köteles olyan áttekinthető elszámolási, könyvelési, nyilvántartási rendszert vezetni, melyben a hőtermelő tevékenysége más tevékenységtől elkülöníthető és nyomon követhető.**
- I.1.8. Az Engedélyes köteles a Hivatal részére rendszeresen, illetve esetenként információkat és adatokat szolgáltatni, amelyek körét, formáját és az adatszolgáltatás határidejét a Hivatal határozza meg.**
- I.1.9. Az Engedélyes köteles a fogyasztói kört érintő, az ellátás biztonságát veszélyeztető eseményről a Hivatalt külön felszólítás nélkül és haladéktalanul tájékoztatni, továbbá 15 napon belül írásban az eseményt leíró és értékelő jelentést tenni.**

- I.1.10. Az Engedélyes köteles bármely olyan körülmény vagy esemény bekövetkezéséről, annak tudomására jutásától számított 8 napon belül a Hivatalt értesíteni, amely a Tsz. 20. §-a alapján az engedély visszavonását eredményezheti.
- I.1.11. Az Engedélyes köteles jelen engedély tartalmát érintő bármely tervezett változáshoz, annak bekövetkezése előtt 3 hónappal a Hivataltól jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.12. Az Engedélyes köteles jelen engedély mellékletének tartalmát érintő, a I.1.11. pontban foglaltakon kívül bekövetkezett bármely változásról a Hivatalt haladéktalanul írásban értesíteni, és a jelen engedély módosítását kérni.
- I.1.13. A távhőtermelő létesítmény távhőtermelésének tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes köteles a megszüntetésre engedélyt kérni a Hivataltól, az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével. A távhőtermelő tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az a távhőszolgáltatás biztonságát, vagy a távhőszolgáltató ellátási kötelezettségének teljesítését veszélyezteti.
- I.1.14. Az Engedélyes a Tsz.-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét, jogokat gyakorolhat és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes más, jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit. Az Engedélyesnek rendelkeznie kell a tevékenység gyakorlásához szükséges, más jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyekkel.

I.2. Környezetvédelmi feltételek és garanciális kötelezettségek

Az Engedélyes köteles betartani a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi jogszabályokban és az illetékes környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság által meghatározott kötelezettségeket, különösen a működése során és annak megszűnte után fennálló (rekultivációs, kármentesítés, tájrendezési, veszélyes-, nem veszélyes- és települési hulladék-kezelési) és egyéb kötelezettségeit, továbbá azok teljesítését szolgáló pénzügyi fedezet meglétére, képzésére vonatkozó szabályokat.

I.3. Az engedélyes társaság átalakulása, a jegyzett tőke változása, befolyás szerzése engedélyzése

A Hivatal jóváhagyó határozata szükséges a Tsz. 19. § szerinti esetekben. A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételhez kötheti, ha a Tsz. 19. § (1) bekezdés szerinti változások végrehajtása a távhőellátás biztonságát, a törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, illetőleg a felhasználók érdekeit sérti. A cégjegyzékbe való bejegyzésre irányuló kérelmet a cégbírósághoz a Hivatal ezen változásokat jóváhagyó határozatával együtt kell benyújtani.

I.4. A vonatkozó jogszabályokban és az engedélyben előírt követelmények ellenőrzése

A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult az engedélyestől eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

I.5. Jogkövetkezmények az előírt követelmények be nem tartása esetén

Az Engedélyben és a jogszabályokban foglalt előírások megszegése esetén a Hivatal bírságot szabhat ki, illetve a Tsz. 20. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az engedélyt visszavonja.

I.6. Melléklet

A jelen Engedély melléklete az Engedély rendelkező részének elválaszthatatlan részét képezik:

- „A” táblázat: Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai
- „B” táblázat: Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

I.7. Díjak

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a külön jogszabályban meghatározott igazgatási szolgáltatási díjakat és a felügyeleti díjat.

II. Jogorvoslat

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetet a Fővárosi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

III. Az engedély időbeli hatálya és egyes rendelkezések

- a) Az engedély határozatlan ideig érvényes és sem részben, sem egészben nem ruházható át.
- b) A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- c) A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

INDOKOLÁS

A Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt. a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzőjéhez 2011. március 7-én I-113-1/2011. számon benyújtotta a Társaság számára 110.633-2/2004 számon kibocsátott távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedély módosítása iránti kérelmét. A Fejér Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya a 03/620-2/2011. számú végzésével a Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzőjét jelölte ki a kérelemmel kapcsolatos eljárás lefolytatására.

A 2011. április 15-én hatályba lépett, az egyes energetikai tárgyú törvényeket módosító 2011. évi XXIX. törvény a 223. §-ával módosította a Tsz.-t. A módosult Tsz. 4. § (1) bekezdés a) pontja a Hivatal hatáskörébe utalta a távhőtermelő létesítmények működtetésére vonatkozó engedély kiadását.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője 2011. április 19-én kelt, 19001-3/2011. számú végzéssel, a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXI. törvény (a továbbiakban: Ket.) 22. § (2) bekezdése szerint az ügyet áttette Hivatalhoz, amely 2011. április 26-án érkezett.

Az Engedélyes 2011. május 5-én kelt, a Hivatalhoz 2011. május 10-én érkezett, I-186-1/2011. számú levelében kérte, hogy a fenti távhőtermelői és távhőszolgáltatói működési engedély módosítása iránti kérelmüket a Hivatal tekintse a módosult Tsz. szerinti új távhőtermelői és új távhőszolgáltatói működési engedély kérelemnek, egyúttal az eredeti kérelem mellékleteit két újabb melléklettel egészítette ki.

Az Engedélyes 2011. június 20-án kelt és a Hivatalhoz 2011. június 28-án érkezett levelével távhőtermelői működési engedély iránti kérelmét kiegészítette és pontosította.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét, valamint a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat, továbbá a kiegészítésként beadott iratokat megvizsgálta, és a lefolytatott engedélyezési eljárás keretében megállapította, hogy az Engedélyes megfelelt a Tsz.-ben és a Tsz. végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tsz.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért az engedélyt jelen határozattal kiadta.

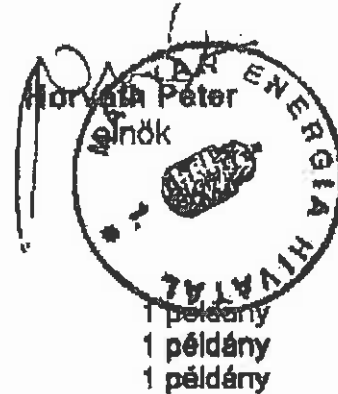
Az Engedély közzétételére a Tsz.-Vhr. 8. § alapján kerül sor.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d)-e) pontjai a Hivatal határozatával szemben kizárják a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (3) bekezdése a határozat bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A keresetindítás határideje a Ket. 109. § (1) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket.

72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

E határozatot a Hivatal a Tsz. 4. § (1) a) pontjában foglalt hatáskörében a Tsz. 3. §, 5. §, 12. - 15. §, 18. - 20. §, 33. § valamint a Tsz.-Vhr. 3. §, 4. §, 6. §, 15. § előírásában foglalt rendelkezések alapján adta ki.

Budapest, 2011. július 22.



Kapilák:

- 1./ Engedélyes
- 2./ Hivatal, Távhő Engedélyezési és Felügyeleti Osztály
- 3./ Hivatal, irattár

1 példány
1 példány
1 példány

Távhőtermelői Működési Engedély

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

Szám	Megnevezés	Mértékegység	Adatok
Az engedélyes adatai			
1	Gazdálkodó szervezet (engedélyes) cégneve		Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
2	Rövid neve		BZÉPHÓ Zrt.
3	Székhelye		Székesfehérvár
4	Gazdálkodó szervezet cégjegyzék száma		07-10-001064
5	Alapítási okirat kelte		1992. december 23.
6	Cégtípusa		Zártkörűen működő részvénytársaság
7	Adószáma		11103413-2-07
8	Jegyzett tőkéje	MFt	2145,64
9	Befektetett eszközök engedélykérdőkor	MFt	7114,77
10	Tervekinyelési kör		
11	Főtevékenység		Távhőszolgáltatás
12	Kapcsolódó tevékenységek		Ingatlankezelés
13	Összes beépített villamos teljesítménye	MW	
14	Összes beépített hőteljesítménye	MW	23,085

a) Telephely neve:

Köfém t.p. Földmű

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Köfém t.p. Földmű
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Köfém t.p. Földmű
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendeltkezésre álló villamos teljesíthetőség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	5,623
7	Rendeltkezésre álló hőteljesíthetőség	MW	5,623
8	Termelésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	38 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia védőnőjének (pl. szolgáltató)		
10	Neva		
11	Címe		
12	Lehető hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (üzemiábrány) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		E-ON Energyszolgáltató Kft.
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1998
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendezőterve*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivételre tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély melléklet		

Melléklet
 a Magyar Energia Hivatal
 623/2011 számú határozatához
 „A” táblázat

Távhőtermelési Működési Engedély

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

b) Telephely neve:

Sörház téri kazánház

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Sörház téri kazánház
2	Telephely címe		Székesszentmihályi, Sörház téri
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,098
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,395
8	Tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	8 203
9	Értékesítésre tervezett hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Néve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (lányító célú, vagy nem lányító célú)		
15	Energiahordozó (üzemi anyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		E.ON Energia Szolgáltató Kft.
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1991
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálati eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendelkezése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Lényében engedély szerűben		

Távhőtermelési Működési Engedély

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

c) Telephely neve:

Vásárhely 8. sz. kazánház (KH-002)

A telephelyek főbb adatai

		Vásárhely 8. sz. kazánház (KH-002)
1	Telephely neve	Vásárhely 8. sz. kazánház (KH-002)
2	Telephely címe	Vásárhelyi út 8. sz.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW
8	Termélni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. azorgató) neve	
10	Címe	
11	Létesítő hőteljesítmény	MW
12	Vásárlóni tervezett mennyiség	GJ/év
13	Felhasználási cél (lávó célú, vagy nem lavó célú)	
14	Énergiahordozó (tárolóanyag) megnevezése	Földgáz
15	Énergiahordozó szállításának és beszerzési módja	E.ON Energiaszolgáltató Kft.
16	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum
17	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*	2002
18	Létesítendő létesítmény rendelkezése*	
19	Létesítendő létesítmény technológiája*	
20	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*	
21	Kivételzés tervezett kezdése*	Dátum
22	Technológiai átmenet tervezett kezdése*	Dátum
23	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum
24	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*	
25		
* Létesítési engedély esetében		

Melléklet

a Magyar Energia Hivatal

629/2011 számú határozatához

„A” táblázat

Távhőtermelési Működési Engedély

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

d) Telephely neve:

Vásárhelyi 21. sz. kazánház (KH-003)

A telephelyek főbb adatai

A telephelyek főbb adatai		Vásárhelyi 21. sz. kazánház (KH-003)	
1	Telephely neve		Vásárhelyi 21. sz. kazánház (KH-003)
2	Telephely címe		Vásárhelyi 21. sz.
3	Besúplott villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Besúplott (hővesztés) hőteljesítmény	MW	1,310
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,310
8	Termelni tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	3 330
9	Értékesítésre teremtett hőenergia vásárlói árának (pl. szociálató)		
10	Néve		
11	Címe		
12	Lakóidő hőteljesítmény	MW	
13	Vásárlói tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (fűtőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó számozása és beszerzési módja		E-ON Energyszolgáltató Kft.
17	Az üzembelfelvétel időpontja	Dátum	2002
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendelkezése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezési tervezet kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezet kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezet időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

Távhőtermelési Működési Engedély

Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai

a) Telephely neve:

Székeskerül Rp. Kazánház

A telephelyek főbb adatai

1	Telephely neve		Székeskerül Rp. Kazánház
2	Telephely címe		Székeskerül Rp.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	13,856
7	Rendelkezésre álló hőfejlesztőképesség	MW	0,000
8	Tervezetti hőenergia éves mennyisége	GJ/év	
9	Értékesítésre tervezetti hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Nevé		
11	Címe		
12	Levegőt hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezetti mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		E-ON Energiaszolgáltató Kft.
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1971
18	Megújuló energiahordozó felhasználásra vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendelkezése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezetti kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezetti kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezetti időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetén		

Melléklet

a Magyar Energia Hivatal
623/2011 számú határozatához
„B” táblázat

Távhőtermelői Működési Engedély

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

a) Telephely neve:

Kőfém Isp Fűtőmű

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		1.	2.	3.
Helyzám ¹				
Gyártó				
Típus		Viesmann Triplex	Viesmann Simplex	Viesmann Simplex
Névéges teljesítmény	MW	1,75	1,75	1,75
Keréngtétel névéges tömegáram	t/h	40	40	40
Belső víz névéges hőmérséklete	°C	65	65	65
Külső víz névéges hőmérséklete	°C	115	115	115
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1997	1997	1997
Maradótervezett élettartam	dátum	2017	2017	2017

Gázmotorok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok
Helyzám		4
Gyártó		GUASCOR
Típus		GANZ-SET BAG 360
Névéges villamos teljesítmény ²	MW	0,224
Névéges termikus teljesítmény ^{2*}	MW	0,373
Villamos hűtések névéges teljesítményénél	%	32,23
Termikus hűtések névéges teljesítményénél	%	63,07
Eredő hűtések névéges teljesítményénél	%	98
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1998
Maradótervezett élettartam	dátum	2030

¹Generátor kapcsolás alá

²Fűtés nem szigetelt kazánok együttes

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

b) Telephely neve:

Sárházról Kazánház

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		1.	2.
Helyzám ¹			
Gyártó			
Típus		Fűtőber ERKA 300	Fűtőber ERKA 300
Névéges teljesítmény	MW	0,349	0,349
Keréngtétel névéges tömegáram	t/h	15	15
Belső víz névéges hőmérséklete	°C	70	70
Külső víz névéges hőmérséklete	°C	90	90
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1999	1999
Maradótervezett élettartam	dátum	2011	2011

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		3.	4.
Helyzám ¹			
Gyártó			
Típus		Fűtőber ERKA 300	Fűtőber ERKA 300
Névéges teljesítmény	MW	0,349	0,349
Keréngtétel névéges tömegáram	t/h	15	15
Belső víz névéges hőmérséklete	°C	70	70
Külső víz névéges hőmérséklete	°C	90	90
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1999	1999
Maradótervezett élettartam	dátum	2011	2011

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

Melléklet
a Magyar Energia Hivatal
623/2011 számú határozatához
„B” táblázat

Távhőtermelési MŰködési Engedély

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

c) Telephely neve:

Vásárhely 9. sz. kazánház (KM-002)

Forróvíz kazánok

Mégnevezés	Mértékegység	Adatok	
		1.	2.
Helyezés*		1.	2.
Gyártó			
Típus		BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515
Névszázas teljesítmény	MW	0,4	0,4
Kerégteljesítmény névszázas tömegáram	t/h	17	17
Belső víz névszázas hőmérséklete	°C	60	60
Külső víz névszázas hőmérséklete	°C	60	60
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2002	2002
Meredő/tervezési élettartam	dátum	2022	2022

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

d) Telephely neve:

Vásárhely 21. sz. kazánház (KM-003)

Forróvíz kazánok

Mégnevezés	Mértékegység	Adatok		
		1.	2.	3.
Helyezés*		1.	2.	3.
Gyártó				
Típus		BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515
Névszázas teljesítmény	MW	0,4	0,455	0,455
Kerégteljesítmény névszázas tömegáram	t/h	17	17	17
Belső víz névszázas hőmérséklete	°C	60	60	60
Külső víz névszázas hőmérséklete	°C	60	60	60
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2002	2002	2002
Meredő/tervezési élettartam	dátum	2022	2022	2022

Megjegyzés: * több berendezés esetében az "Adat" oszlopok száma bővíthető

Távhőtermelési Működési Engedély

Melléklet
a Magyar Energia Hivatal
623/2011 számú határozatához
„B” táblázat

Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

a) Telephely neve:

Szedreskert t/p kazánház

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.eg.	Azintok		
		1.	2.	3.
Helyszám*				
Gyártó				
Típus		HO tlp. Forróvízes kazán	HO tlp. Forróvízes kazán	HO tlp. Forróvízes kazán
Névérték teljesítmény	MW	4,862	4,862	4,862
Keringési seb. névérték tömegáram	tn	45	45	45
Betápló víz névérték hőmérséklete	°C	60	60	60
Kilépő víz névérték hőmérséklete	°C	130	130	130
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1972	1972	1972
Mérendelvényazonosító szám	dátum			



1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.
1444 BUDAPEST, PF.: 247.
www.mekh.hu

TEL.: 459-7777
TEL. / FAX: 459-7766

ÜGYSZÁM: TFSO-94/3/2014
ÜGYINTÉZŐ: PALCSÓ PÉTER
TELEFON: 06-1-459-7777; 06-1-459-7735
TELEFAX: 06-1-459-7766; 06-1-459-7797
E-MAIL: MEKH@MEKH.HU, PALCSOP@MEKH.HU

HATÁROZAT SZÁMA: 2268/2014.

TÁRGY: A 623/211. SZÁMÚ HATÁROZATTAL KIADOTT
TÁVHŐTERMELŐI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLY 1. MÓDOSÍTÁSA

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT:

A Hivatal a **SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1. Cg. 07-10-001064; továbbiakban: Engedélyes) 623/2011. számú határozattal kiadott távhőtermelői működési engedély (a továbbiakban: Engedély) módosítása iránti kérelmének helyt ad, és az Engedélyt 2014. július 1-jei hatállyal az alábbiak szerint módosítja.

Az Engedély mellékletének „A” táblázata a következők szerint módosul:

Az Engedélyes és a hőtermelő létesítményének főbb adatai

- 1. sor Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.-ről
SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.-re;
- 3. sor Székesfehérvár-ról 8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.;
- 8. sor 2 145,64 Mft-ról 2 127 Mft-ra;
- 9. sor 7 114,77 Mft-ról 5 959 Mft-ra;
- 11. sor Távhőszolgáltatás-ról Távhőellátás-ra;
- 12. sor Ingatlankezelés-ről Társasházkezelés, ingatlanhasznosítás-ra;
- 13. sor 0-ról 25,988 MW-ra;
- 14. sor 23,085 MW-ról 193,349 MW-ra;

A távhőtermelő létesítmények (telephelyek) főbb adatai

a) Kőfém ltp. Fűtőmű

- 3. sor 0 MW-ról 0,224 MW-ra;
- 4. sor 0 MW-ról 0,224 MW-ra;
- 5. sor 0 MWh-ról 1020 MWh-ra;

- 8. sor 38 000 GJ/év-ről 28 000 GJ/év-re;
 - 16. sor E-ON Energiaszolgáltató Kft.-ről Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac-ra;
- b) Sörház téri kazánház
- 8. sor 5 203 GJ/év-ről 4 100 GJ/év-re;
 - 16. sor E-ON Energiaszolgáltató Kft.-ről Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac-ra;
- c) Vásárhely 9. sz. kazánház (KH-002)
- 2. sor Vásárhelyi út 9. sz.-ről Székesfehérvár, Vásárhelyi út 9.-re;
 - 8. sor 2 995 GJ/év-ről 2 360 GJ/év-re;
 - 16. sor E-ON Energiaszolgáltató Kft.-ről Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac-ra;
- d) Vásárhely 21. sz. kazánház (KH-003)
- 2. sor Vásárhely 21. sz.-ről Székesfehérvár, Vásárhely út 21.-re;
 - 8. sor 3 330 GJ/év-ről 2 640 GJ/év-re;
 - 16. sor E-ON Energiaszolgáltató Kft.-ről Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac-ra;
- e) Szedreskerti ltp. kazánház
- 2. sor Szedreskert ltp.-ről Székesfehérvár, Szedreskerti ltp.-re;
 - 7. sor 0 MW-ról 13,956 MW-ra;
 - 16. sor E-ON Energiaszolgáltató Kft.-ről Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac-ra;

Az Engedély mellékletének „A” táblázata kiegészül a következő telephelyekkel és azok adataival:

- f) Telephely neve: Királysori Fűtőerőmű;
- g) Telephely neve: Tóvárosi Fűtőerőmű;
- h) Telephely neve: Bakony utcai Fűtőerőmű;

Az Engedély mellékletének „B” táblázata a következők szerint módosul:

Termelőeszközök főbb adatai

b) Sörház téri Kazánház

Az 1., 2., 3., 4., helyszámon szereplő forróvíz kazánok Maradó/tervezett élettartam 2011-ről 2020-ra módosul.

e) Szedreskerti ltp. kazánház

Az 1., 2., 3., helyszámon szereplő forróvíz kazánok Maradó/tervezett élettartam adatai kitöltésre kerültek.

Az Engedély mellékletének „B” táblázata kiegészül a következő telephelyekkel és a berendezések adataival:

- f) Telephely megnevezése: Királysori Fűtőerőmű
- g) Telephely megnevezése: Tóvárosi Fűtőerőmű
- h) Telephely megnevezése: Bakony utcai Fűtőerőmű

Az Engedély e határozattal nem érintett részei változatlan tartalommal maradnak hatályban.

A jelen módosító határozat részét képezik az Engedély – módosításokkal aktualizált – mellékletei:

- „A” táblázat: Az Engedélyes és telephelyének főbb adatai
- „B” táblázat: Az Engedélyes hőtermelő létesítményének főbb adatai

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 1/2014. (III.4.) MEKH rendelet 1. melléklet C). 20. b) szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárási költségről nem kellett rendelkeznie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél keresetlevélben kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság - az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével - jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

A Magyar Energia Hivatal (amelynek általános és egyetemes jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal; a továbbiakban együttesen: Hivatal) 2011. július 22 napján a 623/2011. számú határozattal távhőtermelői működési engedélyt adott az Engedélyesnek.

Az Engedélyes a 2014. június 12-én kelt és a Hivatalnál 2014. június 16-án érkezett levelében kérte az Engedély 2014. július 1-jei hatállyal történő módosítását.

A kérelmét az engedélyes a 2014. június 17-én kelt, a Hivatalnál 2014. június 18-án érkezett levelében pontosította.

A Hivatal a kérelmet és a kérelemhez szükséges iratokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Engedélyes megfelel a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.), valamint annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Tszt.-Vhr.) előírt követelményeknek, ezért a rendelkező részben foglaltak szerint határozott.

E határozatot a Hivatal a Tszt. 4. § (1) bekezdés a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a Tszt. 14. §-ában, 15. §-ában, valamint a Tszt.-Vhr. 6. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a Ket. 72.§ (1) bekezdés d) pont dd) és de) alpontjai alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1)-(2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat közzétételét a Hivatal – figyelemmel a Tszt. 5. § (1) bekezdésében foglaltakra - a VET 168. § (9) bekezdése és a Tszt. Vhr. 8. §-a alapján rendelte el.

Budapest, 2014. június 24.

dr. Dorkota Lajos
elnök

névén és megbízásából



Tilesch Péter
főosztályvezető

Villamosenergia- és Távhő-Felügyeleti,
-Szabályozási Főosztály

Kapják:

1./ Engedélyes	1 példány
2./ Hivatal, Távhő-felügyeleti és -szabályozási Osztály	1 példány
3./ Hivatal, Távhő Árszabályozási Főosztály	1 példány
4./ Hivatal, Elemzési és Statisztikai Főosztály	1 példány
5./ Hivatal, Irattár	1 példány

Melléklet

„A” táblázat

Az Engedélyes és a hőtermelő létesítményének főbb adatai

Je l	Sz ám	Megnevezés	Mérték - egység	Adatok
I.		Az engedélyes adatai		
	1	Gazdálkodó szervezet (engedélyes) cégneve		SZÉPHŐ Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
	2	Rövid neve		SZÉPHŐ Zrt.
	3	Székhelye		8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
	4	Gazdálkodó szervezet cégjegyzék száma		07-10-001064
	5	Alapítási okirat kelte		1992. december 23.
	6	Cégforma		zártkörően működő részvénytársaság
	7	Adószáma		11103413-2-07
	8	Jegyzett tőkéje	MFt	2 127
	9	Befektetett eszközök engedélykérekor	MFt	5 959
	10	Tevékenységi kör		
	11	Főtevékenység		Távhőellátás
	12	Kapcsolódó tevékenységek		Társasházkezelés, ingatlanhasznosítás
	13	Összes beépített villamos teljesítménye	MW	25,988
	14	Összes beépített hőteljesítménye	MW	193,349

II. A távhőtermelő létesítmények (telephelyek) főbb adatai

a)	Telephely	Kőfém ltp. Fűtőmű	
1	Telephely neve		Kőfém ltp. Fűtőmű
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Kőfém ltp. Fűtőmű
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	0,224
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	0,224
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	1 020
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	5,623
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	5,623
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	28 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1998
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

b) **Telephely**

Sörház téri
kazánház

1	Telephely neve		Sörház téri kazánház
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Sörház tér
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,396
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,396
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	4 100
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (üzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1991
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

c) Telephely
Vásárhelyi út 9.
sz. kazánház
(KH-002)

1	Telephely neve		Vásárhelyi út 9. sz. kazánház (KH-002)
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Vásárhelyi út 9.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt.A90:E108	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	0,800
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	0,800
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	2 360
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	2002
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

d) Telephely Vásárhelyi út 21.
sz. kazánház
(KH-003)

1	Telephely neve		Vásárhelyi út 21. sz. kazánház (KH-003)
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Vásárhely út 21.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	1,310
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	1,310
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	2 640
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	2002
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

e)	Telephely	Szedreskerti ltp. kazánház	
1	Telephely neve		Szedreskerti ltp kazánház
2	Telephely címe		Székesfehérvár, Szedreskerti ltp.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	13,956
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	13,956
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	0
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		Földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		Magyar Telekom Nyrt., Főgáz Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1971
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		
	* Létesítési engedély esetében		

f) Telephely		Királysvári Fűtőerőmű	
1	Telephely neve		Királysvári Fűtőerőmű
2	Telephely címe		8000 Székesfehérvár Király sor 1/b.
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	1,4
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	1,4
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	2000
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	146
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	144
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	560 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	0
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		távhő
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		földgáz; fűtőolaj FA60/120
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		FŐGÁZ Zrt.szabad piac; MOL Nyrt.
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	1902
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély eselében		

g) Telephely		Tóvárosi Fűtőerőmű	Tóvárosi Fűtőerőmű
1	Telephely neve		8000 Székesfehérvár Torony sor 1. hrsz.6166
2	Telephely címe		
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	6,082
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	6,082
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	1 800
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	5,982
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	5,982
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	4 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	0
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		távhő
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		FŐGÁZ Zrt. szabad piac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	2006.06.30
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

h) **Telephely** Bakony utcai
Fűtőerőmű

1	Telephely neve		Bakony utcai Fűtőerőmű
2	Telephely címe		8000 Székesfehérvár Bakony utca 6. hrsz.: 6012/3
3	Beépített villamos teljesítmény	MW	18,282
4	Rendelkezésre álló villamos teljesítőképesség	MW	18,282
5	Értékesítésre tervezett villamos energia éves mennyisége	MWh	20 300
6	Beépített (névleges) hőteljesítmény	MW	18,282
7	Rendelkezésre álló hőteljesítőképesség	MW	18,282
8	Értékesítésre tervezett hőenergia éves mennyisége	GJ/év	66 000
9	Értékesítésre termelt hőenergia vásárlójának (pl. szolgáltató)		
10	Neve		
11	Címe		
12	Lekötött hőteljesítmény	MW	
13	Vásárolni tervezett mennyiség	GJ/év	0
14	Felhasználási cél (távhő célú, vagy nem távhő célú)		távhő
15	Energiahordozó (tüzelőanyag) megnevezése		földgáz
16	Energiahordozó származása és beszerzési módja		FŐGÁZ Zrt. szabadpiac
17	Az üzembehelyezés időpontja	Dátum	2006.06.28
18	Megújuló energiahordozó felhasználására vonatkozó vizsgálat eredménye*		-
19	Létesítendő létesítmény rendeltetése*		-
20	Létesítendő létesítmény technológiája*		-
21	Létesítendő létesítmény műszaki felépítése*		-
22	Kivitelezés tervezett kezdése*	Dátum	-
23	Technológiai szerelés tervezett kezdése*	Dátum	-
24	Üzembe helyezés tervezett időpontja*	Dátum	-
25	Kapcsolódó fejlesztések megnevezése és finanszírozója*		-
	* Létesítési engedély esetében		

„B” táblázat

Termelőeszközök főbb adatai

a) Telephely neve:

Köfém ltp Fűtőmű

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		1.	2.	3.
Helyszám		1.	2.	3.
Gyártó				
Típus		Viessmann Triplex	Viessmann Simplex	Viessmann Simplex
Névleges teljesítmény	MW	1,75	1,75	1,75
Keringtetett névleges lömegáram	t/h	40	40	40
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	65	65	65
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	115	115	115
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1997	1997	1997
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2017	2017	2017

Gázmotorok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok
		4.
Helyszám		4.
Gyártó		GUASCOR
Típus		GANZ-SET BAG 350
Névleges villamos teljesítmény*	MW	0,224
Névleges termikus teljesítmény**	MW	0,373
Villamos hatásfok névleges teljesítménynél	%	32,23
Termikus hatásfok névleges teljesítménynél	%	53,67
Eredő hatásfok névleges teljesítménynél	%	86
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1998
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020

*Generátor kapcsolatokon mérve

**Füstpárák hőhasznosító kazánal együtt

b) Telephely neve: **Sörház téri Kazánház**

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		1.	2.
Helyszám		1.	2.
Gyártó			
Típus		Fűtőber ERKA 300	Fűtőber ERKA 300
Névleges teljesítmény	MW	0,349	0,349
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	15	15
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1989	1989
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		3.	4.
Helyszám		3.	4.
Gyártó			
Típus		Fűtőber ERKA 300	Fűtőber ERKA 300
Névleges teljesítmény	MW	0,349	0,349
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	15	15
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	70	70
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1989	1989
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020

c) Telephely neve: **Vásárhelyi út 9. sz. kazánház (KH-002)**

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		1.	2.
Helyszám		1.	2.
Gyártó			
Típus		BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515
Névleges teljesítmény	MW	0,4	0,4
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	17	17
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	60	60
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2002	2002
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2022	2022

d) Telephely neve:

Vásárhelyi út 21. sz. kazánház (KH-003)

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		1.	2.	3.
Helyszám				
Gyártó				
Típus		BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515	BUDERUS Logano GE 515
Névleges teljesítmény	MW	0,4	0,455	0,455
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	17	17	17
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	60	60	60
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	80
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2002	2002	2002
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2022	2022	2022

e) Telephely neve:

Szedreskert ltp
kazánház

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		1.	2.	3.
Helyszám				
Gyártó				
Típus		HO típ. Foróvízes kazán	HO típ. Foróvízes kazán	HO típ. Foróvízes kazán
Névleges teljesítmény	MW	4,652	4,652	4,652
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	45	45	45
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	80	80	80
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	130	130	130
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1972	1972	1972
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020	2020

f) Telephely neve:

Királysvári Fűtőerőmű

1. Gőzkazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		6	9
Helyszám			
Gyártó		Láng Gépgyár Erőkar	Láng Gépgyár
Típus		Láng Erőkar	3HO
Névleges teljesítmény	MW	20	6
Frissgőz hőmérséklet	°C	420	210
Frissgőz nyomás	bar	30	10
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1974	1968
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020

2. Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		3	4
Helyszám			
Gyártó		Dorogobuzsi Kazángyár	TE Ganz Röck
Típus		PTVM-30M-4	PTVM-30M-4
Névleges teljesítmény	MW	40	40
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	600	600
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	90	90
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	150	150
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1984	2000
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020

Forróvíz kazánok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		11	12
Helyszám			
Gyártó		Ganz Transelektro KD Rt.	Ganz Transelektro KD Rt.
Típus		Duro Dakovics 3000	Duro Dakovics 3000
Névleges teljesítmény	MW	20	20
Keringtetett névleges tömegáram	t/h	500	500
Belépő víz névleges hőmérséklete	°C	120	120
Kilépő víz névleges hőmérséklete	°C	150	150
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1994	1994
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020	2020

3. Gőzturbinák

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
Helyszám		II.		
Gyártó		Láng Gápgyár		
Típus		Láng BCC		
Jelleg (kond., ellennyom., fűtő, elvételes)		ellennyomású		
Névleges villamos teljesítmény*	MW	1,4		
Ellennyomású turbinák névleges hőteljesítmény	MW	18		
Fűtő turbinák névleges hőteljesítménye	MW	-		
Elvétel(ek) névleges hőteljesítménye	MW	-		
Ellennyomású-, elvételes gőz névleges hőmérséklete	°C	220		
Ellennyomású-, elvételes gőz névleges nyomása	bar	5,5		
Üzembe helyezés időpontja	dátum	1957		
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2020		

*Generátor kapcsokon mérve

g) Telephely megnevezése: Tóvárosi Fűtőerőmű

4. Gázmotorok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok	
		TG1.	TG2.
Helyszám			
Gyártó		G.E. Jenbacher	G.E. Jenbacher
Típus		JMS 620	JMS 620
Névleges villamos teljesítmény*	MW	3,047	3,047
Névleges termikus teljesítmény**	MW	2,991	2,991
Villamos hatásfok névleges teljesítménynél	%	42,26	42,26
Termikus hatásfok névleges teljesítménynél	%	41,57	41,57
Eredő hatásfok névleges teljesítménynél	%	83,83	83,83
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2006.06.28	2006.06.28
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2021.06.30	2021.06.30

*Generátor kapcsokon mérve

**Füstgáz hőhasznosító kazánnal együtt

h) Telephely megnevezése: **Bakony utcai Fűtőerőmű**

5. Gázmotorok

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		BG1.	BG2.	BG3.
Helyszám				
Gyártó		G.E. Jenbacher	G.E. Jenbacher	G.E. Jenbacher
Típus		JMS 620	JMS 620	JMS 620
Névleges villamos teljesítmény*	MW	3,047	3,047	3,047
Névleges termikus teljesítmény**	MW	3,047	3,047	3,047
Villamos hatásfok névleges teljesítménynél	%	42,34	42,34	42,34
Termikus hatásfok névleges teljesítménynél	%	42,34	42,34	42,34
Eredő hatásfok névleges teljesítménynél	%	84,68	84,68	84,68
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2006.06.30	2006.06.30	2006.06.30
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2021.06.30	2021.06.30	2021.06.30

*Generátor kapcsokon mérve

**Füstgáz hőhasznosító kazánnal együtt

Megnevezés	Mért.e.	Adatok		
		BG4.	BG5.	BG6.
Helyszám				
Gyártó		G.E. Jenbacher	G.E. Jenbacher	G.E. Jenbacher
Típus		JMS 620	JMS 620	JMS 620
Névleges villamos teljesítmény*	MW	3,047	3,047	3,047
Névleges termikus teljesítmény**	MW	3,047	3,047	3,047
Villamos hatásfok névleges teljesítménynél	%	42,34	42,34	42,34
Termikus hatásfok névleges teljesítménynél	%	42,34	42,34	42,34
Eredő hatásfok névleges teljesítménynél	%	84,68	84,68	84,68
Üzembe helyezés időpontja	dátum	2006.06.30	2006.06.30	2006.06.30
Maradó/tervezett élettartam	dátum	2021.06.30	2021.06.30	2021.06.30

*Generátor kapcsokon mérve

**Füstgáz hőhasznosító kazánnal együtt



SZÉPHŐ
MINDEN HÁZBAN OTTHON VAGYUNK

**Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
általános szerződési feltételeit is tartalmazó
Távhőszolgáltatási
ÜZLETSZABÁLYZATA**

TARTALOMJEGYZÉK

Előszó	5
1) Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya	6
a) <i>Az Üzletszabályzat tárgya</i>	6
b) <i>Az Üzletszabályzat hatálya</i>	6
c) <i>Az Üzletszabályzat hatálybalépésének ideje</i>	6
d) <i>Az Üzletszabályzat módosítása</i>	6
e) <i>Az Üzletszabályzat érvényessége</i>	6
2) A gazdasági társaság adatai	7
a) <i>Társaság távhőszolgáltatással összefüggő tevékenységi körei</i>	7
b) <i>Társaság irodaépületei, telephelyei</i>	7
c) <i>Társaság szervezeti tagozódása</i>	8
3) Minőségirányítás	9
a) <i>Minőségpolitika</i>	9
b) <i>Környezetvédelem</i>	9
4) Ügyfélszolgálat – Üzemviteli Felügyelet (Diszpécsterszolgálat)	10
a) <i>Az Ügyfélszolgálat feladata</i>	10
b) <i>A Műszaki Ügyfélszolgálat feladata</i>	11
c) <i>Üzemviteli felügyelet (Diszpécsterszolgálat) feladata</i>	12
d) <i>Működési rend</i>	12
e) <i>Nyitva tartás</i>	12
5) Panaszügyintézés	14
a) <i>Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek</i>	14
b) <i>A panasz bejelentése történhet</i>	14
c) <i>Ügyintézési határidő</i>	14
d) <i>Nyilvántartás</i>	14
e) <i>Kifogás a számla ellen</i>	14
f) <i>Elszámolási mérő meghibásodása</i>	15
g) <i>Minőségi reklamáció</i>	15
6) Fogalom-meghatározások	17
7) Igénybejelentés	18
a) <i>Előzetes tájékoztatás</i>	18

b)	<i>Igénybejelentés a felhasználó/díjfizető részéről</i>	19
c)	<i>Tájékoztatás a Távhőszolgáltató részéről</i>	20
d)	<i>Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról</i>	20
e)	<i>Csatlakozási feltételek</i>	21
f)	<i>Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai</i>	22
g)	<i>Közüzemi szerződés felmondása (leválás a távhőrendszerről)</i>	23
8)	A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozás	24
a)	<i>Előre nem tervezhető szüneteltetés</i>	24
b)	<i>Előre tervezhető szüneteltetés</i>	24
9)	Csatlakozási díj – csatlakozási pont	26
a)	<i>Csatlakozási díj</i>	26
b)	<i>Csatlakozási pont</i>	26
c)	<i>Csatlakozások létesítése</i>	26
10)	A távhőszolgáltatás minőségi követelményei	28
11)	Szerződések	29
a)	<i>Közüzemi szerződések</i>	29
b)	<i>Szerződés előkészítése, megkötése</i>	29
c)	<i>A szerződés tartalmi követelményei</i>	30
d)	<i>A szerződések típusai</i>	30
e)	<i>Szerződések időbeli hatálya és módosítása</i>	30
f)	<i>Szerződésszegés és következményei</i>	31
12)	Díjszabás	32
a)	<i>Árak és díjak átláthatósága</i>	32
b)	<i>A díjak, díjrendszerek kialakításának, változtatásának általános elvei</i>	32
13)	Mérés, számlázás	34
a)	<i>Az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezés</i>	34
b)	<i>Elszámolási mérőberendezések leolvasása</i>	34
c)	<i>Hődíjak elszámolása, elszámolási módok</i>	35
d)	<i>Számlázás rendje</i>	38
e)	<i>A számla tartalma</i>	39
f)	<i>Számlaadási kötelezettség és díjfizetési módok</i>	39
g)	<i>Fizetési határidő, késedelmes fizetés, fizetési hátralék behajtása</i>	39
14)	Kapcsolattartás	42
a)	<i>Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviselettel</i>	42

b)	<i>Fogyasztóvédelmi szerv</i>	42
c)	<i>Felhasználók társadalmi érdekképviselői</i>	42
15)	Egyebek	43
a)	<i>Energiagazdálkodás, energiatakarékosság</i>	43
b)	<i>A Távhőszolgáltató felülvizsgálati, ellenőrzési jogosultsága</i>	43

Előszó

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény előírja, hogy a Távhőszolgáltató készítsen üzletszabályzatot és azt terjessze a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv – jelen esetben Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata – elé jóváhagyásra, illetve a fogyasztóvédelmi felügyelet elé véleményezésre. Az üzletszabályzat szabályozza a Távhőszolgáltató működését és meghatározza a Távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a Távhőszolgáltató és felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.

A Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt. (továbbiakban SZÉPHŐ Zrt. vagy Távhőszolgáltató) a törvény, valamint a végrehajtása tárgyában kiadott jogszabályok előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

Az Üzletszabályzat elsődleges feladata:

- a felhasználók és díjfizetők alapvető tájékoztatása
- a szolgáltatási feltételrendszer egyértelmű rögzítése
- jó, korrekt, megbízható kapcsolatrendszer kialakítása a szolgáltató, valamint a felhasználó és a díjfizető között.

Mivel a távhőszolgáltatás helyi közüzemi szolgáltatás, ezért az Üzletszabályzat az általános érvényességű összefüggéseken túlmenően figyelembe veszi a helyi adottságokat is.

1) Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

a) Az Üzletszabályzat tárgya

A törvény szerint az Üzletszabályzat a helyi sajátosságok figyelembevételével meghatározza a távhőszolgáltatás működését, a SZÉPHŐ Zrt., mint távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a SZÉPHŐ Zrt. és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködését.

b) Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat hatálya a SZÉPHŐ Zrt. távhőszolgáltatói és távhőtermelői működési engedélyében meghatározott működési területre, illetve a SZÉPHŐ Zrt.-től hőt vételező, valamint SZÉPHŐ Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, díjfizetőkre és az általuk megnevezett számlafizetést átvállalókra terjed ki.

Ezen Üzletszabályzat hatálybalépésével egyidejűleg a SZÉPHŐ Zrt. – Székesfehérvár Megyei Jogú Város Jegyzője 110633-2/2004. számú határozatával jóváhagyott – üzletszabályzata hatályát veszti.

c) Az Üzletszabályzat hatálybalépésének ideje

Az Üzletszabályzat Székesfehérvár Megyei Jogú Város jegyzőjének jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyásban meghatározott feltételekkel.

d) Az Üzletszabályzat módosítása

Az Üzletszabályzatot a SZÉPHŐ Zrt. legalább évente felülvizsgálja, módosítását a SZÉPHŐ Zrt. kezdeményezheti, a módosítás a c) pont szerint válik hatályossá.

e) Az Üzletszabályzat érvényessége

Az Üzletszabályzat visszavonásig érvényes, illetve míg jogszabály hatályon kívül nem helyezi.

2) A gazdasági társaság adatai

Társaság cégneve:	Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.
Rövidített neve:	SZÉPHŐ Zrt.
Székhelye:	8000 Székesfehérvár, Honvéd u. 1.
Alapítója:	Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata
Jogelődje:	Székesfehérvári IKV
Cégbejegyzés helye:	Fejér Megyei Bíróság
Cégbejegyzés ideje:	1993. július 9.
Cégbejegyzés száma:	Cg. 07-1-0001064
Működési időtartama:	A társaság határozatlan időre alakult
Működés megkezdésének időpontja:	1993. január 1.
Alapító okirat kelte:	1992. december 23.
Üzleti év kezdete és vége:	január 1. - december 31.

a) Társaság távhőszolgáltatással összefüggő tevékenységi körei

Hőenergia termelése, vásárlása, elosztása, értékesítése, fűtés- és használati melegvíz-szolgáltatás; hőtermelő, hőelosztó és hőfelhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése, valamint egyéb, a hőenergia értékesítéséhez kapcsolódó szolgáltatások és másodlagos tevékenységek.

b) Társaság irodaépületei, telephelyei

SZÉPHŐ Zrt., központ
Székesfehérvár, Honvéd u.1.
☎: (22)-541-300

Hőszolgáltatási Igazgatóság
Székesfehérvár Honvéd utca 1.
☎: (22)-510-730

Ügyfélszolgálat
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.
☎: (22)-510-731

Üzemviteli Felügyelet (Diszpécserszolgálat) - hibabejelentés
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.
☎: (22)-510-732

Anyagraktár
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 1.
☎: (22)-312-379

Szárazréti Raktár
Székesfehérvár, Farkasvermi u. 40.
☎: (22)-512-600

Hőtermelő egységek:
➤ Köfém Itp-i Fűtőmű
Székesfehérvár, Köfém Itp.

- Szedreskerti Fűtőmű
Székesfehérvár, Szedreskerti ln.
- Sörház téri kazánház
Székesfehérvár, Sörház tér 1.
- Vásárhelyi úti kazánház (KH-02)
Székesfehérvár, Vásárhelyi út 9.
- Vásárhelyi úti kazánház (KH-03)
Székesfehérvár, Vásárhelyi út 21.

c) Társaság szervezeti tagozódása

Az Alapító Okirat szerint a Társaság Szervezete:

- Közgyűlés
- Igazgatóság
- Vezérigazgató
- Felügyelő Bizottság
- Könyvvizsgáló

Legfőbb döntéshozó szerv

- A Társaság Közgyűlése

3) Minőségirányítás

a) Minőségpolitika

A SZÉPHŐ Zrt. elkötelezte magát egy olyan dokumentált, az ISO 9001 szabványnak megfelelő minőségügyi rendszer létrehozására, működtetésére és továbbfejlesztésére, amely lehetővé teszi szolgáltatásának minden területén a minőség folyamatos javítását.

A minőségügyi rendszer kiépítése biztosítja a minőségét meghatározó - a Távhőszolgáltató és szolgáltatásai felhasználók általi megítélését befolyásoló folyamatok szabályozott működését, a belső szervezetfejlesztés során a szemléletváltást, a minőség iránti elkötelezettség kialakulását.

A Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt. a felhasználók igényeinek lehető legmagasabb szintű kielégítéséhez - a vezetők és alkalmazottak elkötelezettségén túl - nagy segítséget nyújt a minőségügyi rendszer kiépítése.

A minőség értelmezése - ebben a megközelítésben - a Távhőszolgáltató számára nem csak a törvénynek, szabványoknak, előírásoknak való megfelelést jelent, hanem többletvállalkozást is. A felhasználó-központú szolgáltatás része a felhasználó széles körű informálása, az, hogy milyen körülmények között és mennyi idő alatt jut a szolgáltatáshoz, valamint milyen a távhőszolgáltatás biztonsága és környezetre gyakorolt hatása.

A rendszer minden elemének, a felhasználókkal történő szerződéskötéstől a szolgáltatás fenntartását és biztonságát garantáló folyamaton keresztül az alkalmazottak oktatásáig, a megfelelő szabályok szerinti összehangolt működése teszi lehetővé, hogy a szolgáltatás folyamatos, egyenletesen jó minőségű legyen. A Távhőszolgáltató törekszik arra, hogy a távhőszolgáltatáshoz szükséges berendezéseket minőségbiztosítással rendelkező gyártóktól, forgalmazóktól szerezze be, és ezt a távhőenergia vásárlásnál is érvényesíteni kívánja.

b) Környezetvédelem

SZÉPHŐ Zrt. a hőtermelés technológiája, a távhőellátás működtetése, a mindenkori környezetvédelmi szempontoknak és elvárásoknak maximálisan igyekszik eleget tenni.

Hőtermelő létesítményeinkben a lakossági és ipari célokra felhasznált hő előállítását zárt rendszerben történik. A tüzelőanyagok elégetésekor a helyhez kötött légszennyező forrásokból kibocsátott szennyezőanyag komponenseinek mennyisége a 4/2011. (I. 14.) VM rendelet által meghatározott határérték alatt van.

A fűtőművekben, kazánházakban a tüzelőberendezések hatásfokának és károsanyag-kibocsátásának ellenőrzése folyamatosan történik. A jogszabályban előírt tüzeléstechnikai vizsgálat minden évben megtörténik.

A Távhőszolgáltató kiemelten kezeli a zajos berendezések zajszintjének rendelet szerinti határérték alá történő csökkentését.

4) Ügyfélszolgálat – Üzemviteli Felügyelet (Diszpécsterszolgálat)

Az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása valamennyi szervezeti egység kiemelt feladata. Az ügyfélszolgálati tevékenység magában foglalja mindazon ügyek színvonalas intézését, ami a felhasználói/díjfizetői számlafizetői, számlafizetői és szolgáltatói jogviszonyból adódik.

Az Ügyfélszolgálat és az Üzemviteli Felügyelet (Diszpécsterszolgálat) feladata a felhasználókkal és díjfizetőkkel, számlafizetőkkel történő közvetlen kapcsolattartás, valamint a felmerült igények kielégítése és egyéb ügyek színvonalas intézése.

A felhasználók vagy díjfizetők, számlafizetők a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval a Távhőszolgáltató ügyfélszolgálatához, műszaki ügyfélszolgálatához illetve üzemviteli felügyeletéhez (diszpécsterszolgálatához) fordulhatnak.

A közüzemi szolgáltatási tevékenységet folytató Távhőszolgáltató a felhasználói, díjfizetői, számlafizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és elhárítására, a felhasználók, díjfizetők tájékoztatására – az ügyfelek részére nyitva álló – Ügyfélszolgálatot, Műszaki Ügyfélszolgálatot illetve Üzemviteli Felügyeletet (Diszpécsterszolgálatot) tart fenn.

a) Az Ügyfélszolgálat feladata

- hőszolgáltatási számla tartalmának ismertetése, a számlázás alapjainak felülvizsgálata, szükség esetén korrigálása, ill. korrigáltatása;
- felhasználó tájékoztatása a távhő és a HVM mérés szerinti elszámolás körülményeiről;
- felvilágosítás az egyéni melegvízmérő alapján történő elszámolásról;
- melegvízmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, téves elszámolás korrigáltatása;
- tájékoztatás a fogyasztóvédelmi érdekképviselő és a távhőtörvényben megjelölt hatóság jogköréről, feladatáról, a felhasználó - sérelme orvoslására – rendelkezésére álló lehetőségekről;
- tevékenységi körükbe tartozó valamennyi kérdésről ismertető, tájékoztató anyagok, rendelettervezetek, szerződéstervezetek, utasítások, kimutatások véleményezése, készítése, ill. előkészítése;
- tájékoztatás a közüzemi szerződések típusairól, a távhő és használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről;
- tájékoztatás az áralkalmazás feltételeiről, az elszámolási módokról, távhőszolgáltatás díjtételeiről, a számlázás és a díjfizetés rendjéről;
- a felhasználók és díjfizetők, számlafizetők adatainak és azok változásainak nyilvántartása, valamint a változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása;
- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása a követelések és befizetések egyenlegéről;
- a behajtási tevékenység (felszólítási folyamat, esetlegesen külső megbízott bevonásával történő) ellátásának elősegítése,
- annak elősegítése, hogy a felhasználók, díjfizetők, számlafizetők - az általuk meghatározott díjfizetési módnak - megfelelően tudjanak eleget tenni díjfizetési kötelezettségüknek;

- a felhasználók, díjfizetők, számlafizetők tájékoztatása a szociális és egyéb támogatások igényléséről, az adósságkezelési programokról, a felhasználókat érintő pályázati lehetőségekről;
- a fűtés és melegvíz-szolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatos teljes körű felvilágosítás, és ügyintézés;
- tájékoztatás a közüzemi szerződés felmondásával kapcsolatban (épületrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek: garázs, stb., fűtésből és/vagy melegvíz-szolgáltatásból történő kikapcsolódás);
- előfűtés, utófűtés igénybevételéről szóló felvilágosítás, reklamációk kivizsgálása, esetleges számlamódosítás;
- az egyéb felhasználók, ill. díjfizetők, számlafizetők esetében a tulajdonos vagy bérletváltozások okozta mérési és elszámolási problémák kivizsgálása, szükséges módosítások végrehajtása;
- tájékoztatás a hőközpontok, hőfogadók használatának jogi szabályozásáról;
- a felhasználók és díjfizetők tájékoztatása a Széphő honlapján keresztül elektronikus úton intézhető ügyekről

b) A Műszaki Ügyfélszolgálat feladata

- a felhasználók/díjfizetők tájékoztatása az igénybevétel, a csatlakozás, a bővítés, a szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről;
- szerződéskötési és módosítási igények ügyintézése;
- szabályozatlan, vagy engedély nélküli vételezés, illetve 60 napnál régebbi tartozás esetén a szolgáltatás felfüggesztésének, vagy a közüzemi szerződés felmondásának kezdeményezése;
- energetikai tanácsadás;
- a felhasználók, díjfizetők, számlafizetők tájékoztatása a távhőszolgáltatást érintő jogszabályokról és ezek összefüggéseiről;
- távhőszolgáltatásba történő bekapcsolódás (lakás, lakrész épületrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek, garázs stb.) feltételei, helyszíni felülvizsgálat, esetenkénti elbírálás, levelezés, esedékesség esetén a számlázás módosíttatása, az ügyvel kapcsolatos teljes ügyintézés, szerződéskötés;
- hőközponti hőmennyiségmérés alapján történő elszámolásra vonatkozó teljes körű ismertetés, felvilágosítás a felhasználói rendszer korszerűsítésére vonatkozó műszaki lehetőségekről;
- a távhőszolgáltatást érintő általános kérdések és a tevékenységi körükbe tartozó konkrét kérdések megválaszolása (felhasználóknak, önkormányzatoknak és társcégeknek, szakértőknek stb.);
- fűtési rendszerek átalakítására vonatkozó információ-szolgáltatás;
- szekunder költségosztó mérők beépítése, a hőmennyiségmérés alapján történő elszámolásra vonatkozó teljes körű ismertetés, felvilágosítás;
- a székesfehérvári távhőellátási hálózattal kapcsolatos közműegyeztetés;
- épületkorszerűsítések, felújítások során a fűtési rendszer korszerűsítésére, illetve az egyes hőleadók cseréjére vonatkozó műszaki szaktanácsadás, a benyújtott dokumentációk véleményezése;
- a tevékenységi körbe tartozó valamennyi kérdésről ismertető, tájékoztató anyagok készítése, rendeltetvezetek, szerződéstervezetek, kimutatások véleményezése, előkészítése ill. készítése, tájékoztatás a hőközpontok, hőfogadók használatának jogi szabályozásáról.

c) Üzemviteli felügyelet (Diszpécsterszolgálat) feladata

- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatás;
- mindennemű szolgáltatási problémával kapcsolatos ügyintézés (fűtés és melegvíz szolgáltatással kapcsolatos panasz, hőközpont karbantartásával kapcsolatos ügyek, kulcsok, törött ablak, rovarirtás, stb.);
- a felhasználói közösségek képviselői által igényelt üzemviteli beállítások, módosítások (pl. fűtés indítása, leállítása, szabályozási paraméterek változtatása) végrehajtása, a szükséges tájékoztatás megadása, a kért beállítások, módosítások dokumentálása;
- az ügyfél-bejelentések fogadása, a hibabejelentő naplóba való rögzítése, a hibabejelentés alapján szükséges intézkedések megtétele;
- az épületek, un. szekunder fűtési rendszerére vonatkozó Átalánydíjas Vállalkozási Szerződésben vállalt munkák, hiba bejelentések felvétele, a hiba kijavításához szükséges intézkedés megtétele;
- felhasználói megrendelések felvétele, tájékoztatás a várható költségekről, a munkavégzés időpontjáról (szükség esetén, a Műszaki osztály bevonásával);
- tájékoztatás az üzemvitelre vonatkozó kérdésekben (karbantartási munkák időpontja, várható időtartama, stb.);
- az elszámoló mérőkkel kapcsolatos bejelentések (meghibásodás, felülvizsgálat, csere, mérő pontossági vizsgálatának kezdeményezése, mérőállás leolvasása stb.) intézése;
- az ügyfelek tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével összefüggő feladatok ellátása, a megrendelések továbbítása az érintett egység felé;
- a mérőhelyek állapotának és a felhasználók/díjfizetők vételezésének ellenőrzésével kapcsolatos feladatok ellátása, rendellenességre utaló körülmények esetén a felülvizsgálat kezdeményezése;
- hőfogyasztásmérő adatok, üzemviteli adatok közzlése a felhasználó kezdeményezésére;
- a szolgáltatással kapcsolatos hibák, panaszok fogadása;
- a szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos ügyek intézése;

A Távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán hozzáférhető és a felhasználók által elvihető az ÁSZF (általános szerződési feltételek).

A Távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán az üzletszabályzat a felhasználók részére hozzáférhető.

A SZÉPHŐ Zrt. általános szerződési feltételeit jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

d) Működési rend

Az ügyfélszolgálati és diszpécsterszolgálati tevékenységeket ellátó szervezeti egységek részletes feladatait és az ügyintézés menetét a belső folyamatok szabályozása között kell meghatározni.

e) Nyitva tartás

Az ügyfélszolgálati tevékenységet ellátó szervezeti egységek mindenkor nyitva tartási ideje megtalálható a SZÉPHŐ Zrt. honlapján (www.szepho.hu).

5) Panaszügyintézés

A SZÉPHŐ Zrt. – annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatással kapcsolatos felhasználói, díjfizetői, számlafizetői panaszok rövid határidő alatt, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek és a panaszok okai megszűnjenek – a panaszbejelentések ügyintézésének eljárásrendjét az alábbiak szerint szabályozza.

a) Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A felhasználó vagy díjfizető, számlafizető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszával, észrevételével a SZÉPHŐ Zrt. ügyfélszolgálatához, Üzemviteli felügyeletéhez (diszpécserszolgálatához), a szolgáltató vezetőjéhez, valamint a Távhőszolgáltató tulajdonosához vagy a fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat.

A panasz kivizsgálását első fokon az a szervezeti egység köteles elvégezni, amelyik a panasz elbírálására, a megfelelő minőségű szolgáltatás teljesítésére illetékességgel rendelkezik.

Ha a felhasználó, díjfizető, számlafizető a panasz bejelentését nem a hatáskör szerinti szervezeti egységnél tette meg, úgy a bejelentést a fogadó szervezet továbbítja az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szervezet felé.

Amennyiben a felhasználó vagy díjfizető a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, úgy:

- ismételt panaszbejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységek-nél;
- sérelmének elintézését kérheti az önkormányzatnál (a szolgáltató tulajdonosánál);
- a távhőszolgáltatásról szóló törvényben megjelölt hatóságoktól kérheti sérelmének orvoslását;
- polgári peres eljárást kezdeményezhet.

b) A panasz bejelentése történhet

- személyesen,
- írásban (levél, e-mail, fax),
- telefonon.

c) Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a külön jogszabályban meghatározott határidők az irányadók.

d) Nyilvántartás

A SZÉPHŐ Zrt. minden beérkezett, távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszt nyilvántartásba vesz.

e) Kifogás a számla ellen

A felhasználó vagy a díjfizető a benyújtott számla ellen kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya.

A Távhőszolgáltató köteles a kifogást kivizsgálni és ennek eredményéről a fel-

használót, díjfizetőt értesíteni a külön jogszabályokban foglalt határidőn belül.

Amennyiben a Távhőszolgáltatót – neki felróható okból – téves vagy elmaradt számlázás miatt díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a díjfizető azt a téves vagy elmaradt elszámolás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni.

A szolgáltató és a díjfizető ettől eltérő módon is megállapodhat.

A fizetési határidőkön túli teljesítés vagy az esedékesség időpontjainak elmulasztása esetén a díjfizető a késedelmi kamatokat, valamint az igazolt költségeket (különösen behajtási, külső megbízotti követeléskezelés) a szolgáltatónak köteles megtéríteni.

f) Elszámolási mérő meghibásodása

A hőközponti - az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített, vagy EU-MID bizonylattal rendelkező - hőmennyiségmérő meghibásodása esetén, annak kijavításáig vagy cseréjéig a fogyasztásmérő által az előző időszakban mért mennyiségek átlagának azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyisége, illetve ennek hiányában a Távhőszolgáltató által számítással meghatározott és a felhasználó által elfogadott mennyiség a díjelszámolás alapja.

Amennyiben a hőmennyiségmérő hibájának mértéke és időtartama megállapítható, a mért (rögzített) adatokat az előző időszak fogyasztása alapján – a beállított változások figyelembevételével – kell meghatározni.

Az elszámolási alapul szolgáló mérők az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesítettek, vagy EU-MID bizonylattal kell rendelkezzenek, és ezek időszakos ismétlődő hitelesítéséről, mérésre kész állapotban tartásáról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni, a lehető legrövidebb időn belül felül kell vizsgálni a mérést és a mérőket, s a meghibásodás jellegétől függően az intézkedéseket meg kell tenni.

Hőmennyiségmérő részelem, vagy teljes mérőeszköz cseréjére azonnal intézkedni kell. (javítás, új műszer megrendelése, hitelesítés stb.)

A leszerelt és/vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a felhasználó és a szolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.

Abban az esetben, ha az elszámolási mérő, vagy annak valamely része hibásan működik, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak

g) Minőségi reklamáció

A Távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés alapján a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.

Az egyéb felhasználó és a Távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint

egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott teljesítményű szolgáltatására.

A Távhőszolgáltató a - szóban és írásban tett - bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb időn belül vizsgálja, és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi. Az általa okozott - távhőellátási minőségi hiba miatt bekövetkezett - káreseményeknél a Távhőszolgáltató a Ptk. előírásainak megfelelő kártérítésre kötelezett.

A hibák elhárítása díjmentes, ha azok a szolgáltatónak felróható okra vezethetők vissza.

A felhasználói berendezések hibáinak javítása megrendelés és díjfizetés ellenében történik, kivéve, ha a tárgyi felhasználói közösség érvényes és hatályos Üzemeltetési és Karbantartási Szerződést vagy Átalánydíjas Vállalkozási Szerződést kötött a szolgáltatóval.

Az olyan panaszbejelentések kivizsgálásának és hibaelhárításának költségeit, és az okozott kárt, ami nem a szolgáltatási tevékenység hiányosságából ered vagy az üzemeltetési és karbantartási szerződés alapján nem a szolgáltató felelősségi körébe tartozik, a felhasználói közösségnek, illetve az alaptalannak bizonyuló kivizsgálást kérő, illetve kárt okozó felhasználónak kell megtérítenie.

Ha a fűtés- vagy a melegvíz-szolgáltatás egymást követő három vagy több napon át a Távhőszolgáltatónak felróható okból szünetel, a felhasználót a fűtési, illetőleg a használati melegvíz alapidő arányos részének a háromszorosára illeti meg visszatérítés formájában.

6) Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzat alkalmazásában irányadó fogalmakat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tsz.) 3. §-a, a Tszf. végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 3. számú mellékletét képező Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSZ) 2.1. pontja, valamint Székesfehérvár Megyei Jogú Város Közgyűlésének 12/2006. (V.29.) számú rendelete (a továbbiakban: Ör.) 3. §-a határozza meg. Fenti jogszabályokban meghatározott fogalmakból következően és azon túlmenően a felhasználó és szolgáltató közötti jogviszonyban a következő fogalmak is irányadók:

alapidj: a távhőszolgáltatás igénybevételének lehetőségéért a szolgáltató állandó költségeinek fedezetéül szolgáló éves díj, amelynek 1/12-ed része havonta előre fizetendő, és amely lehet légtérfogati alapidj vagy hőteltjesítménylekötési alapidj. A távhővel ellátott épület, épületrész légtérfogata (légm³) és az ott meghatározott alapidj egységár (Ft/légm³/év) szorzataként kiadódó összeg (Ft/év).

A távhőszolgáltatás módja, ill. célja szerint az alapidj egységár különböző: csak fűtési célú, vagy csak vízfelmelegítés szolgáltatási célú, vagy fűtési és melegvíz-szolgáltatás célú alapidj egységárat kell figyelembe venni a közüzemi szerződésben meghatározott távhőszolgáltatási célnak megfelelően.

csatlakozási pont: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, A távhőszolgáltató tulajdonát képező hőhordozó közeg a csatlakozási ponton adja át a hőmennyiséget a felhasználó fűtési rendszerének, a távhő felhasználó általi igénybevétele a csatlakozási ponton történik.

díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrész tulajdonosa.

épületrész: távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.), mely díjszétosztási és számlázási egységet képez.

felhasználási hely: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

fűtött légtérfogat:

Fűtött légtérfogat az írásbeli, vagy igénybevétel útján létrejött közüzemi szerződéses jogviszonnyal érintett felhasználási hely, vagy annak épületrészeinek a szerkezeti falsíkok által határolt alapterülete és belmagasságának szorzataként számított, légköbméterben kifejezett térfogata, az alábbi rendelkezések értelemszerű alkalmazásával:

- A panel épületek esetén a belméretek meghatározásánál az építési tervek adatait kell alapul venni.
- A fűtött térfogat felmérése során kapott tört számot a kerekítés általános szabályai szerint kell kerekíteni.

- A fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet - műszaki tervek alapján - kiegészítő fűtéssel (pl. villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítják.
- Nem minősül fűtöttnek az éléskamra, (kamraszekrény) valamint a külső tartózkodó tér jellegű erkély és loggia alapterülete.
- A korábban megállapított fűtött légtérfogatot változatlanoknak kell tekinteni, ha az újabb felméréskor megállapított légtérfogat +/- 2%-nál kisebb mértékben tér el a korábbtól.
- Amennyiben a fűtött légtérfogat a +/- 2%-os eltérést meghaladja, a számítás módosítására a felülvizsgálatot követő hónap 1. napjától kerülhet sor. A módosítás visszamenőleges hatállyal nem lehetséges.
- A fűtött légtérfogat felülvizsgálatát mind a felhasználó, mind a szolgáltató kezdeményezheti. A felülvizsgálatot a szolgáltató végzi a felhasználó vagy megbízottja jelenlétében.

hődíj: a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő díj, amely a felhasznált hőmennyiség (GJ) és a hődíj-egységár (Ft/GJ) szorzataként adódó összeg (Ft). A hődíj-egységár lehet lakossági háztartási célú és lakossági nem háztartási célú illetve egyéb felhasználókra vonatkozó távhőszolgáltatási egységár;

osztómérő: a távhőszolgáltató által a felhasználó részére nyújtott hőmennyiség díjának költségmegosztója, a felhasználási hely (szekunder) fűtési rendszeréből az épületrész által vételezett hőmennyiség mérésére alkalmas.

ügyfél: a távhőszolgáltatás jogviszony keretében a távhő felhasználó, épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrész tulajdonosa, a felhasználási hely, vagy felhasználási hely épületrészének bérbeadása (nem tulajdonos általi egyéb használata) és a bérlő (egyéb jogcímen használó) részére történő számlázás esetén a számlacímzett.

A felhasználó, az épületrész tulajdonos és a számlacímzett ügyfél-jogosultsági és kötelezettségi a tárgykör szerint irányadó jogszabályok, valamint a jelen üzletszabályzat szerint differenciáltak.

7) Igénybejelentés

a) Előzetes tájékoztatás

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt előzetes tájékoztatást kérhet a Távhőszolgáltatótól.

A Távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

A Távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatás tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelte iratokban, tervekben foglalt adatok és igények fi-

gyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, az esetleg fizetendő közműcsatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és az eljárás módját, valamint a tervező kérésére a fogyasztói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

b) Igénybejelentés a felhasználó/díjfizető részéről

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosa konkrét igényét és az igénylő adatait a Távhőszolgáltatóhoz levélben kell, hogy benyújtsa, amelyre a szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol.

Az igénybejelentés a következőket tartalmazza:

Lakossági felhasználó esetén:

- az igénylő (tulajdonos), vagy a közös képviselő adatai (név, állandó lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány szám);
- a felhasználási hely adatai (cím, megnevezés);
- fűtési csúcshőigény [kW];
- használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW);
- egyéb célú csúcshőigény kW);
- összes csúcshőigény (kW);
- felhasználási hely légtérfogat [lm^3];
- a távhőszolgáltatás jellege, díjszabás;
- az üzembe helyezés igényelt időpontja;
- egyéb adatok, igények.

Egyéb felhasználó esetén:

- az igénylő (tulajdonos) adatai (név, cím, levelezési cím);
- cégbírósági vagy nyilvántartási azonosító adatok;
- pénzügyi megnevezése;
- pénzügyi számlaszám;
- adószám;
- a felhasználási hely adatai (cím, megnevezés);
- fűtési csúcshőigény [kW];
- használati melegvíz-készítés csúcshőigény [kW];
- technológiai célú csúcshőigény [kW];
- összes csúcshőigény (kW);
- felhasználási hely légtérfogat [lm^3];
- a távhőszolgáltatás jellege, díjszabás;

- az üzembe helyezés igényelt időpontja;
- felhasználó neve, címe;
- fizetési mód;
- várható fogyasztás havonként [GJ];
- egyéb adatok, igények.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.
A bejelentést a lakossági igénylőnek aláírásával, egyéb igénylőnek céges aláírásával kell ellátnia.

c) Tájékoztatás a Távhőszolgáltató részéről

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a Távhőszolgáltatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli.

A tájékoztatás, a csatlakozási ajánlat műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel annak érvényességi idején belül meg kell, hogy egyezzenek.

A hőtéljesítmény-lekötési szerződés és a mellékelt ajánlat a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arra vonatkozóan, hogy a szükséges létesítmények elkészülte után a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltató közüzemi szerződést egymás között létrehozzák.

A csatlakozási ajánlatot a Távhőszolgáltató a konkrét igénybejelentésre

- előzetes tájékoztatás megléte esetén 15 napon belül,
- annak hiányában 30 napon belül köteles írásban megküldeni.

A csatlakozási ajánlat tartalma:

- a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adata;
- a csatlakozási pont megjelölése;
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik;
- a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei;
- a hálózatfejlesztési hozzájárulás összege;
- a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei;
- a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése;
- esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek;
- időpont, ameddig a Távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van.

d) Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közölheti a Távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, illetve az ajánlat elfogadása esetén aláírásával ellátva visszaküldheti a hőtéljesítmény-lekötési szerződést. Módosí-

tott igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az érvényességi határidők módosulhatnak.

A hőtéljesítmény-lekötési szerződés megkötése esetén a felek megfelelő időben intézkednek az általuk finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült költségeit.

e) Csatlakozási feltételek

Műszaki feltételek:

- A felhasználói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse. Ennek érdekében a Távhőszolgáltató előírja a felhasználó távhőrendszerre való csatlakoztatásának műszaki feltételeit.
- A szolgáltatói berendezést a felhasználói berendezéssel csak a Távhőszolgáltató kapcsolhatja össze.
- A felhasználói vezetékhálózat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói vezetékhálózatot a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.
- A munka befejeztével a kivitelezőnek nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatát is.

Jogi - gazdasági feltételek:

- A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása – eltérő tartalmú megállapodás hiányában - a felhasználói hely tulajdonosának kötelessége.
- A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a Távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.
- A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjának kiviteli tervét a Távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. Az üzembe helyezési eljáráshoz a Távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a Távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles.
- Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a csatlakozási szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a Távhőszolgáltató kapcsolhatja össze a távhőfogyasztás elszámolására alkalmas hőközponti mérőeszköz egyidejű felszerelésével.
- A felhasználói vezetékhálózat szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói vezetékhálózatot a műszaki előírásokban és egyéb kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.
- A Távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja, és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti. A távhőszolgáltatásba már be-

kapcsolt felhasználó és díjfizető csak a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át, és - a közüzemi szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

- A szolgáltatói eszközöket, berendezéseket a közüzemi szerződésben foglaltak alapulvételével a Távhőszolgáltató létesíti, üzemelteti és tartja karban.
- Az ingatlan távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon - tulajdonosi hozzájárulással - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.
- Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.
- A hőközpontot magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a Távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

f) Fűtési hálózat lakóépületben történő átalakításának szempontjai

A felhasználó oldali beavatkozás és változtatás csak olyan formában történhet, illetve olyan mértékű lehet, hogy a felhasználói közösség szolgáltatásban érintett tagjait hátrány vagy anyagi károsodás nem érheti.

Amennyiben a felhasználó az épületben olyan építészeti, vagy épületgépészeti átalakítást végez, amely a Közüzemi Szerződésben rögzített légtérfogatot megváltoztatja, azt köteles a Távhőszolgáltatónak előzetesen írásban bejelenteni. Ebben az esetben a felhasználó saját költségén, az arra jogosult tervezővel az átalakításról tervet köteles készíttetni és azt a Távhőszolgáltatónak benyújtani. Figyelembe kell venni az ellátó távhőrendszerre érvényes csatlakozási előírásokat és az épületet kiszolgáló hőközpont műszaki adottságait.

Ha az épület meglévő távhőszolgáltatói rendszerének átalakítása egyúttal növekvő távhőigénnyel jár, vagy a növekvő távhőigény miatt is szükséges a távhőszolgáltatói rendszer átalakítása, az átalakítás csak a Székesfehérvár Megyei Jogú Város 12/2006. (V. 29.) sz. Önkormányzati rendelet 7.§.-ban rögzítetteknek megfelelően történhet.

Az átalakítás befejezését be kell jelenteni a Távhőszolgáltatónak, aki azt a helyszínen köteles ellenőrizni és szükség szerint az új légtérfogatot felméréssel megállapítani. Az új légtérfogatnak megfelelően a Felek a Közüzemi Szerződés mellékletét képező Díjfizetői jegyzéket módosítják.

A fűtési hálózat korszerűsítésének, felújításának alapvető szempontjai:

- radiátortípus-váltás a felhasználó többi tagjának, vagy a felhasználói képviselőnek a hozzájárulásával és távhőszolgáltatói egyeztetés után lehetséges;
- átfolyós, egycsöves fűtési rendszerbe új, a korábbinál kisebb beömlőnyílású radiátor csak méretezett átkötő szakasz beépítésével engedélyezett, az átkötő szakaszba elzáró vagy szabályozó szelep beépítése tilos;
- radiátorbővítés a felhasználó többi tagjának, vagy a felhasználói képviselőnek a hozzájárulásával és távhőszolgáltatói egyeztetés után lehetséges;

selőnek a hozzájárulásával egyetértéssel engedhető meg;

- radiátorszelep-csere esetén típust - igény esetén - a szolgáltató javasol;
- kisellenállású termosztatikus radiátorszelep alkalmazása javasolt;
- felszálló vezeték és leágazás pótlólagos kiépítése, korszerűsítése csak tervezés alapján lehetséges;
- légtelenítési rendszer módosítása csak szolgáltatói egyetértéssel végezhető;
- termosztatikus radiátorszelepek alkalmazása esetén törekedni kell, hogy a keringető szivattyú fordulatszám-szabályozású legyen;
- törekedni kell a rendszer átkötő-szakaszos átalakítására, hogy szabályozható és költségmegosztóval felszerelhető legyen.
- átkötő-szakasz megszüntetése nem engedélyezhető;
- bővítés csak a hőközponti, vagy a hőfogadói osztó-gyűjtőről oldható meg;
- szekunder hőfogyasztásmérőt beépíteni csak a Távhőszolgáltató által jóváhagyott terv alapján lehet.

g) Közüemi szerződés felmondása (leválás a távhőrendszerről)

A közüzemi szerződés felmondásának feltételeit a 2005. évi XVIII. törvény, a 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet, a 12/2006. (V.29.), a 7/2004. (II.24.) , 8/2004 (II.24.), a 4/2008.(II.18.) rendelettel módosított 34/2007 (XI.30.) önkormányzati rendeletek határozzák meg.

A 12/2006. (V.29.) önkormányzati rendelet 15. § (6) bekezdés szerint a közüzemi szerződés felmondása, vagy annak a felhasználási hely egyes épületrészeiben történő távhőszolgáltatás megszüntetését célzó módosítása esetén a távhőszolgáltató az alábbi költségei megtérítésére tarthat igényt a leválással feleslegessé váló kapacitások elbontásának illetve a nem elbonthatók fenntartási költségeinek fedezésére:

A Távhőszolgáltató távhőszolgáltatási tevékenységébe tartozó eszközeinek előző lezárt üzleti év könyv szerinti értéke szorozva a közüzemi szerződés felmondásával, vagy módosításával érintett légtérfogata és a Távhőszolgáltató engedélyezett szolgáltatási területén levő összes felhasználási hely teljes légtérfogatának hányadosával.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének Székesfehérvár egyes területrészeinek szabályozási tervéről és helyi építési szabályzatára vonatkozó 7/2004. (II.24.) , 8/2004 (II.24.), a 4/2008.(II.18.) rendelettel módosított 34/2007 (XI.30.) rendelete, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 12/2006.(V.29.) rendelete, valamint e jogszabályok esetleges hatályon kívül helyezése esetén a tárgykör szerint szabályozó újabb jogszabály értelmében a jelenleg távhővel ellátott létesítmények hőellátását csak a jogszabályokban meghatározott feltételekkel lehet megoldani.

8) A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozás

a) Előre nem tervezhető szüneteltetés

Hibabejelentés

A távhőszolgáltatás folyamatosságának megszakadását, az észlelt rendellenességeket, hibákat minden nap, 0-24 óra időtartamban a SZÉPHŐ Zrt. Hőszolgáltatási Igazgatóság Üzemviteli Felügyeletén (Diszpécsterszolgálatán) lehet bejelenteni.

Hibaelhárítás rendje

A Távhőszolgáltató a tulajdonában lévő berendezések meghibásodása esetén, amelyek egyidejűleg több felhasználónál a szolgáltatás megszakadását okozzák, a tudomásszerzést követően haladéktalanul megkezdi a hiba elhárítását.

Több, egyidejű hiba esetén a felhasználók ellátására gyakorolt hatásuk alapján, az élet- és vagyonbiztonság figyelembevételével, fontossági sorrendben történik a hibák elhárítása.

b) Előre tervezhető szüneteltetés

A Távhőszolgáltató az előre tervezhető javítási, felújítási karbantartási munkálatok elvégzéséhez jogosult a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

Az előre tervezhető javítási felújítási, karbantartási munkálatok miatti szolgáltatás szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az Távhőszolgáltató az érintett felhasználókat előre értesíti.

Csoportos értesítés

Az előre tervezhető szolgáltatás szüneteltetés esetén a felhasználókat a helyi sajtóban és/vagy szórólapokon és/vagy faliújságokon és/vagy hirdetőtáblákon és/vagy egyéb tömegkommunikációs eszközökön közzétett közlemény útján, a szüneteltetés előtt legalább 8 munkanappal értesíti a Távhőszolgáltató.

Egyedi értesítés

Az Egyedi Közüzemi Szerződéssel vételező felhasználó esetén az értesítés időpontjában és módjában a felhasználó és a Távhőszolgáltató állapotnak meg. Amennyiben a felhasználás jellege ezt indokolja, az Általános Közüzemi Szerződéssel vételező felhasználó is kérheti az erre vonatkozó kiegészítő megállapodás megkötését.

Elvárhatóság

Vitás esetekben, a szolgáltató elvárható magatartásának kérdésében Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata vagy a Magyar Energia Hivatal állásfoglalását kell kérni.

Hatósági korlátozás

A távhőszolgáltatás korlátozásánál az 2005. évi XVIII. törvény és a Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata 12/2006.(V.29.) rendelete értelmében kell eljárni.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehatására e külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

9) Csatlakozási díj – csatlakozási pont

a) Csatlakozási díj

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a Távhőszolgáltató köteles az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről és lehetőségeiről tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb, leggazdaságosabb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlésének Székesfehérvár egyes területrészeinek szabályozási tervéről és helyi építési szabályzatára vonatkozó 7/2004. (II.24.), 8/2004 (II.124), a 4/2008.(II.18.) rendelettel módosított 34/2007.(XI.30) rendelet, valamint a 12/2006. (V.29.) rendelet 32.§ (1) bekezdésében foglalt területeken a Távhőszolgáltató az új felhasználási hely tulajdonosától a szükséges közműfejlesztések költségeihez közmű csatlakozási díjat nem kérhet.

b) Csatlakozási pont

A lehetséges csatlakozási pont helyét és a felhasználói csatlakozás módját a Távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes műszaki előírások, jogszabályok és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

c) Csatlakozások létesítése

Új felhasználói hely a távhőrendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat.

Eltérő megállapodás hiányában a szolgáltatói berendezések létesítése a Távhőszolgáltató, a felhasználói berendezések létesítése a felhasználó feladata.

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező; a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet.

A Távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadott és ahhoz mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket, a fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját.

Ha a bekötővezeték és a felhasználói berendezés tervezését nem a Távhőszolgáltató végzi, a tervező kérésére a Távhőszolgáltató köteles a tervezéshez szükséges adatokról a Tsz. 54. §.(2) bekezdésében foglaltak szem előtt tartásával tájékoztatást adni.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a Távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szük-

séges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A közüzemi szerződés hatálybalépéséig a Távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhő szolgáltatásához illetőleg vételezéséhez szükségesek.

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt

- lakossági felhasználó csak a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával
 - létesíthet új felhasználói berendezést,
 - helyezhet át, alakíthat át, és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést;

- egyéb felhasználó csak a Távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely a hőteljesítményigényt növeli.

10) A távhőszolgáltatás minőségi követelményei

A távhőszolgáltatás folyamatos, de nem szünetmentes szolgáltatás.

A távhőrendszeren végzett tervszerű munkák és üzemzavarok esetén a Távhőszolgáltató a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamig a szolgáltatást szüneteltetheti.

A Távhőszolgáltató köteles a felhasználó távhőigényét a Közüzemi Szerződésnek megfelelően kielégíteni, a szerződésben megjelölt hőhordozó közeg, illetve az Üzemviteli Megállapodás alapján kért egyéb paramétereket a rögzített tűréshatárok között tartani. Ettől való eltérés a Tsz. 49. §-ban meghatározott szerződésszegésnek minősül és jogkövetkezményeként kötbérfizetést von maga után.

A Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Távhőszolgáltató arra törekszik, hogy a jogszabályokban meghatározott keretek és követelmények szerint a felhasználók igényeit teljes körűen kielégítse.

Számítógépes felügyeleti rendszerével, az abba bekapcsolt valamennyi hőközpont működését folyamatosan ellenőrzi, az üzemviteli adatokat folyamatosan rögzíti. A felhasználói rendelkezéseket és a hőközponti beavatkozásokat naplózza.

A felhasználói panaszokat, bejelentéseket, megkereséseket dokumentálja és nyomon követi, az ügyintézési határidőn belül azokat kivizsgálja és a szükséges teendőket megteszi.

11) Szerződések

Az 1959. évi IV. törvény (Ptk.) a távhőenergia szolgáltatója és felhasználója közötti jogviszonyt közüzemi jogviszonynak minősíti.

a) Közüzemi szerződések

A Távhőszolgáltatót törvény szerinti szerződéskötési kötelezettség terheli, melynek megfelelően a polgári jog szabályai szerint a lakossági felhasználóval Általános, az egyéb felhasználóval pedig Egyedi Közüzemi Szerződést köt.

A távhőszolgáltató és a felhasználó közötti Közüzemi Szerződés a szolgáltatás igénybevételével jogszabályok szerinti, valamint a jelen Üzletszabályzat szerinti tartalommal is létrejön.

b) Szerződés előkészítése, megkötése

Amennyiben a csatlakozni kívánó felhasználó jelzi szerződéskötési, vagy meglévő felhasználó a szerződésmódosítási szándékát, a Távhőszolgáltató az elszámolás feltételeiről - a szerződés mintáját is mellékelve - a felhasználói közösség képviselőjének tájékoztatót küld.

Amennyiben a felhasználó a Távhőszolgáltatói tájékoztatóban foglaltakat teljesítette vagy a határozott időtartamú Közüzemi Szerződésében foglalt határidő lejárt, és a szolgáltatás igénybevétele folytatódik (ideértve azt az esetet, amikor fűtési időnyen kívüli időszakban a Felhasználó nem jelzi a szerződés megszüntetésére vonatkozó akaratát, szándékát) a Közüzemi Szerződés változatlan tartalommal, az abban foglalt időtartammal meghosszabbodik. A felhasználó továbbá írásban kezdeményezheti a Közüzemi Szerződéstervezet elkészítését. A Távhőszolgáltató a szerződéskötés kezdeményezésének kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles a szerződési ajánlatát elkészíteni, és a másik szerződő fél részére átadni vagy elküldeni. Ha a szerződési ajánlatot kérő az ajánlat elkészítéséhez szükséges adatokat, iratokat, a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást nem bocsájtotta a Távhőszolgáltató rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a Távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a másik felet tájékoztatni. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik. A Közüzemi Szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek 30 napon belül a szolgáltatóhoz történő visszajuttatásával, a szolgáltató által történt átvétel időpontjában jön létre. Ha a felhasználó a szolgáltató szerződés tervezetét véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a Távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakban történt eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre, és a szerződés hatálya is ennek megfelelően módosul.

Megszűnik a szolgáltató ajánlati kötöttsége, ha a jogosult illetve a felhasználó igényel jelentkező a szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik.

A felhasználói közösség képviselője képviseleti jogosultságát okirattal igazolni köteles (pl. közgyűlési határozat).

A szerződés megkötése után, a szerződés érvényességének kezdeti napján

vagy a szolgáltatás megkezdésekor a felhasználó képviselője és a Távhőszolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel az érintett hőközpont hőfogyasztás-mérőjének induló állásáról. Ezen jegyzőkönyv a szerződés mellékletét képezi.

c) A szerződés tartalmi követelményei

A Közüzemi Szerződésekre az 2005. évi XVIII. törvény, és a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet, valamint a 12/2006.(V.29.) sz. önkormányzati rendelet (vagy az ezeket esetlegesen hatályon kívül helyező, ugyanezen tárgykört szabályozó új jogszabály) előírásait kell alkalmazni.

A szerződés mellékletei

Felhasználói jegyzék

Adatlap

Üzemviteli megállapodás, melynek tartalma:

- az érintett épületek azonosító adatai (objektum szám, cím);
- a felhasználó képviselőjének adatai;
- szolgáltatással kapcsolatos intézkedési körök (pl. hőenergiával történő gazdálkodás), egyéb megállapodások;
- dátum és aláírás.

Díjfizetők jegyzéke

d) A szerződések típusai

A Távhőszolgáltató a lakossági fogyasztókkal **általános közüzemi szerződést**, az egyéb fogyasztókkal **egyedi közüzemi szerződést** köt.

e) Szerződések időbeli hatálya és módosítása

Az általános közüzemi szerződések határozatlan, az egyedi közüzemi szerződések határozott időre szólnak, amelyet a felek

- elszámolás-technikai kérdések tekintetében évente egyszer (az új elszámolási időszak kezdetén);
- a „Felhasználói adatlap” adatsorainak tekintetében hó kezdetekor;
- az „Üzemviteli megállapodás” a hőenergiával történő gazdálkodás vonatkozó része tekintetében
- és a „Díjfizetők jegyzéke” tekintetében bármikor

módosíthatnak.

A vételezés szüneteltetése esetén a felhasználó az alapidíjat, mint éves díjat fizetni köteles.

Az elszámolási rendszer változtatására minden év augusztus 31-ig lehet az igényt benyújtani.

Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

f) Szerződésszegés és következményei

Szerződésszegést követ el a Távhőszolgáltató, ha:

- a hőenergia szolgáltatást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg,
- a hőenergiát saját hibájából nem a szerződésben meghatározott paraméterekkel szolgáltatja,
- felróható magatartása miatt a hőenergia szolgáltatási kötelezettségének 24 órát meghaladóan nem tesz eleget,
- a szolgáltatás tervszerű munkák miatti szüneteltetéséről a fogyasztót időben (általában 5 nappal korábban) nem értesíti.

A szerződésszegéssel okozott és a felhasználó által hitelt érdemlően bizonyított kárt, ha arra a díjvisszatérítés (alapidj) nem nyújt fedezetet, a Távhőszolgáltató köteles megtéríteni.

Szerződésszegést követ el a felhasználó, ha:

- a műszaki-biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő berendezést helyez üzembe,
- a felhasználói berendezéseken, a Távhőszolgáltató hozzájárulása nélkül átalakítási munkákat végez
- a Távhőszolgáltató által elhelyezett ólomzárakat megsérti,
- az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezések ellenőrzését, leolvasását szándékosan meghiúsítja vagy annak bármilyen befolyásolásával vételez,
- a távhőszolgáltatás díját nem vagy késedelmesen fizeti,
- korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

A szerződésszegéssel okozott kár pótdíj(ak)at meghaladó részét a felhasználó köteles megtéríteni.

12) Díjszabás

a) Árak és díjak átláthatósága

Az árak és díjak meghatározása a mindenkori jogszabályoknak megfelelően, az abban leírt módon történik.

A jogszabályi előírások betarthatóságára a SZÉPHŐ Zrt. egy átlátható számviteli, elszámolási rendet alakított ki, hogy a költségek fajtáinak szükségessége és mértéke egyszerűen megítélhető legyen. Az elszámolási elv kialakításánál és érvényesítésénél az a cél, hogy az egyes felhasználói csoportok között keresztfinanszírozás ne legyen, mivel a keresztfinanszírozás gátolja az energiateljesítmény növelésére való törekvést.

b) A díjak, díjrendszerek kialakításának, változtatásának általános elvei

A Távhőszolgáltató szükséges és elégséges ráfordításai a felhasználók által fizetett díjakban kerülnek megtérítésre, melyek összefüggő díjrendszert alkotnak.

A távhőszolgáltatásra vonatkozó áraknak és egyéb díjaknak összhangban kell lenniük a következő követelményekkel.

- **Költségfedezeti elv:** A díjrendszer által elérhető bevétel biztosítsa, hogy a Távhőszolgáltató indokolt üzemeltetési költségei, valamint a szükséges és indokolt befektetései megfelelően megtérüljenek, beleértve a hatékony működéshez szükséges kockázat és nyereség fedezetének biztosítását is.
- **Költségminimalizálási elv:** A díjrendszer segítse elő, illetve tegye lehetővé a biztonságos hőenergia-ellátást, a ráfordítások hatékony igénybe vételét, a hőenergia racionális és takarékos felhasználását. Egyaránt érvényesüljön a felhasználó és a Távhőszolgáltató érdeke és mindez a lehető legalacsonyabb költségszinten valósuljon meg.
- **Költségviselési elv:** A díjrendszer és a költségek elszámolási rendje biztosítsa, hogy sem a Távhőszolgáltató, sem a felhasználó részére indokolatlan megkülönböztetéseket, előnyöket, hátrányokat a szolgáltató ne érvényesítsen. Minden felhasználó a lehető legteljesebb mértékben viselje az általa okozott költségeket, a felmerülő szükséges ráfordításokat.
- **Együttműködési elv:** A díjrendszerek legyenek könnyen alkalmazhatók, egyszerűek és közérthetőek, szolgálják a Távhőszolgáltató - Felhasználó együttműködését, kapcsolatuk fejlesztését, tegyék lehetővé az információk szabad hozzáférhetőségét és kölcsönös felhasználását. A korlátozás rendje legyen átlátható és közismert.

Kiemelve a 2011. április 15-től hatályba lépett módosításokat a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény szabályozzák a távhő legmagasabb hatósági árának meghatározását.

A lakossági felhasználók és a külön kezelt intézmények számára nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját, azok szerkezetét a Magyar

Energia Hivatal javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszter állapítja meg rendeletében.

A távhőszolgáltatási csatlakozási díjat, annak fizetési feltételeit, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó, a miniszteri rendeletben nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket az önkormányzat képviselő-testülete határozza meg rendeletben.

13) Mérés, számlázás

a) Az elszámolás alapjául szolgáló mérőberendezés

Alapvetés: a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban, hiteles hőmennyiségmérőn mért hőmennyiség. Minden egyéb hőérzékelés alapú műszer által nyert adat, és a felhasználói közösség által elfogadott felosztási elv a hőközponti hőmennyiségmérő szerinti hőfogyasztás díjának költségmegosztására szolgál.

A Távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a hőközpontban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel köteles mérni, és az azok által mutatott felhasználásokat elszámolni.

Hőmennyiségmérőként az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített, vagy EU-MID bizonylattal rendelkező hőmennyiségmérőt kell alkalmazni.

Hőközponti mérés esetén a felhasználó jogosult saját költségére ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Épületrészenkénti mérés esetén a lakóépületben és a vegyes célra használt épületben lévő épületrészek és egyéb helyiségek használói által vételezett távhő mennyiségének mérésére alkalmas hőmennyiségmérők felszerelése nem tartozik a Távhőszolgáltató kötelezettségei közé, azokat az épület tulajdonosa jogosult felszerelni úgy, hogy az épület valamennyi lakásának, helyiségének használója által vételezett távhő mennyisége külön-külön mérhető legyen. Az épületrészenkénti mérésre szolgáló hőmennyiségmérők karbantartása, cseréje, újrahitelesítése a lakóépület, illetőleg a vegyes célra használt épület tulajdonosának a kötelessége.

Mind hőközponti, mind épületrészenkénti osztómérés esetén a Távhőszolgáltató és a felhasználói közösség képviselője köteles egymást kölcsönösen tájékoztatni a mérőcseréről annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás illetőleg - vételezés és annak elszámolása zavarmentes legyen.

b) Elszámolási mérőberendezések leolvasása

Hőfogyasztásmérők leolvasása:

A felhasználói és szolgáltatói elszámolási mérők adatait a Távhőszolgáltató a felügyeleti rendszerén keresztül naponta, távfelügyeletbe nem kötött mérők esetében havonta rögzíti.

A felhasználó jogosult a mérő adatait az Üzemviteli Felügyeleten (Diszpécser-szolgálatnál) ellenőrizni.

Költségosztás célú melegvízmérők leolvasása:

Felhasználó, díjfizető vagy számlafizető a tárgyhavi melegvíz-fogyasztást a tárgyhónap utolsó napjáig írásban vagy telefonon közli.

A Távhőszolgáltató vagy megbízottja jogosult, de nem kötelezett a melegvízmérők adatainak helyszíni és/vagy víziközmű-szolgáltató adatain alapuló ellenőrzésére, jogszabályi kötelezettsége a díjfizetők (számlafizetők),

vagy a felhasználói közösség által eljuttatott adatok szerinti számlázásra terjed ki.

c) Hődíjak elszámolása, elszámolási módok

Általános hődíjelszámolási elv, hogy a hőközpontba beépített hőmennyiségmérő joghatású mérési alapadatok megállapítására szolgál a hőközpontból ellátott épületrészek hőfogyasztás-elszámolása esetén.

Az egyes épületrészek arányos hőfogyasztásának megállapítása az alábbi felosztási módokkal és kapcsolódó elszámolásokkal történhet a díjfizetők között:

Fűtési célú hőfogyasztás esetén

- 1) a 12/2006. (V.29.) SZMJV Önk. Közgyűlési rendelet alapján az ellátott épületek/épületrészek **légtérfogatának** arányai szerint (Tsz. 44. § (1)), vagy
- 2) a fűtésre felhasznált hőmennyiség épületrészenként beépített, hőleadónként felszerelt **költségosztó műszerek** adatai alapján, vagy
- 3) Hődíjelszámolás épületrészenkénti, **osztómérő** általi hőmennyiségmérés esetén

Melegvízellátási célú hőfogyasztás esetén

- 4) Vízfelmelegítési díjak felosztása és számlázása

1) Légtérfogat-arányos költségmegosztás és hődíjfizetés

Az elszámolások alapja – eltérő megállapodás hiányában - a fűtési költségek esetében a fűtött helyiségek légtérfogata.

Ez az alapeseti elszámolási mód a hőközponti mérő felszerelésével és a szolgáltatás igénybevételével, írásos szerződés nélkül is létrejön.

2) Költségosztón alapuló költségmegosztás és hődíjfizetés

Havi elszámolás

Költségmegosztásra szolgáló, épületrészenkénti - hőleadónként felszerelt - költségosztók alapján történő elszámolás teljes körű havi adatszolgáltatás esetén alkalmazható. Az elszámolás alapjául szolgáló mérő (hőközponti hőmennyiségmérő) által mért hőmennyiség egy része az egyes épületrészek között, azok légtérfogata alapján kerül felosztásra és számlázásra, figyelembe véve a 157/2005 kormány rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseit.

A Távhőszolgáltató a költségmegosztó alapján számolt felosztási arányokat csak abban az esetben tudja figyelembe venni, ha a felhasználó (társasház közös képviselője, lakásövetkezet ügyvezető elnöke, tulajdonosi közösség egyéb képviselője) teljes körűen, az összes épületrészre vonatkozóan minden hónap 5. napjáig írásban közli a Távhőszolgáltatóval az előző hónapra alkalmazni kívánt felosztási arányokat. Ennek hiányában a havi fogyasztás az épületrészek légtérfogatának arányában kerül felosztásra és számlázásra.

Éves újraosztás

Az egy-egy hőközpont (elszámoló mérőhöz) tartozó Felhasználói Közösségek a fűtési költségek felhasználás arányos felosztására fűtési költségmegosztókat szereltethetnek fel.

A költségfelosztás számszerű eredményeit a felhasználónak (társasház közös képviselője, lakászövetkezet ügyvezető elnöke, tulajdonosi közösség egyéb képviselője) írásban valamint elektronikus formában kell benyújtania a Távhőszolgáltató felé. Ha a felhasználó által a költségmegosztók felszerelésére és működtetésére megbízott személy vagy szervezet adja át a Távhőszolgáltatónak az eredményeket, a szolgáltató a felhasználó képviselőjének írásbeli jóváhagyása esetén alkalmazhatja azt a díjfelosztás és számlázás során.

Amennyiben a költségmegosztók szerinti díjfelosztással a fűtési idény során már nyújtott, és mérési adatok alapján felosztott és számlázott díjnak a fűtési idényt követő, évenként egyszeri teljes, vagy részleges felhasználó, vagy megbízottja általi újraosztása történik, a Szolgáltató a felosztás során csak leellenőrzi az adatokat, a pótbefizetési kötelezettségek és visszatérítések számolt értékét.

Amennyiben a felhasználó szeretné, hogy az újraosztás eredményét a Távhőszolgáltató kiszámlázza és az épületrészek díjfizetőinek (számlafizetőinek) a visszatérítést pénzügyileg teljesítse, az alábbi feltételeknek kell együttesen teljesülnie.

- Az újraosztásnak és elszámolásnak meg kell felelnie a mindenkor hatályos 157/2005 Kormány rendeletnek különös tekintettel annak a 104/2011 Kormány rendelet alapján beiktatott rendelkezéseire.
- Teljesülnie kell kiemelten a rendelet 17E. § (1) bekezdésében fogalt együttes feltételeknek, miszerint a hőmennyiség díja
 - 30%, de legfeljebb 50% mértékben az épületrészek fűtött légtérfogata arányában,
 - a fennmaradó rész fogyasztásarányosan, a fűtési költségmegosztók leolvasott adatainak alapulvételével,
 - valamint a rendelet 6. mellékletben meghatározott korrekciós tényezők figyelembe vételévelkerül felosztásra.
- A fogyasztásarányos hányad épületrészekre történő felosztásának számítása során az egyes épületrészekre figyelembe vett fajlagos fűtési hőfelhasználás nem lehet nagyobb a felhasználási hely fajlagos fűtési hőfelhasználása 2,5-szeresénél.
- A felhasználó képviselőjének nyilatkoznia kell az alábbiakról:
 - a tulajdonosi közösség a reá vonatkozó jogszabályoknak és belső szabályzatainak megfelelően határozatot hozott a fűtési célú hőfelhasználás időszakonkénti újra szétosztásáról a díjfizetők között,
 - a hőleadó berendezésekre felszerelt költségmegosztók adatai alapján és a tulajdonosi közösség képviselőjében jóváhagyja az újraosztás eredményét,
 - az újraosztás eredményét megalapozó számítás és kapcsolódó ki-mutatás megfelel a mindenkor hatályos 157/2005 Kormány rende-

letnek (különös tekintettel a módosító 104/2011 Kormány rendelet előírásainak).

Amennyiben a költségmegosztó felszerelését, leolvasását és adatainak kiértékelését végző megbízott személlyel vagy gazdálkodóval a felhasználó nem módosítja a 157/2005 Kormány rendelet mindenkor hatályos rendelkezései alapján a kiértékelésre vonatkozó szerződést, és ennek következtében az újraosztás nem felel meg a hivatkozott rendeletnek, illetve nem a fentieknek megfelelő a felhasználó képviselőjének a nyilatkozata, úgy a Távhőszolgáltató az újraosztás alapján a számlázást nem végzi el, a számolt visszatérítéseket nem teljesíti, a pótbefizetési kötelezettség pénzügyi teljesítését nem követeli, azokat a tulajdonosi közösség belső pénzügyi rendezési jogkörébe utalja.

A Távhőszolgáltató jogosult az újraosztás eredményeként előálló visszatérítések és követelések kiszámlázását, pénzügyi teljesítési határidejét időben elválasztani. A visszatérítések kiszámlázására és pénzügyi teljesítésére a pótbefizetések időzítését követő 90 nap elteltével kerülhet sor.

3) Hődíjszámlolás épületrészenkénti osztómérők alapján

Épületrészenkénti fűtési hőmennyiségmérés esetén a Felhasználói Közösség és a Távhőszolgáltató megállapodást köt.

A Megállapodásban rögzítik a megvalósítás módját, a költségviselést és az elszámolás elvét.

4) Vízfelmelegítési díjak felosztása és számlázása

Azon épületekben, ahol a fűtésre és melegvíz-készítésre felhasznált hőmennyiség egyazon mérővel mért, a hődíj megosztásra kerül.

Az elszámolások alapja melegvíz-hődíjak esetében a közölt (felhasználó, díjfizető, közös képviselő, víziközmű-szolgáltató) fogyasztott melegvíz-mennyiség, m³-ben kifejezve.

A Távhőszolgáltató vagy megbízottja jogosult a melegvízmérők lejelentett adatainak – ld. jelen dokumentum 13.) b) pontjában foglaltak – személyes úton és/vagy a víziközmű-szolgáltatón keresztüli ellenőrzésére.

A vízfelmelegítési díjak felosztása a felhasználók által szolgáltatott, melegvíz mennyiségmérők adatain alapszik. A díjfizető, vagy a felhasználói közösség képviselője havonta köteles az adatszolgáltatásra. Adatszolgáltatás hiányában, vagy hiányos (nem minden épületrészre kiterjedő) adatszolgáltatás esetén a vízfelmelegítés díja a rendelkezésre álló adatok alapján kerül felosztásra. A **fűtési idény során** a melegvíz mennyiségmérők szolgáltatott adatainak és az egységnyi melegvíz előállításához szükséges hőmennyiség egységárának a szorzatát számlazza a Távhőszolgáltató az egyes épületrészek tulajdonosainak.

A **fűtési idényen kívüli** időszakban a melegvíz mennyiségmérők szolgáltatott adatainak és az egységnyi melegvíz előállításához szükséges hőmennyiség egységárának a szorzatát, valamint a melegvíz mennyiségmérők adataiból számított összesített hőfelhasználás és a hőközponti hőmennyiségmérő szerinti

felhasználás különbözetét, a melegvízmérők szerinti fogyasztások egymáshoz viszonyított arányában számlázza a Távhőszolgáltató.

d) Számlázás rendje

Alap esetben a Távhőszolgáltató a Felhasználónak nyújtott szolgáltatást - eltérő tartalmú megállapodás hiányában - folyamatosan méri és havonta számlázza.

A Távhőszolgáltató a Felhasználók illetve a Díjfizetők részére szolgáltatási helyenként - a közüzemi szerződésben rögzített feltételekkel - minden hónap 12-ig számlát készít.

A díjfizetőknek a hődíjat a szolgáltatást követő hónapban a számlán feltüntetett fizetési határidőig kell megfizetniük.

Egyedi esetben - a Felhasználói Közösséggel kötött írásos megállapodás alapján - a hődíjak éves elszámolása a felhasználók kezdeményezésére létrejöhethet az alábbiak szerint:

Az elszámolási időszak minden év június 1-jétől a következő év május 31-ig tart. A felhasználó az elszámolási időszakban a fogyasztási helyre vonatkozó egyedi és a városi átlagos adatokból számított díjak alapján részfizetést teljesítenek a fűtési és melegvíz-hődíjra.

A fűtési hődíj részfizetés a fűtési idény hónapjaiban, vagy - ha erre vonatkozóan a felhasználó díjfizető nyilatkozik - 12 hónapra elosztva is fizethető. A 12 havi hődíjfizetésre vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóhoz az elszámolási időszak kezdete előtt, legkevesebb 15 nappal, írásban kell eljuttatni.

A részfizetés összegében a Felhasználói Közösség és a Távhőszolgáltató eltérő tartalmú megállapodást is köthet.

A részfizetések összegét évente egyszer számolják el. A hőközpontban ténylegesen felhasznált hőenergia költségével összevetve, adódik az elszámolási különbözet, amely az egyes felhasználókra, díjfizetőkre bontottan pótlólagosan számlázásra vagy - megtakarítás esetén - jóváírásra kerül.

Elszámoláskor a Felhasználók tételes kimutatást kapnak az elszámolási időszak felhasználási helyre vonatkozó valamennyi adatáról, és minden egyes díjfizető megkapja saját, részletes elszámolását is, amelyet a számlával együtt vehet kézhez.

Amennyiben a felhasználót vagy a díjfizetőt a számlázás alapjául szolgáló hiteles mérőműszerek alapján visszatérítés illeti meg, a Távhőszolgáltató a díjkülönbözetet legkésőbb a következő havi hőszolgáltatási számlák készítésekor jóváírja.

A Távhőszolgáltató a jóváírást,

- ha a díjfizetőnek nincs tartozása, a következő számla összegének csökkentésével, illetve a visszatérítést készpénzben vagy átutalással,
- ha a díjfizetőnek tartozása van, hátralékának csökkentésével köteles teljesíteni.

e) A számla tartalma

- Tárgyhavi alapidj vagy teljesítménydíj,
- tárgyhót megelőző havi, a tényleges felhasználásból az épületrészre jutó hődíj (havi tényleges fogyasztás elszámolása esetén) vagy tárgyhavi hődíj részfizetés esetén,
- bejelentett használati meleg víz hődíja.
- Számla összegét befolyásoló egyéb tételek (segély, támogatások, stb.)

f) Számlaadási kötelezettség és díjfizetési módok

A számlákra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával a távhőszolgáltatásért fizetendő ellenértékről a szolgáltató számlát állít ki, amelyet a fizetési határidő előtt kézbesít, eljuttat a díjfizetőnek.

A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal (bevételi pénztárbizonylat, pénzügyi egyenlegértesítő, készpénz átutalási megbízás postabélyegzővel igazolt feladóvevénye) együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

A számla zárt számlázási rendszerben készül, aláírás nélkül is hiteles.

Számlák küldeményként való kézbesítése

Ha a díjfizető szolgáltatási, illetve levelezési címre kéri a számlát, a Szolgáltató a számlát annak elkészítését követő 5. munkanapig postai úton kézbesíti. A kézbesítés egyszerű postai küldemény útján történik. Amennyiben a címzett a számlát nem kapja meg, vagy nem veszi át, a számla szerinti fizetési kötelezettségének a Szolgáltató ügyfélszolgálatán, annak házipénztárába történő befizetéssel tárgyhó 25. napjáig köteles eleget tenni, ahol kézhez veheti a számla – összegszerűséget is igazoló – másolatát.

Csoportos beszedési megbízás

Ha a díjfizető vagy a pénzügyi intézet értesíti a Szolgáltatót arról, hogy a díjfizető és pénzügyi intézet között megállapodás jött létre a távhőellátás díjának lakossági folyószámláról történő kiegyenlítésére, akkor a Szolgáltató a bejelentést követő hónaptól minden hónapban értesíti a pénzügyi intézetet a hőszolgáltatási számla fizetési határidejéről és a fizetendő díjról.

Bankszámláról történő teljesítés

Bankszámlával rendelkező felhasználók a pénzforgalmi szabályok előírásai alapján, kétoldalú megállapodásban rögzített módon:

- határidős beszedési megbízással,
- átutalással

egyenlíthetik ki a számukra megállapított díjat.

g) Fizetési határidő, késedelmes fizetés, fizetési hátralék behajtása

A Szolgáltató az igazolt díjhátralék behajtása érdekében saját maga vagy megbízottja útján intézkedik.

Fizetési hátralék behajtása

A behajtási folyamat:

- a felhasználói hely tulajdonosának, díjfizetőjének értesítése a fennálló díjhátralékról és kamatairól, valamint az azok megfizetésére vonatkozó kötelezettségéről a tárgyhavi számla megküldésével egyidejűleg,
- a díjfizetővel való személyes kapcsolatfelvétel közvetlenül a SZÉPHŐ Zrt. vagy az ügy érdekében eljáró külső megbízott által,
- a hátralék rendezésére vonatkozó Részletfizetési megállapodások megkötése közvetlenül a SZÉPHŐ Zrt. vagy az ügy érdekében eljáró külső megbízott által,
- fizetési meghagyás kibocsátásának kezdeményezése,
- végrehajtási eljárás megindítása,

A hátralék jogi eszközökkel történő behajtásának kezdeményezése előtt figyelembe kell venni:

- az adott időszakra nyilvántartott követelést,
- a díjfizető fizetési készségét,
- a behajtás költségeit,
- a díjfizető által felajánlott biztosítékokat,
- a késedelmesen fizető díjfizetőnek kell megfizetnie a behajtási eljárás során felmerülő költségeket is.

A Távhőszolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelő vállalkozás részére megbízást adni, melynek költsége a hátralékkal rendelkezőt terheli.

A követeléskezelőnek átadott hátralékos ügyfeleknél kiszállási és adminisztrációs díj kerül felszámításra. A díjfizetőt, a késedelmes fizetés miatti többletköltségek felszámításáról tájékoztatni kell. A mindenkor aktuális többletköltségek számszerű meghatározását a Széphő Zrt. ügyfélszolgálatán kifüggesztett, valamint honlapján közzétett hirdetmény tartalmazza.

A Távhőszolgáltató a díjfizetésre kötelezett személyi adatait a közüzemi szerződés teljesítése, ennek keretében a szolgáltatási díjigényének érvényesítése érdekében (ez esetben kiegészítve a díjtartozásra és szolgáltatási helyre vonatkozó adatokkal) szükség esetén megbíztja számára a jelzett felhasználási célból átadja. Az adatkezelés időtartama legfeljebb a szerződés lejártáig, ill. díjtartozás esetén a díjtartozás teljesítésének időpontjáig terjed.

A Szolgáltató más közműszolgáltatóval a kintlévőségeinek hatékonyabb behajtása érdekében együttműködhet.

Pótdíjfizetés

Ha a Felhasználó az alapdíjat lekötött teljesítmény után fizeti, és a szerződésben lekötött hőtéljesítményt túllépi, annyiszor kell az esetenként vételezett hőtéljesítmény-többlet után pótdíjat fizetni, ahány napon a lekötött hőtéljesítményt túllépte.

A pótdíj mértéke minden megkezdett MW után az éves alapdíj 1/6 része.

A pótdíj megfizetése nem mentesíti az Üzemi Felhasználót a szerződésszegés egyéb következménye alól.

Díjvisszatérítés

Ha a Távhőszolgáltató a Felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan **3 napot meghaladóan**, a neki felróható ok-

ból **nem tesz eleget**, a felhasználót az alapdíjból a szüneteltetés időtartamával arányos díjvisszafizetés illeti meg

14) Kapcsolattartás

a) Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel és a felhasználói érdekképviseletekkel

A SZÉPHŐ Zrt. a távhőszolgáltatásról szóló törvény illetve az e témában megjelent egyéb jogszabályok szerint, a Magyar Energia Hivatal által kidolgozott ajánlások, Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiadott rendelet figyelembe vételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét;
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A SZÉPHŐ Zrt. tájékoztatja a felhasználóit a köztük lévő kapcsolatot érintő kérdésekről.

Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás a PR és marketing tevékenységek kereteiben történik.

b) Fogyasztóvédelmi szerv

- Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főfelügyelősége;

c) Felhasználók társadalmi érdekképviseletel

Általában a felhasználók társadalmi érdekképviseleteinek minősülnek azok a társadalmi szervezetek, illetőleg szövetségek, amelyeket a felhasználók az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján kifejezetten a felhasználók érdekképviselete céljából hoztak létre, és annak megfelelően működtetnek.

1. Lakásbérlet és Lakástulajdonosok Érdekvédelmi Egyesülete
2. Gazdasági kamarák
3. Székesfehérvári Fogyasztóvédelmi Egyesület

A SZÉPHŐ Zrt. mint szolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviseletek illetékességébe és hatáskörébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadja meg, a közérdekű adatokat - kivéve szolgálati titkot - hozzáférhetővé teszi, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást ad. Közérdekű adatnak tekintendők az 1992. évi LXIII. törvény előírásainak megfelelő adatok. A társadalmi érdekképviselet a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviseletek által kezdeményezett ügyekben a Távhőszolgáltató ügyintézési határideje a vonatkozó jogszabályokban meghatározott.

15) Egyebek

a) Energiagazdálkodás, energiatakarékosság

A felhasználói igények maradéktalan kielégítése mellett a Felhasználó és a Távhőszolgáltató alapvető érdeke, hogy a távhőellátás a lehető legkisebb mértékű tőkeáfordítás és primerenergia, illetve hőhordozó felhasználásával valósuljon meg. A Távhőszolgáltató e kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy az egyes felhasználói közösségek által meghatározott fűtöttséget állít elő és HMV-szolgáltatást biztosít, illetve hőmennyiséget szállít.

A Távhőszolgáltató hőenergia takarékossgal kapcsolatos, gyakorlati tevékenységei közé tartozik – a hőtermeléssel összefüggésben – a telepi határfok mindenkori, lehető legmagasabb szinten tartása éppúgy, mint a hőszállítás tekintetében a hálózati hőveszteség - technikai lehetőségek határában belüli - lehető legalacsonyabb értéken tartása, illetve a felhasználói hőközpontok korszerűsítésénél az energetikai szempontok hangsúlyos figyelembevétele.

A távhőellátás céljára felhasznált villamosenergia-költség minél alacsonyabb szinten tartása érdekében a SZÉPHŐ Zrt. folyamatosan felkutatja a szükségesnél többet, vagy fölöslegesen felhasználó villamos berendezéseket és a többletfelhasználást üzemviteli módosítással, gépcserékkel, átalakításokkal igyekszik kiküszöbölni.

A felhasználó képviselőjének igényére a Távhőszolgáltató:

- a fűtési megbízottal együttműködve állítja be a hőközpontban a kívánatos mértékű fűtés szintjét, illetve annak naponként és napszakonként eltérő, hetenként ismétlődő programját;
- energetikai tanácsadást biztosít a takarékosági lehetőségekről a fűtési rendszerek korszerűsítése, a felhasználói rendszerek szabályozása, az építészeti felújítások területein.

b) A Távhőszolgáltató felülvizsgálati, ellenőrzési jogosultsága

A lakossági felhasználó igényének kielégítéséhez szükséges felhasználói hőközpont kivitelezési tervét a Távhőszolgáltató köteles díjmentesen 30 napon belül felülvizsgálni. A felülvizsgálat során tett, a folyamatos és biztonságos szolgáltatást biztosító Távhőszolgáltatói ajánlásokat az igénybejelentő köteles mérlegelni, és a Távhőszolgáltató bevonásával az általa szükségesnek vélt körben egyeztetni.

A felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomás üzembe helyezési és az azokat magában foglaló épület használatbavételi eljárásához a Távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásokban a Távhőszolgáltató köteles részt venni.

A lakóépület és a vegyes célra használt épület felhasználói hőközpontjának és hőfogadó állomásának üzembe helyezési eljárásában való közreműködésért a Távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

Az egyéb felhasználó hőfogadó állomásának, illetőleg felhasználói hőközpontjának üzembe helyezési eljárásában való közreműködésért felszámítható díjak mértékét a Távhőszolgáltató határozza meg.

A Távhőszolgáltató a távhőrendszer üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést a szerződésben szabályozott módon ellenőrizheti, felülvizsgálhatja, a biztonságtechnikai vizsgálatokat (pl. nyomáspróba) elvégezheti, vagy elvégeztetését kérheti. Ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg az előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást megtagadhatja, feltételhez kötheti, illetőleg köteles azt megtagadni (Tszf. 39. §).

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - eltérő tartalmú megállapodás hiányában - a felhasználói hely tulajdonosának kötelessége. Az üzemeltető a felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

A felhasználói berendezések primer rendszerei elemeit a Távhőszolgáltató jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés érdekében a felhasználó a hozzáférést köteles biztosítani. A távhőrendszer biztonságos üzemét veszélyeztető rendellenességeket, hiányosságokat a szolgáltató ez irányú felszólítására felhasználó köteles megszüntetni. Ha a hiányosságok, rendellenességek fennmaradása a felhasználó részéről történő szerződésszegésnek minősül, a szolgáltató jogosult a felhasználót kikapcsolni.

A közszolgáltató által végzett egyéb tevékenységek jegyzéke.

- 1623 Épületasztalos-ipari termék gyártása
- 1624 Tároló fatermék gyártása
- 1629 Egyéb fa-, parafatermék, fonottáru gyártása
- 2511 Fémszerkezet gyártása
- 2521 Központi fűtési kazán, radiátor gyártása
- 2529 Fémtartály gyártása
- 2561 Fémfelület-kezelés
- 2562 Fémmegmunkálás
- 2571 Evőeszköz gyártása
- 2573 Szerszámgyártás
- 2592 Könnyűfém csomagolóeszköz gyártása
- 2599 M.n.s. egyéb fémfeldolgozási termék gyártása
- 2630 Híradás-technikai berendezés gyártása
- 2651 Mérőműszergyártás
- 2790 Egyéb villamos berendezés gyártása
- 2822 Emelő-, anyagmozgató gép gyártása
- 2829 M.n.s. egyéb általános rendeltetésű gép gyártása
- 2841 Fémmegmunkáló szerszámgyártás
- 2849 Egyéb szerszámgyártás
- 2899 M.n.s. egyéb speciális gép gyártása
- 3099 M.n.s. egyéb jármű gyártása
- 3109 Egyéb bútor gyártása
- 3299 Egyéb m.n.s. feldolgozóipari tevékenység
- 3311 Fémfeldolgozási termék javítása
- 3312 Ipari gép, berendezés javítása
- 3320 Ipari gép, berendezés üzembe helyezése
- 3511 Villamosenergia-termelés
- 4110 Épületépítési projekt szervezése
- 4120 Lakó- és nem lakó épület építése
- 4212 Vasút építése
- 4213 Híd, alagút építése
- 4221 Folyadék szállítására szolgáló közmű építése
- 4222 Elektromos, híradás-technikai célú közmű építése
- 4299 Egyéb m.n.s. építés
- 4311 Bontás
- 4312 Építési terület előkészítése
- 4321 Villanszerelés
- 4322 Víz-, gáz-, fűtés-, légkondicionáló-szerelés
- 4329 Egyéb épületgépészeti szerelés
- 4331 Vakolás
- 4332 Épületasztalos-szerkezet szerelése
- 4333 Padló-, falburkolás
- 4334 Festés, üvegezés
- 4339 Egyéb befejező építés m.n.s.
- 4391 Tetőfedés, tetőszerkezet-építés
- 4399 Egyéb speciális szaképítés m.n.s.
- 4520 Gépjárműjavítás, -karbantartás
- 4540 Motorkerékpár, -alkatrész kereskedelme, javítása
- 4619 Vegyes termékkörű ügynöki nagykereskedelem
- 4671 Üzem-, tüzelőanyag nagykereskedelme
- 4673 Fa-, építőanyag-, szaniteráru-nagykereskedelem

4690 Vegyestermékkörű nagykereskedelem
4719 Iparcikk jellegű bolti vegyes kiskereskedelem
4741 Számítógép, periféria, szoftver kiskereskedelme
4742 Telekommunikációs termék kiskereskedelme
4752 Vasáru-, festék-, üveg-kiskereskedelem
4753 Takaró, szőnyeg, fal-, padlóburkoló kiskereskedelme
4759 Bútor, világítási eszköz, egyéb háztartási cikk kiskereskedelme
4778 Egyéb m.n.s. új áru kiskereskedelme
4941 Közúti áruszállítás
4942 Költöztetés
5210 Raktározás, tárolás
5221 Szárazföldi szállítást kiegészítő szolgáltatás
5224 Rakománykezelés
5510 Szállodai szolgáltatás
5520 Üdülési, egyéb átmeneti szálláshely-szolgáltatás
5590 Egyéb szálláshely-szolgáltatás
5610 Éttermi, mozgó vendéglátás
5812 Címtárak, levelezőjegyzékek kiadása
5829 Egyéb szoftverkiadás
6201 Számítógépes programozás
6202 Információ-technológiai szaktanácsadás
6203 Számítógép-üzemeltetés
6209 Egyéb információ-technológiai szolgáltatás
6312 Világháló-portál szolgáltatás
6399 M.n.s. egyéb információs szolgáltatás
6499 M.n.s. egyéb pénzügyi közvetítés
6619 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység
6621 Kockázatértékelés, kárszakértés
6629 Biztosítás, nyugdíjalap egyéb kiegészítő tevékenysége
6810 Saját tulajdonú ingatlan adásvétele
6820 Saját tulajdonú, bérelt ingatlan bérbeadása, üzemeltetése
6831 Ingatlanügynöki tevékenység
6832 Ingatlankezelés
6920 Számviteli, könyvvizsgálói, adószakértői tevékenység
7021 PR, kommunikáció
7022 Üzletviteli, egyéb vezetési tanácsadás
7111 Építésmérnöki tevékenység
7112 Mérnöki tevékenység, műszaki tanácsadás
7120 Műszaki vizsgálat, elemzés
7490 M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
7712 Gépjárműkölcsönzés (3,5 tonna fölött)
7732 Építőipari gép kölcsönzése
7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése
7740 Immateriális javak kölcsönzése
8020 Biztonsági rendszer szolgáltatás
8121 Általános épülettakarítás
8122 Egyéb épület-, ipari takarítás
8129 Egyéb takarítás
8230 Konferencia, kereskedelmi bemutató szervezése
8292 Csomagolás
8299 M.n.s. egyéb kiegészítő üzleti szolgáltatás
9512 Kommunikációs eszköz javítása
9522 Háztartási gép, háztartási, kerti eszköz javítása
9529 Egyéb személyi-, háztartási cikk javítása